

2022 AET

Questionário de Satisfação para Pais/EE

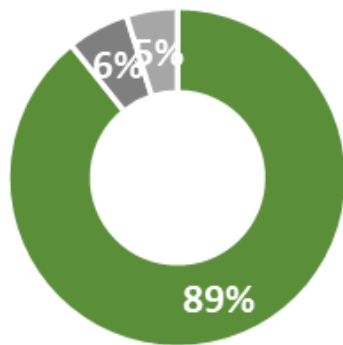
(CAF Educação)



Taxas de Participação

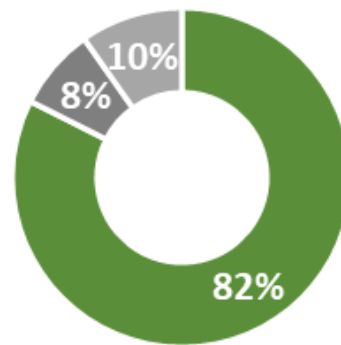
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1505	1078	71,6%
Pais/EE	2004	470	23,5%
Entidades externas	59	17	28,8%
PD	324	227	70,1%
PND	127	114	89,8%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



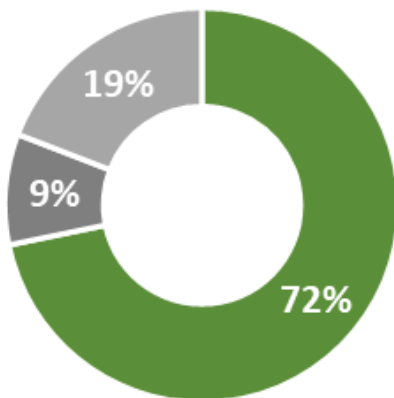
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



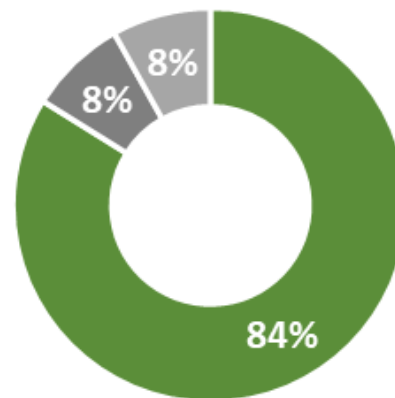
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

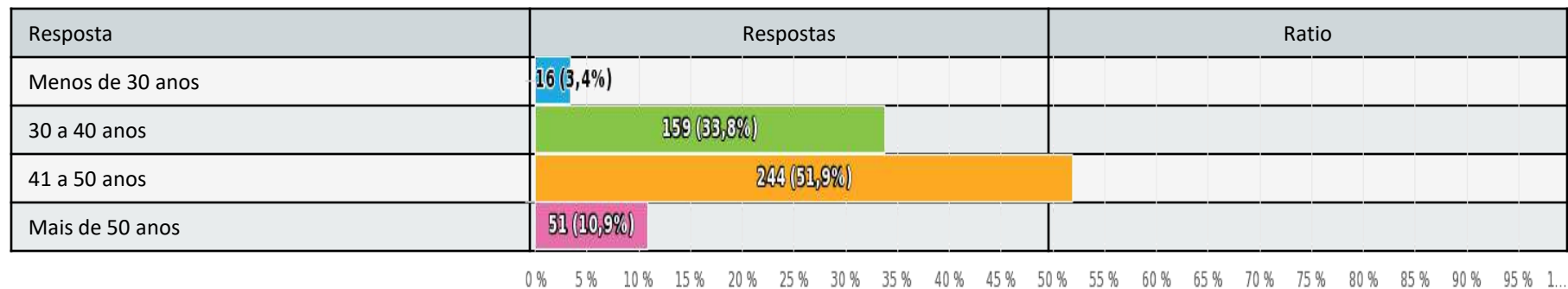
A1. Idade:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	16	3,4%
30 a 40 anos	159	33,8%
41 a 50 anos	244	51,9%
Mais de 50 anos	51	10,9%

