

2022 AET

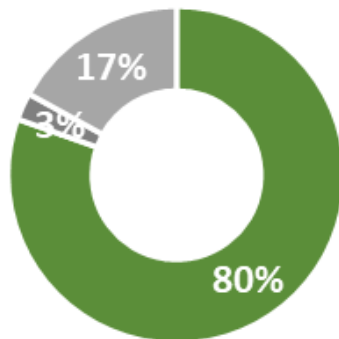
Questionário de Satisfação para Parceiros e outras Entidades (CAF Educação)



Taxas de Participação

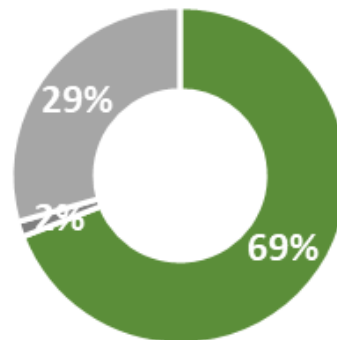
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1505	1078	71,6%
Pais/EE	2004	470	23,5%
Entidades externas	59	17	28,8%
PD	324	227	70,1%
PND	127	114	89,8%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



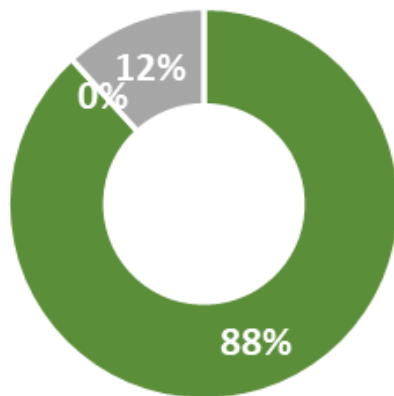
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



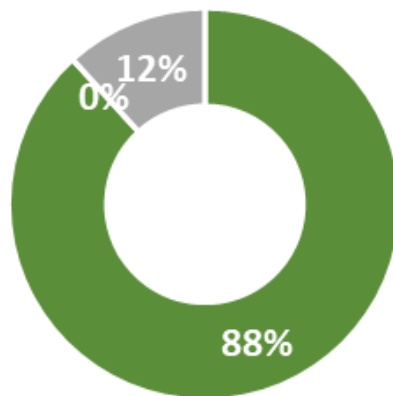
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

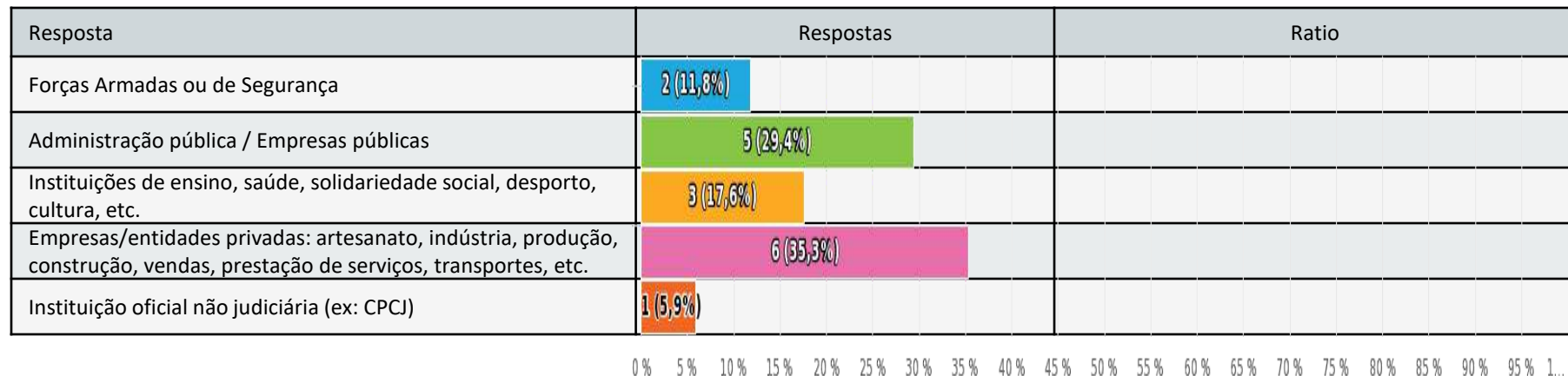
A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Forças Armadas ou de Segurança	2	11,8%
Administração pública / Empresas públicas	5	29,4%
Instituições de ensino, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, etc.	3	17,6%
Empresas/entidades privadas: artesanato, indústria, produção, construção, vendas, prestação de serviços, transportes, etc.	6	35,3%
Instituição oficial não judiciária (ex: CPCJ)	1	5,9%

