

2022 AET

Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)

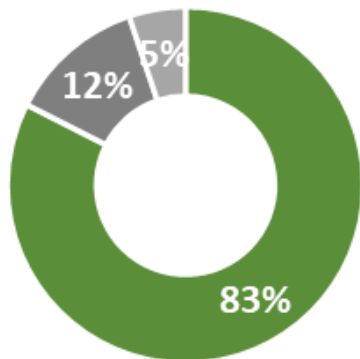


AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
TEMPLÁRIOS

Taxas de Participação

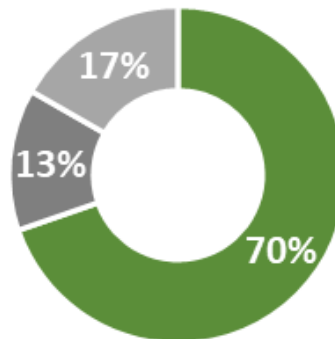
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1505	1078	71,6%
Pais/EE	2004	470	23,5%
Entidades externas	59	17	28,8%
PD	324	227	70,1%
PND	127	114	89,8%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



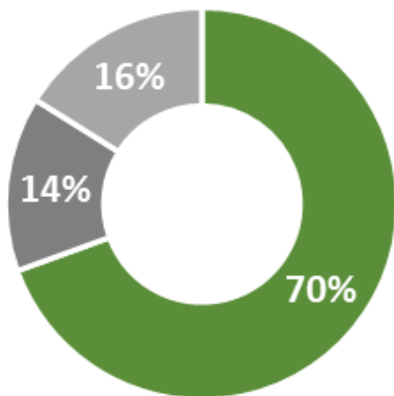
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



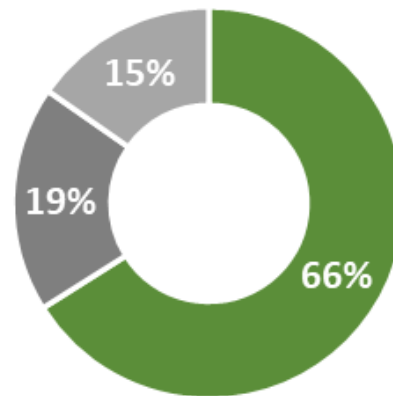
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

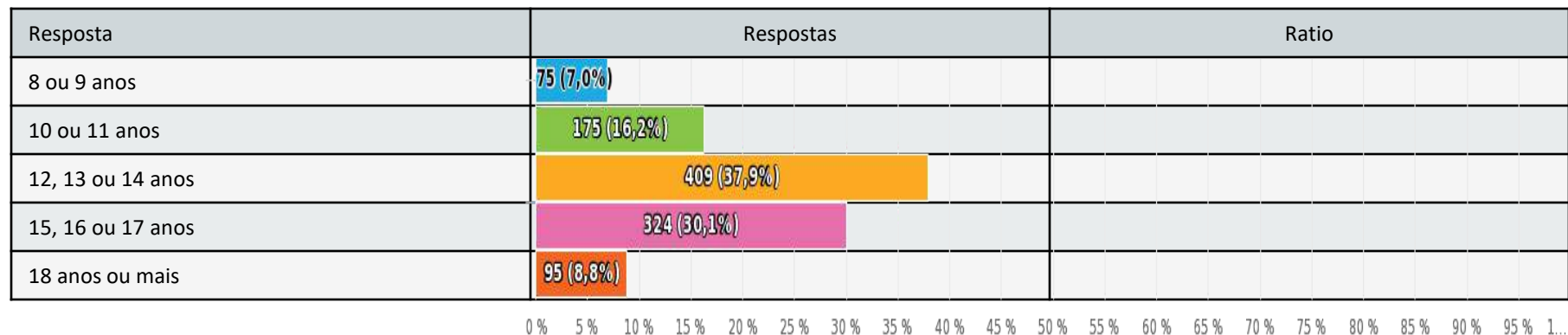
A1. Idade:

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	75	7%
10 ou 11 anos	175	16,2%
12, 13 ou 14 anos	409	37,9%
15, 16 ou 17 anos	324	30,1%
18 anos ou mais	95	8,8%

A1. Idade:

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



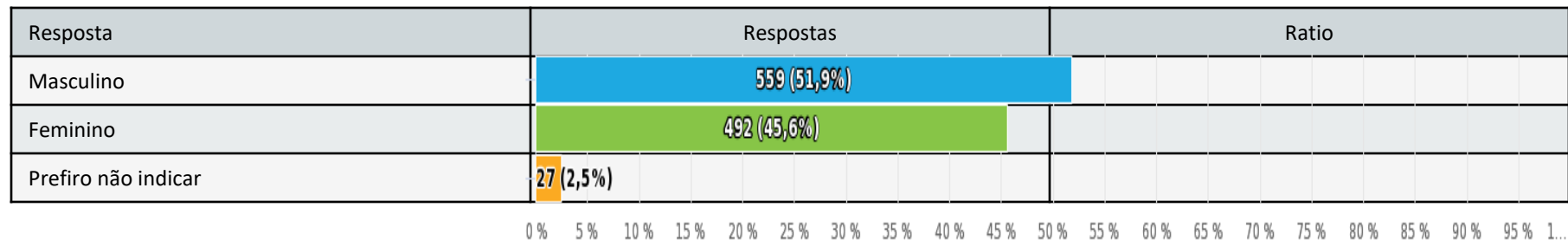
A2. Sexo

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	559	51,9%
Feminino	492	45,6%
Prefiro não indicar	27	2,5%

A2. Sexo

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



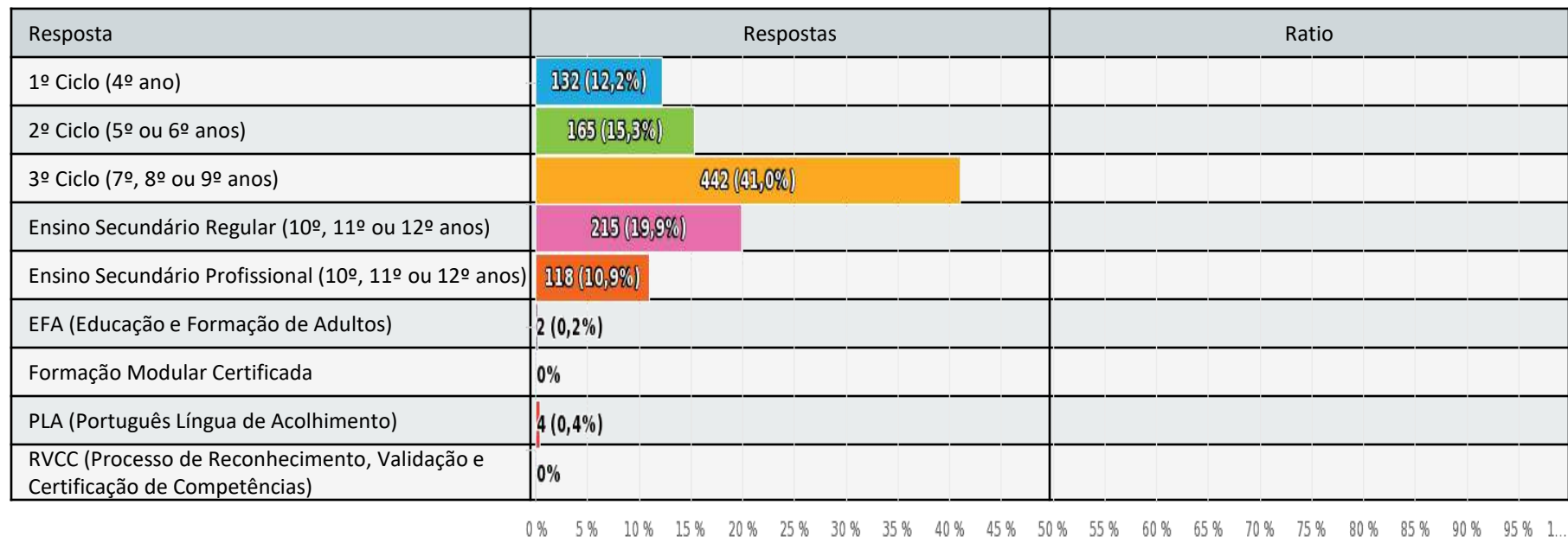
A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (4º ano)	132	12,2%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	165	15,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	442	41%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	215	19,9%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	118	10,9%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	2	0,2%
Formação Modular Certificada	0	0%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	4	0,4%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	0	0%