A1. Idade:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



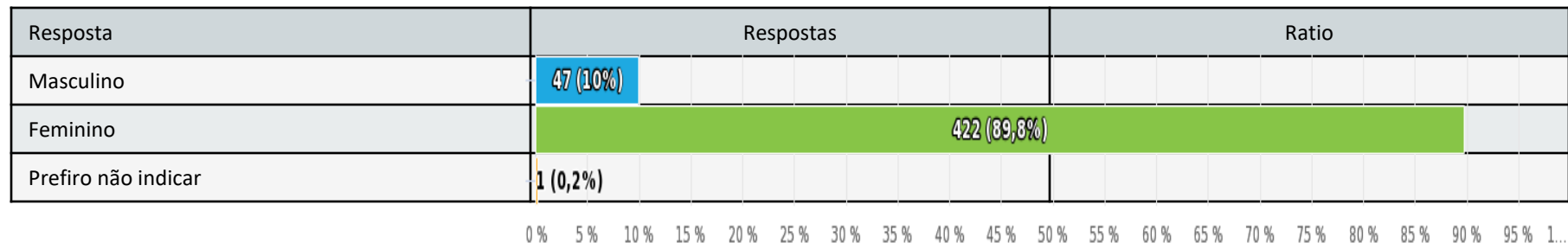
A2. Sexo

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	47	10%
Feminino	422	89,8%
Prefiro não indicar	1	0,2%

A2. Sexo

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



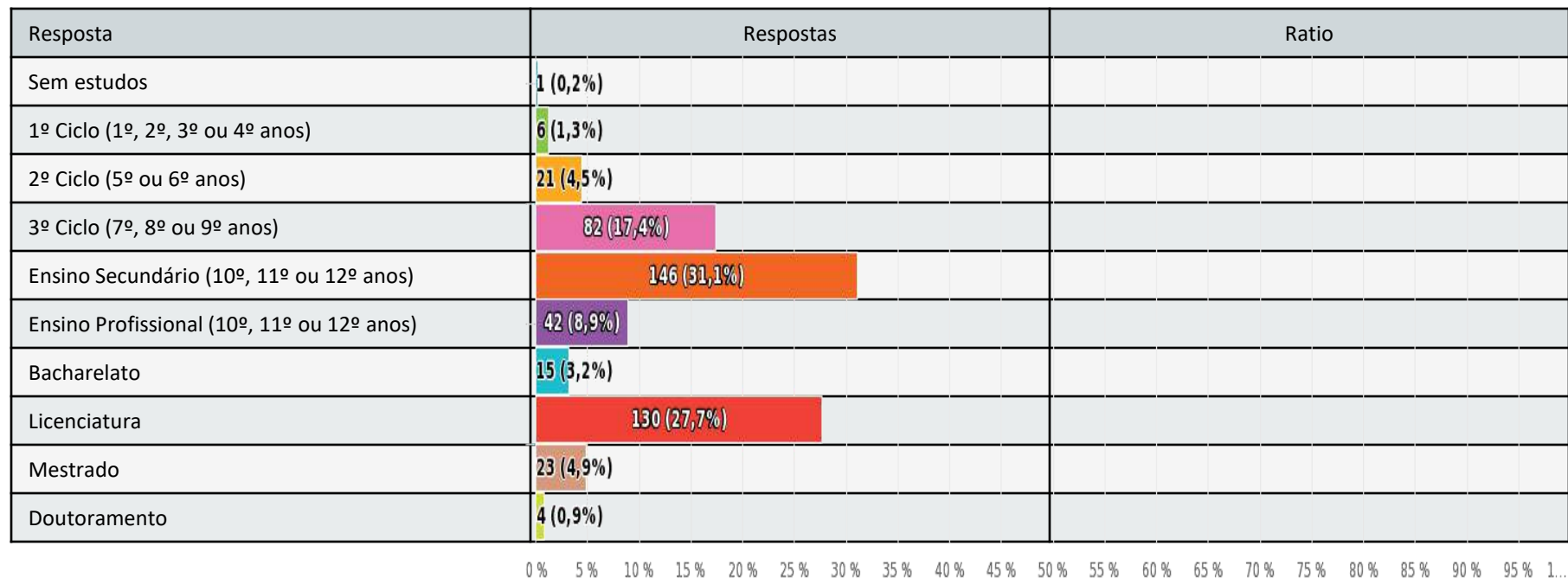
A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	1	0,2%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	6	1,3%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	21	4,5%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	82	17,4%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	146	31,1%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	42	8,9%
Bacharelato	15	3,2%
Licenciatura	130	27,7%
Mestrado	23	4,9%
Doutoramento	4	0,9%