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x



A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	3	10	3	1
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	2	10	4	1

A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	3 (17,6%)	10 (58,8%)	3 (17,6%)	5,9%
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	2 (11,8%)	10 (58,8%)	4 (23,5%)	5,9%

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

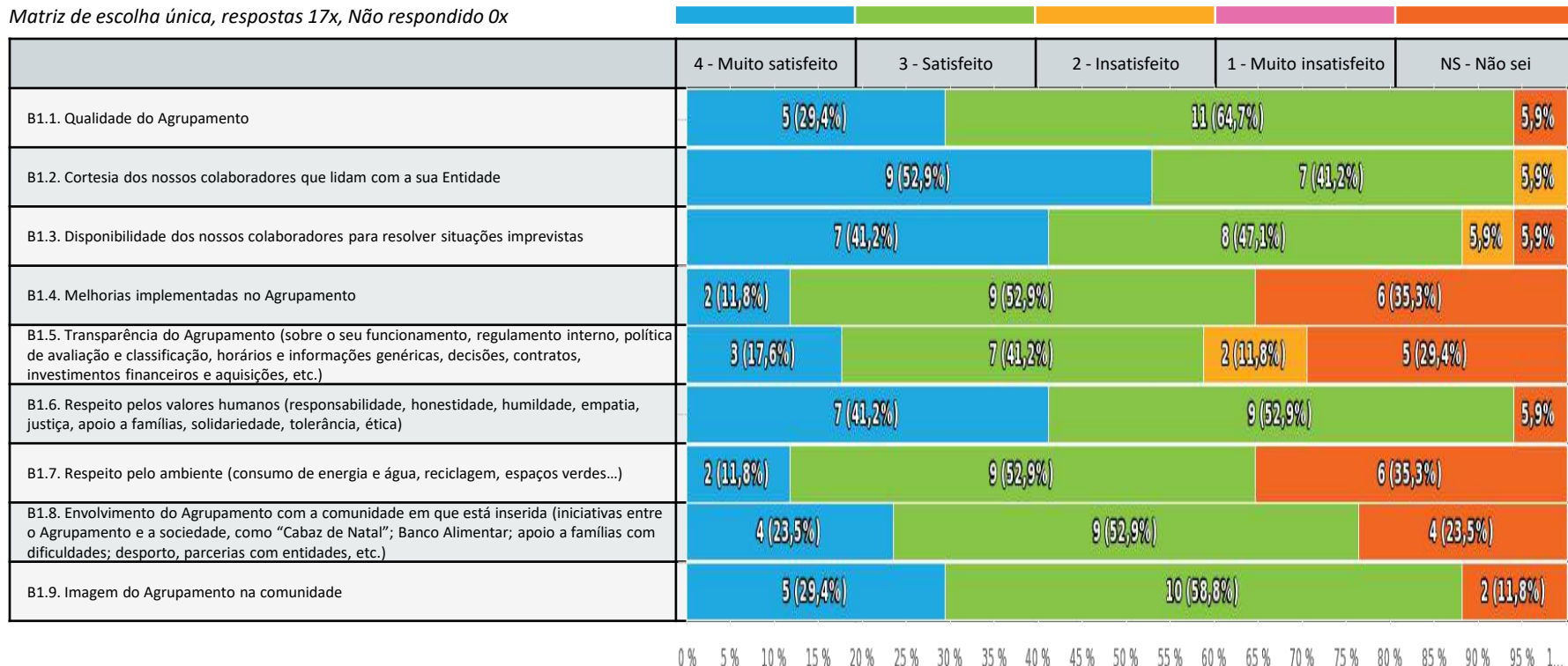
B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	5	11	0	0	1
B1.2. Cortesia dos nossos colaboradores que lidam com a sua Entidade	9	7	1	0	0
B1.3. Disponibilidade dos nossos colaboradores para resolver situações imprevistas	7	8	1	0	1
B1.4. Melhorias implementadas no Agrupamento	2	9	0	0	6
B1.5. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	3	7	2	0	5
B1.6. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	7	9	0	0	1
B1.7. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	2	9	0	0	6
B1.8. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal"; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	4	9	0	0	4
B1.9. Imagem do Agrupamento na comunidade	5	10	0	0	2

