

2022 AET

Questionário de Satisfação para PD

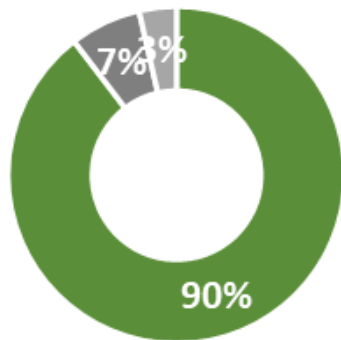
(CAF Educação)



Taxas de Participação

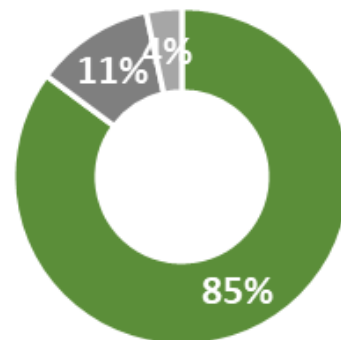
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1505	1078	71,6%
Pais/EE	2004	470	23,5%
Entidades externas	59	17	28,8%
PD	324	227	70,1%
PND	127	114	89,8%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



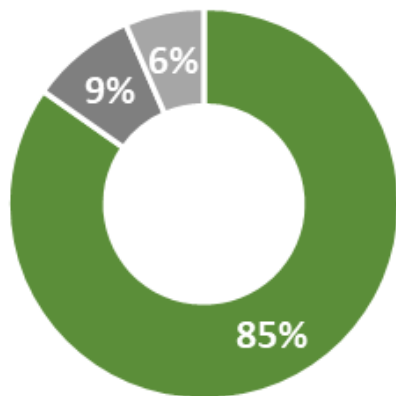
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



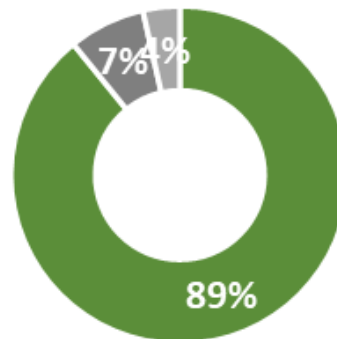
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho



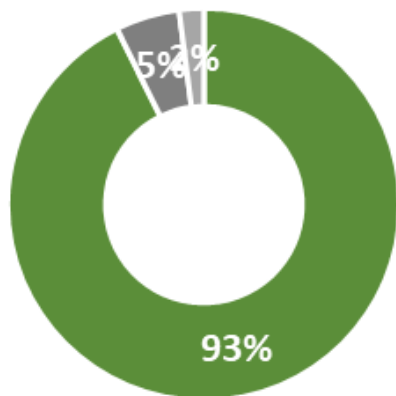
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira



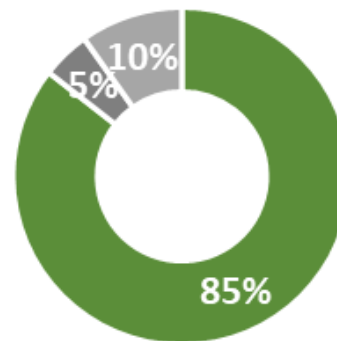
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação



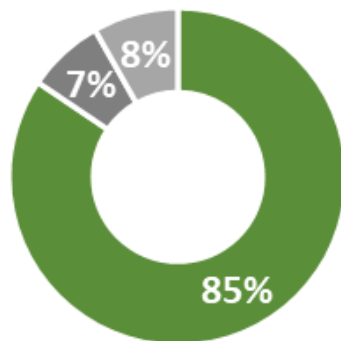
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo



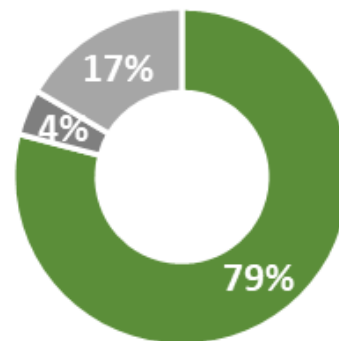
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia (Coord. Dep.)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B8. Satisfação com a liderança intermédia (Subc. Gr. Disc.)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

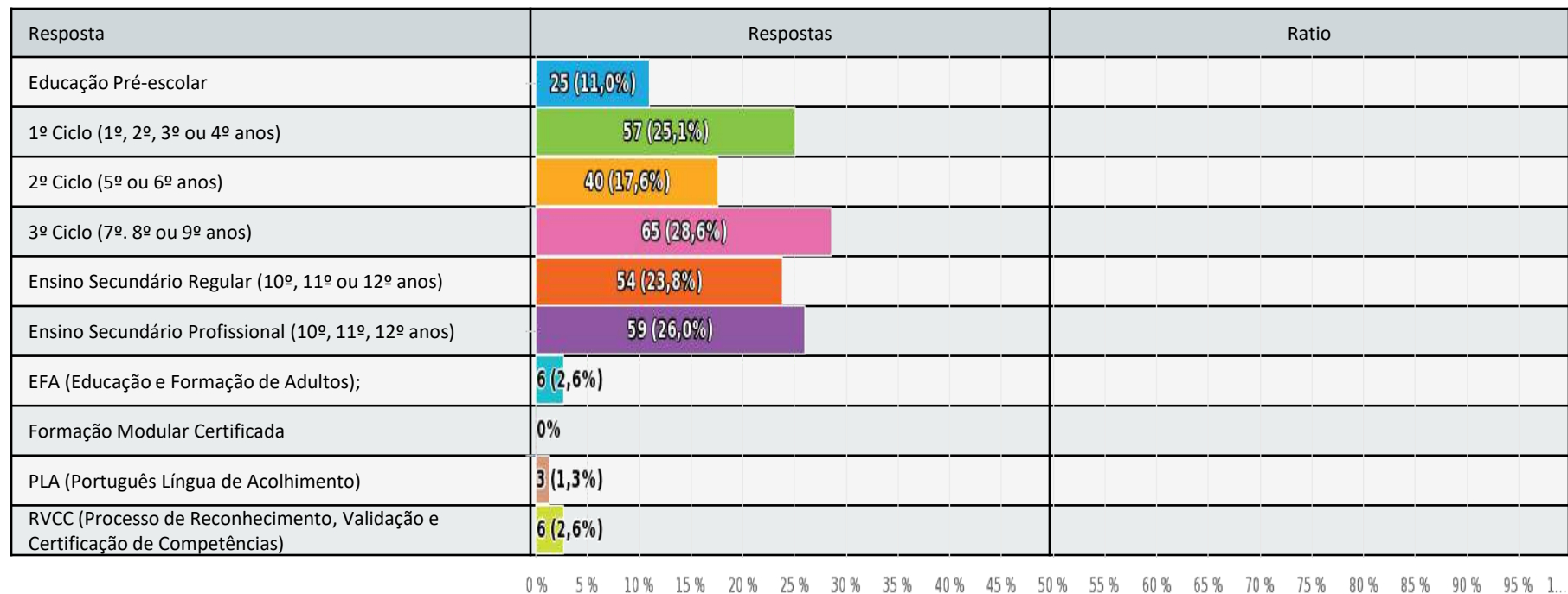
A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	25	11%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	57	25,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	40	17,6%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	65	28,6%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	54	23,8%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	59	26%
EFA (Educação e Formação de Adultos);	6	2,6%
Formação Modular Certificada	0	0%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	3	1,3%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	6	2,6%