A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



A4. Profissão:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	94	20%
Membro das Forças Armadas	4	0,9%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	31	6,6%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	95	20,2%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	43	9,1%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	81	17,2%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	35	7,4%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	6	1,3%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalharia, etc.)	27	5,7%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	5	1,1%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	49	10,4%

A4. Profissão:

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	94 (20%)	
Membro das Forças Armadas	4 (0,9%)	
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	31 (6,6%)	
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	95 (20,2%)	
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	43 (9,1%)	
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	81 (17,2%)	
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	35 (7,4%)	
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	6 (1,3%)	
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalharia, etc.)	27 (5,7%)	
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	5 (1,1%)	
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	49 (10,4%)	

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

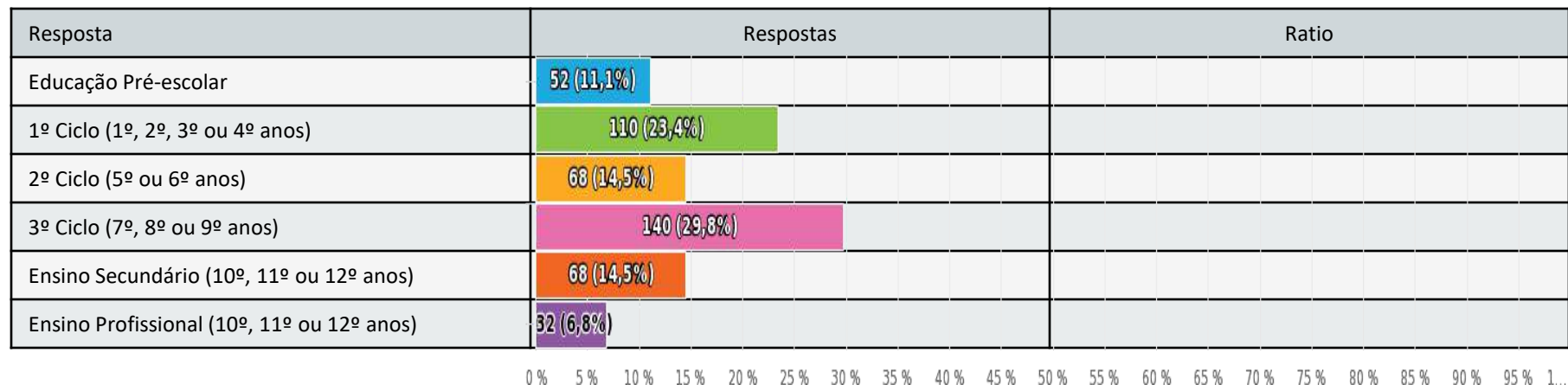
A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) neste Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	52	11,1%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	110	23,4%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	68	14,5%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	140	29,8%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	68	14,5%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	32	6,8%

A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) neste Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):

Escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



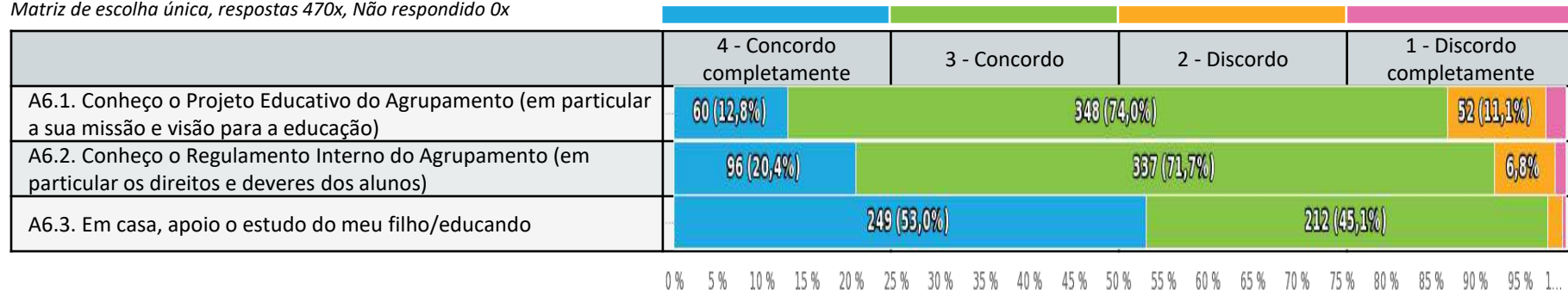
A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	60	348	52	10
A6.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	96	337	32	5
A6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	249	212	8	1

A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



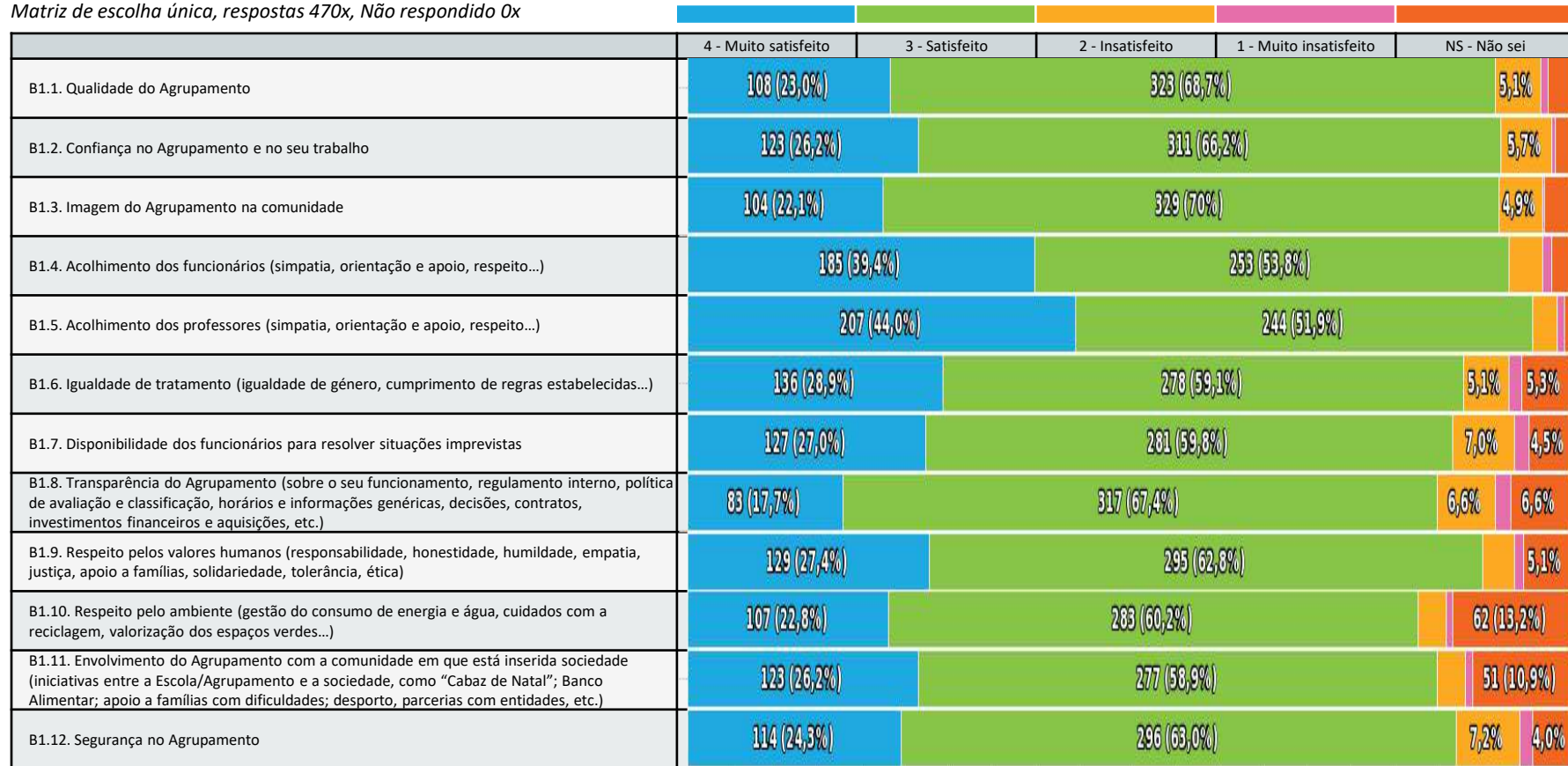
B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	108	323	24	4	11
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	123	311	27	2	7
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	104	329	23	1	13
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	185	253	18	5	9
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	207	244	13	4	2
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	136	278	24	7	25
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	127	281	33	8	21
B1.8. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	83	317	31	8	31
B1.9. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	129	295	17	5	24
B1.10. Respeito pelo ambiente (gestão do consumo de energia e água, cuidados com a reciclagem, valorização dos espaços verdes...)	107	283	15	3	62
B1.11. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal"; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	123	277	15	4	51
B1.12. Segurança no Agrupamento	114	296	34	7	19