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x



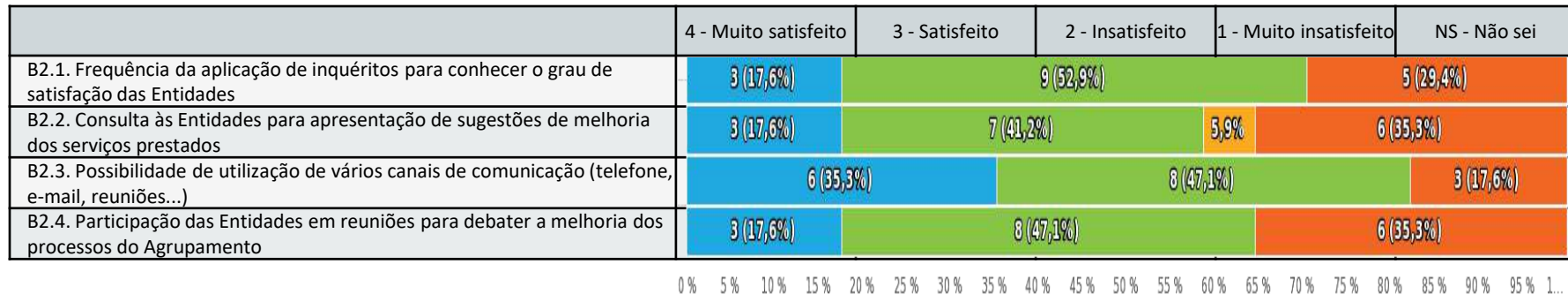
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	3	9	0	0	5
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	3	7	1	0	6
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	6	8	0	0	3
B2.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos do Agrupamento	3	8	0	0	6

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x



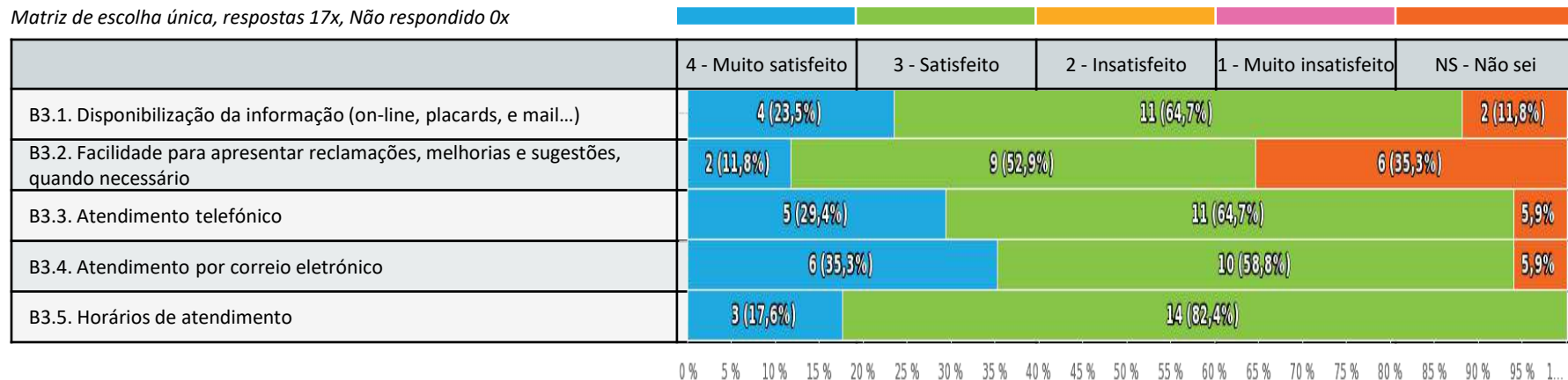
B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação (on-line, placards, e mail...)	4	11	0	0	2
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	2	9	0	0	6
B3.3. Atendimento telefónico	5	11	0	0	1
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	6	10	0	0	1
B3.5. Horários de atendimento	3	14	0	0	0

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	2	13	0	0	2
B4.2. Tempo de resposta às solicitações	4	12	0	0	1
B4.3. Tempo de resposta às reclamações	1	7	0	0	9
B4.4. Resultados dos alunos do Agrupamento	2	9	0	0	6
B4.5. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	3	8	0	0	6

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