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 227x, Não respondido 0x



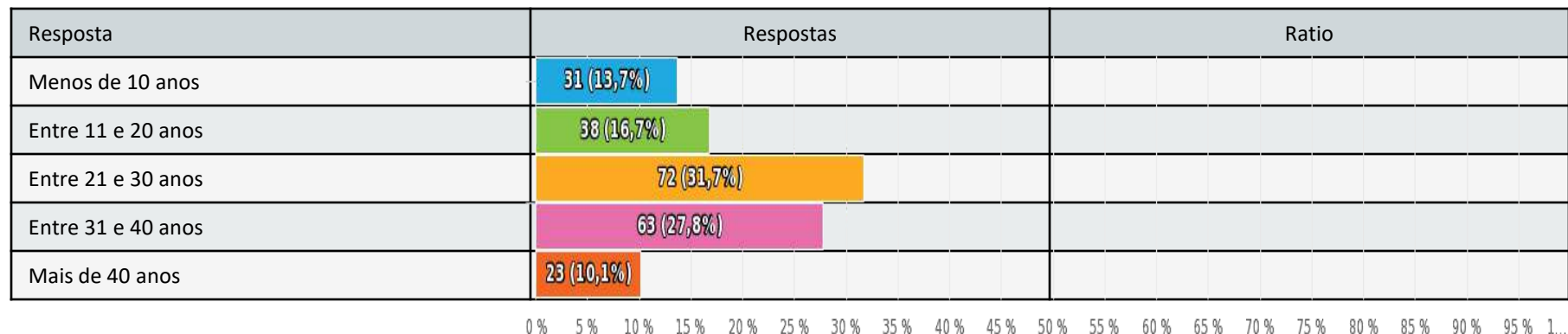
A2. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	31	13,7%
Entre 11 e 20 anos	38	16,7%
Entre 21 e 30 anos	72	31,7%
Entre 31 e 40 anos	63	27,8%
Mais de 40 anos	23	10,1%

A2. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2021

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



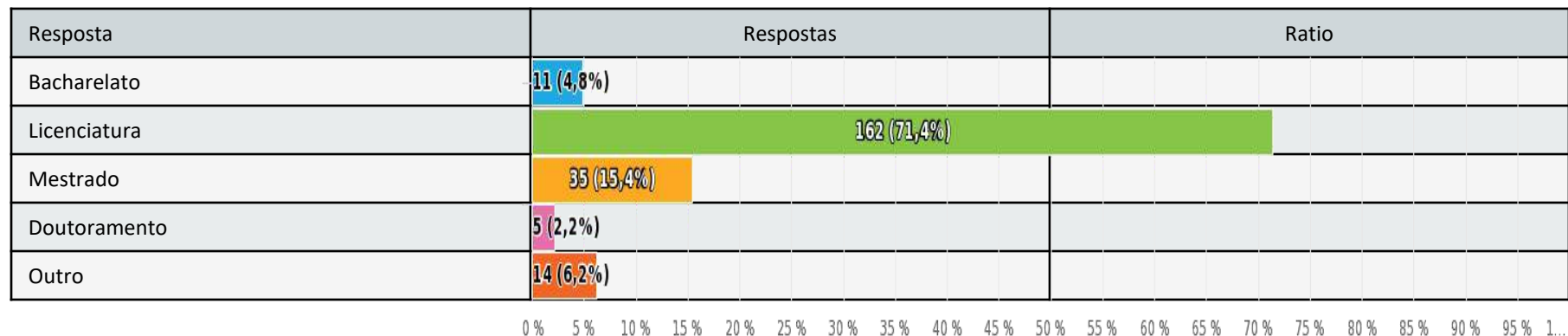
A3. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	11	4,8%
Licenciatura	162	71,4%
Mestrado	35	15,4%
Doutoramento	5	2,2%
Outro	14	6,2%