A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



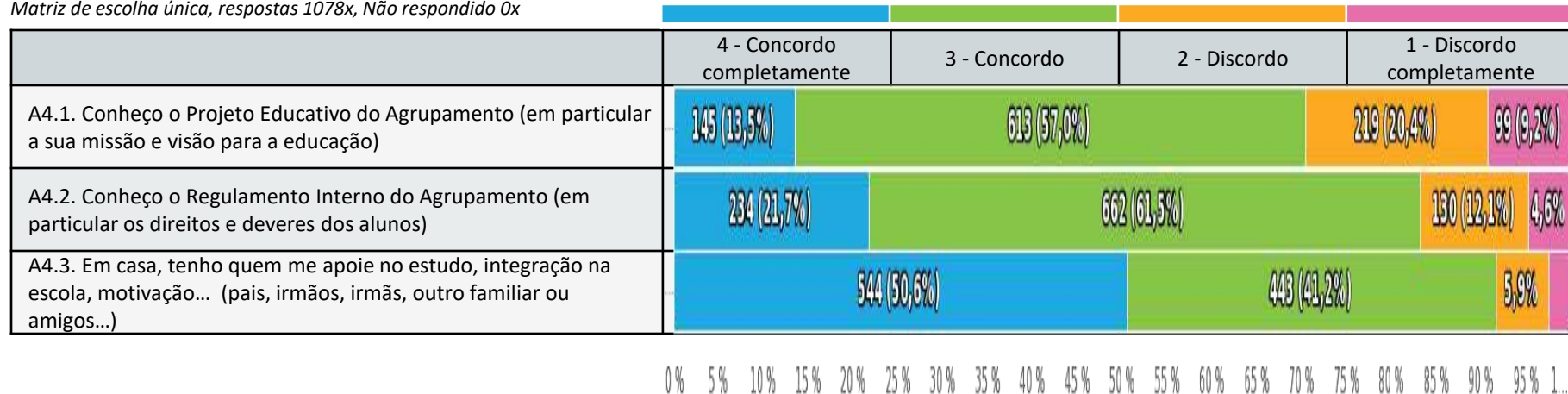
A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	145	613	219	99
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	234	662	130	50
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie no estudo, integração na escola, motivação... (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	544	443	63	26