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



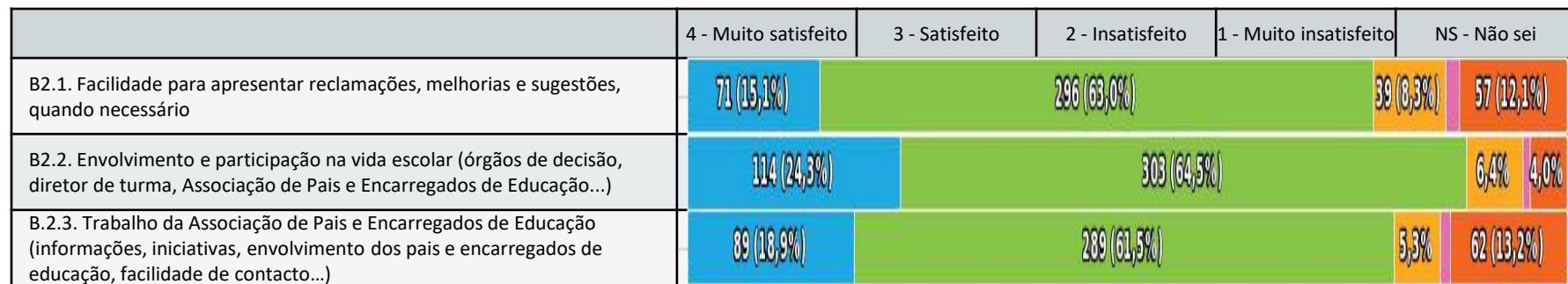
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	71	296	39	7	57
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, diretor de turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação...)	114	303	30	4	19
B.2.3. Trabalho da Associação de Pais e Encarregados de Educação (informações, iniciativas, envolvimento dos pais e encarregados de educação, facilidade de contacto...)	89	289	25	5	62