A3. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



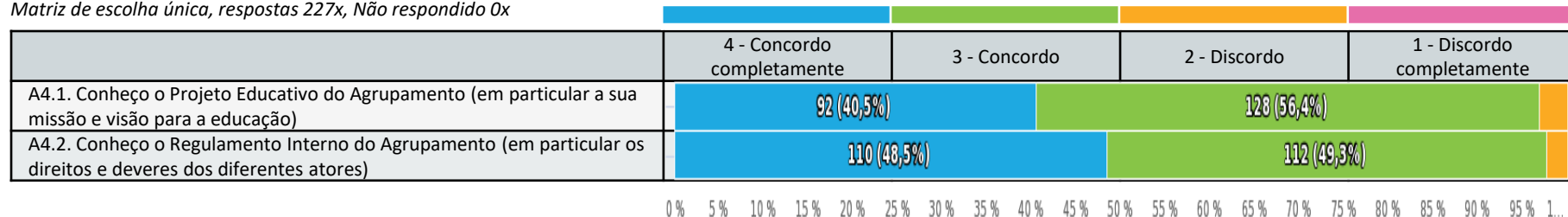
A4. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	92	128	7	0
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	110	112	5	0

A4. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



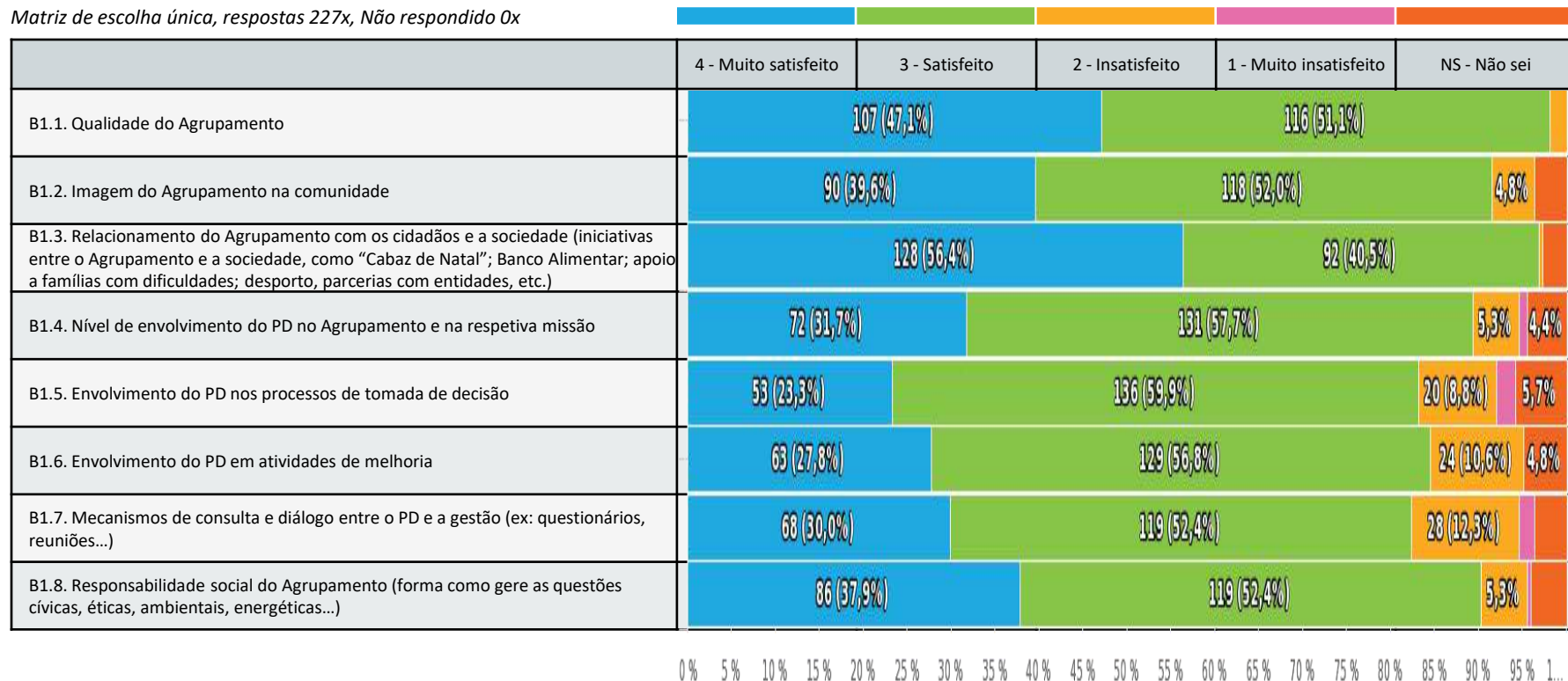
B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	107	116	4	0	0
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	90	118	11	0	8
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	128	92	1	0	6
B1.4. Nível de envolvimento do PD no Agrupamento e na respetiva missão	72	131	12	2	10
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	53	136	20	5	13
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	63	129	24	0	11
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	68	119	28	4	8
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	86	119	12	1	9