A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



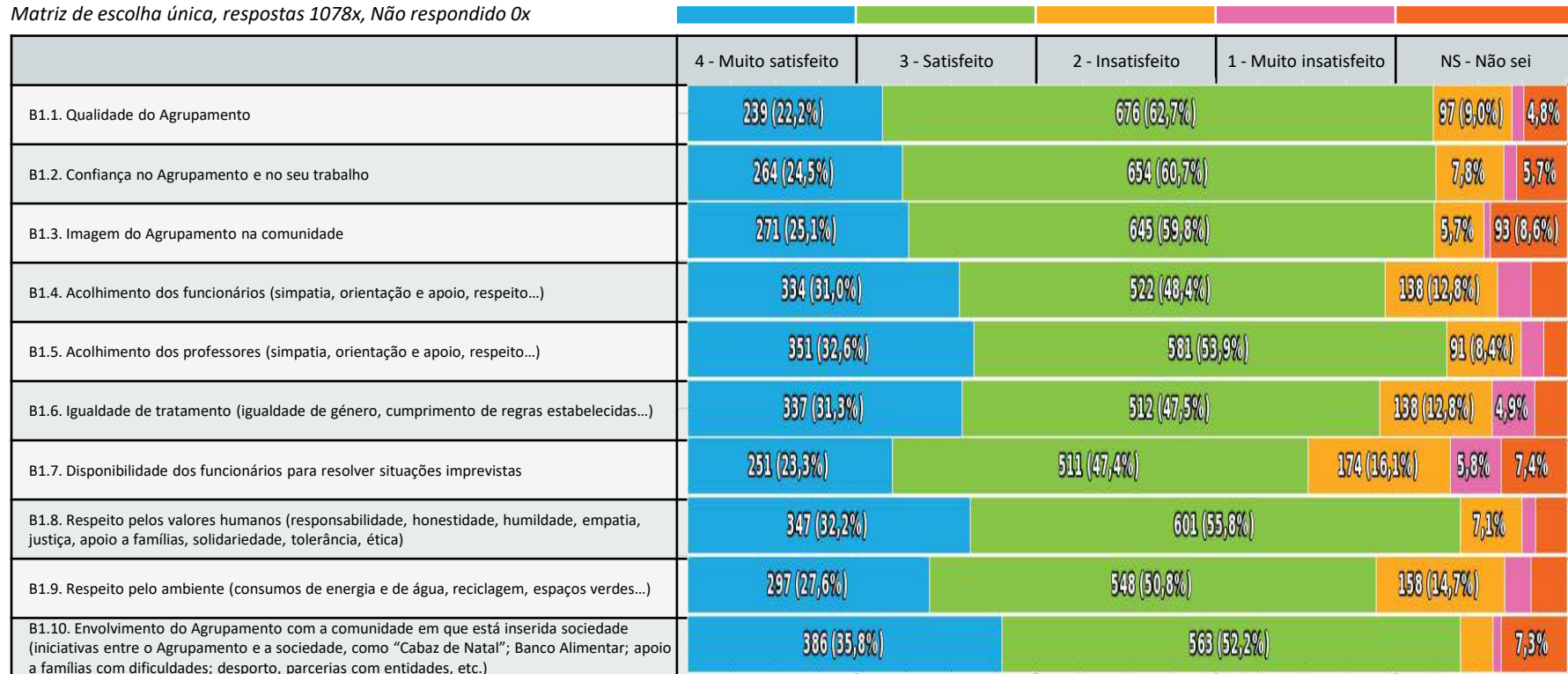
B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	239	676	97	14	52
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	264	654	84	15	61
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	271	645	61	8	93
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	334	522	138	41	43
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	351	581	91	28	27
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	337	512	138	53	38
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	251	511	174	62	80
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	347	601	76	17	37
B1.9. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	297	548	158	32	43
B1.10. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal"; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	386	563	40	10	79

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	169	542	164	43	160
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho/plenários de alunos, conselho de turma, associação de estudantes...)	183	620	92	24	159
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	236	504	78	38	222

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	169 (15,7%)	542 (50,3%)	164 (15,2%)	160 (14,8%)	
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho/plenários de alunos, conselho de turma, associação de estudantes...)	183 (17,0%)	620 (57,5%)	92 (8,5%)	159 (14,7%)	
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	236 (21,9%)	504 (46,8%)	7,2%	222 (20,6%)	