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 100 %

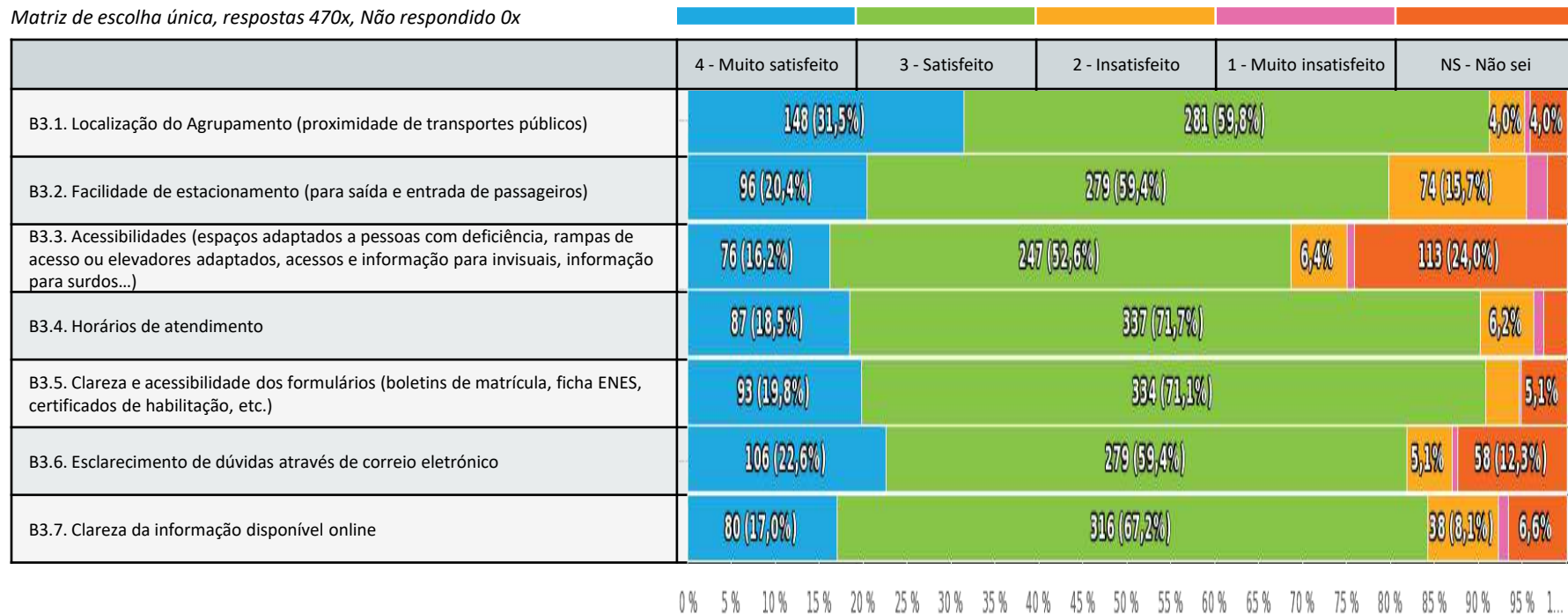
B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	148	281	19	3	19
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	96	279	74	11	10
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	76	247	30	4	113
B3.4. Horários de atendimento	87	337	29	5	12
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (boletins de matrícula, ficha ENES, certificados de habilitação, etc.)	93	334	18	1	24
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	106	279	24	3	58
B3.7. Clareza da informação disponível online	80	316	38	5	31

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	88	258	13	4	107
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	70	215	86	40	59
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, informações...)	75	256	30	1	108
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	81	325	16	1	47
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	39	174	17	5	235
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	66	266	28	2	108
B4.7. Exigência dos professores (clareza dos critérios de avaliação, variedade de instrumentos de avaliação, justiça na avaliação, quantidade de trabalho, feedback para a melhoria...)	108	298	36	8	20
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	63	281	34	7	85
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	65	248	45	16	96
B4.10. Higiene no Agrupamento	99	289	21	7	54
B4.11. Estado de conservação dos edifícios escolares	87	287	63	13	20
B4.12. Tempo de resposta às solicitações	79	296	22	4	69
B4.13. Tempo de resposta às reclamações	60	212	29	7	162

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 470x, Não respondido 0x