B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



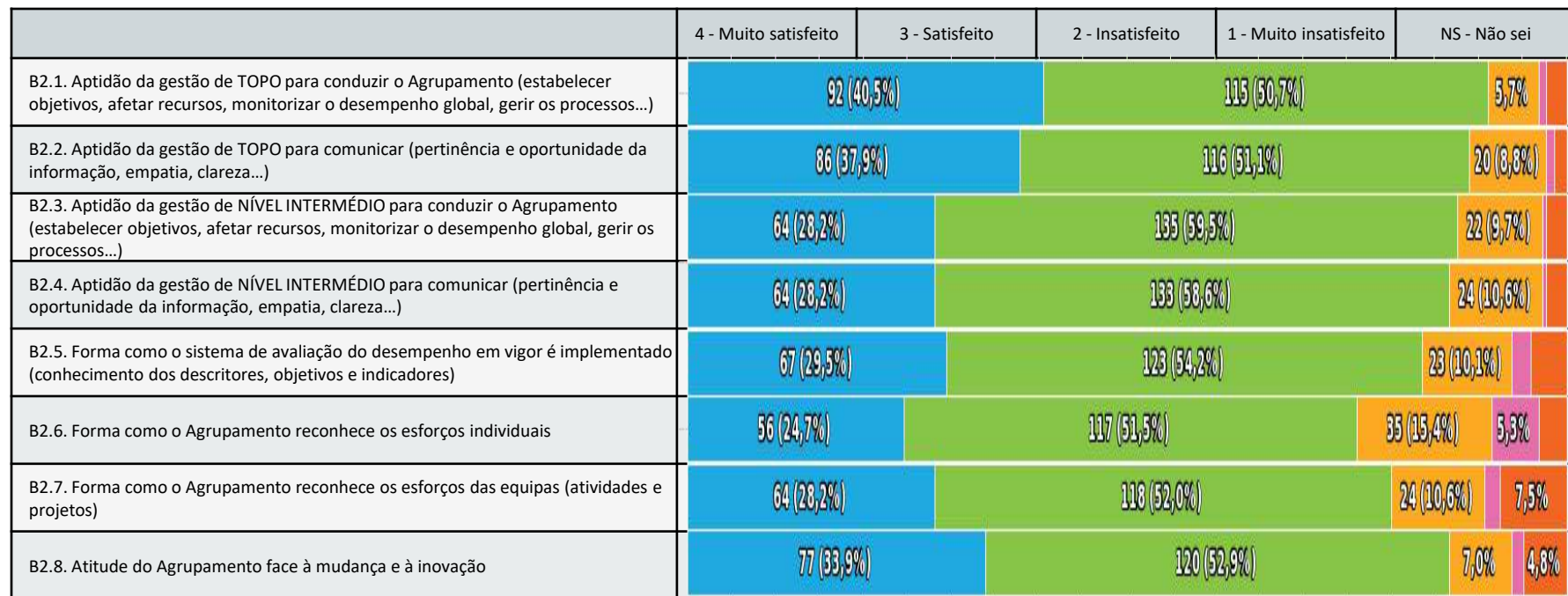
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	92	115	13	2	5
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	86	116	20	2	3
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	64	135	22	1	5
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	64	133	24	1	5
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	67	123	23	5	9
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	56	117	35	12	7
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	64	118	24	4	17
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	77	120	16	3	11