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

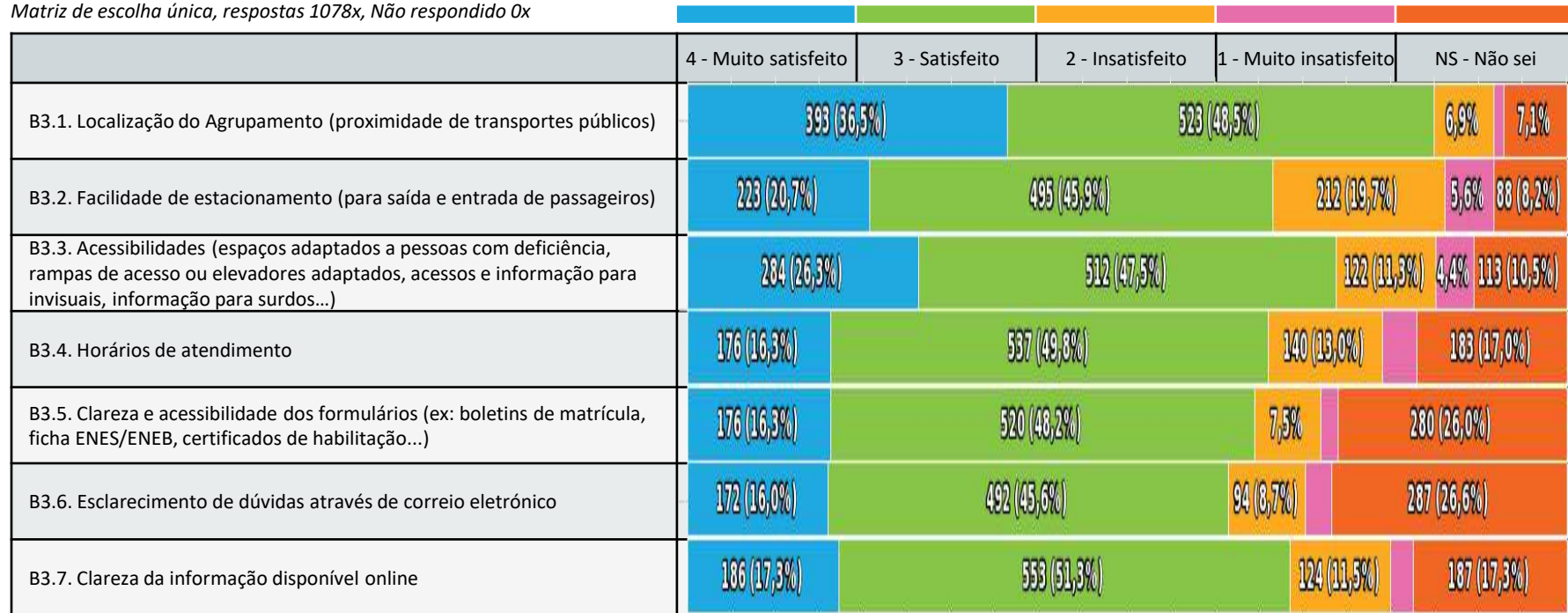
B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	393	523	74	12	76
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	223	495	212	60	88
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	284	512	122	47	113
B3.4. Horários de atendimento	176	537	140	42	183
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEB, certificados de habilitação...)	176	520	81	21	280
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	172	492	94	33	287
B3.7. Clareza da informação disponível online	186	553	124	28	187

B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x



0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 100 %

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	336	585	76	17	63
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	168	364	218	182	145
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	373	482	68	21	133
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	209	568	127	37	136
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	175	326	40	35	501
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	228	493	64	32	260
B4.7. Exigência dos professores	256	603	119	50	49
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	266	434	216	116	45
B4.9. Preparação dos alunos para a "vida real" e mercado de trabalho	197	381	208	194	97
B4.10. Segurança no Agrupamento	293	544	110	57	73
B4.11. Higiene no Agrupamento	213	483	225	111	45
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	260	562	135	65	55
B4.13. Tempo de resposta às solicitações	118	519	103	31	306
B4.14. Tempo de resposta às reclamações	105	417	106	51	398

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 1078x, Não respondido 0x