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

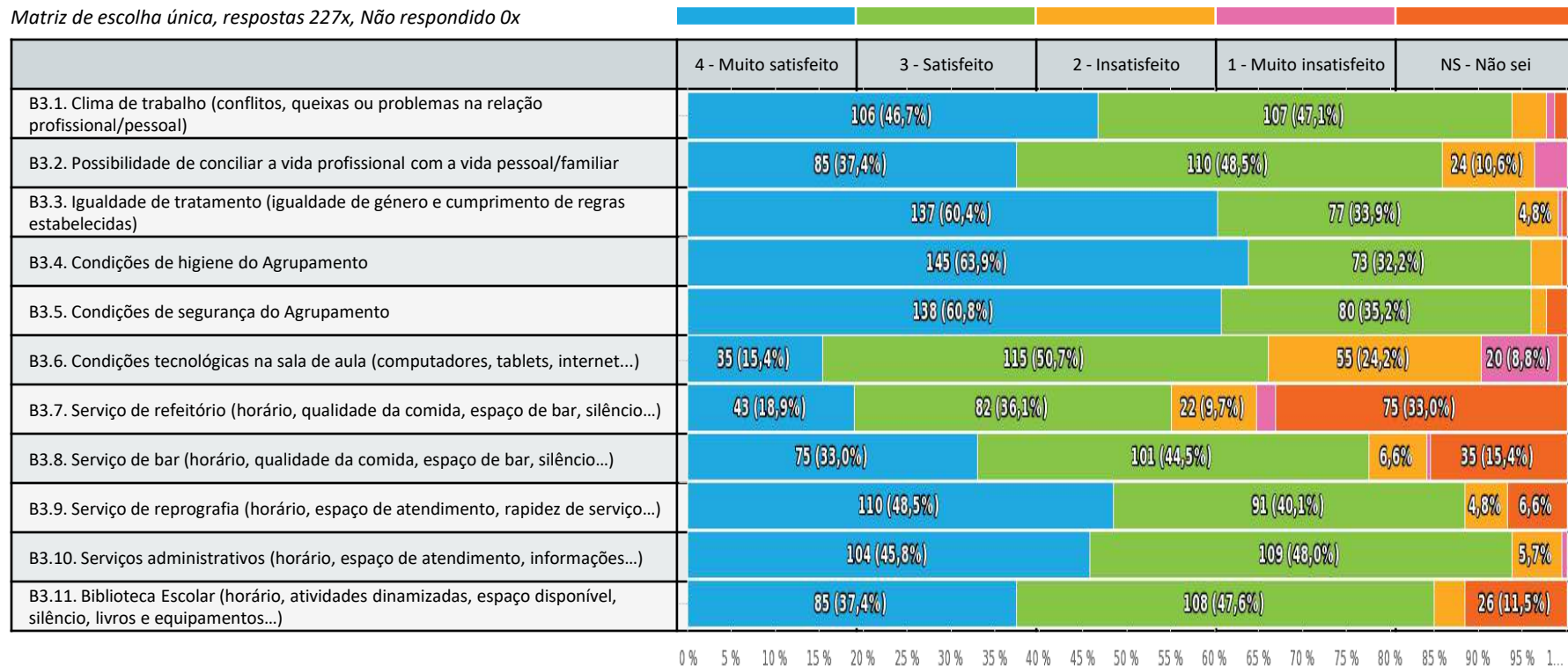
B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	106	107	9	2	3
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	85	110	24	8	0
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	137	77	11	1	1
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	145	73	8	0	1
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	138	80	4	0	5
B3.6. Condições tecnológicas na sala de aula (computadores, tablets, internet...)	35	115	55	20	2
B3.7. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	43	82	22	5	75
B3.8. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	75	101	15	1	35
B3.9. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	110	91	11	0	15
B3.10. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	104	109	13	1	0
B3.11. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	85	108	8	0	26

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



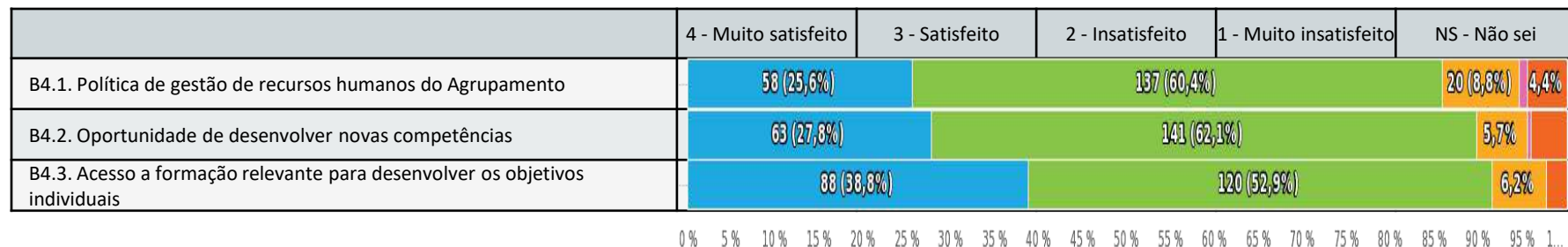
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	58	137	20	2	10
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	63	141	13	1	9
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	88	120	14	0	5

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



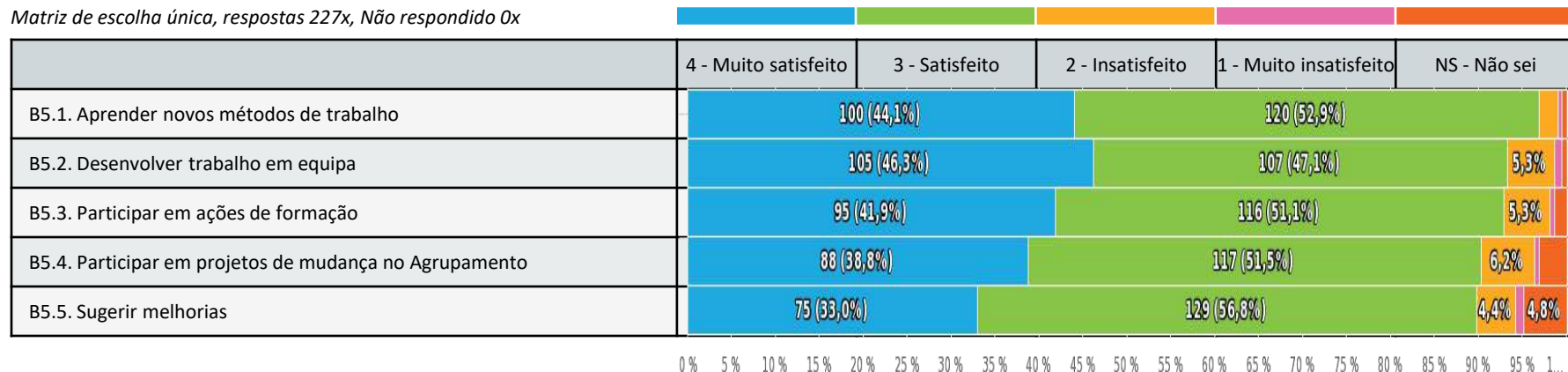
B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	100	120	5	1	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	105	107	12	2	1
B5.3. Participar em ações de formação	95	116	12	1	3
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	88	117	14	1	7
B5.5. Sugerir melhorias	75	129	10	2	11

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



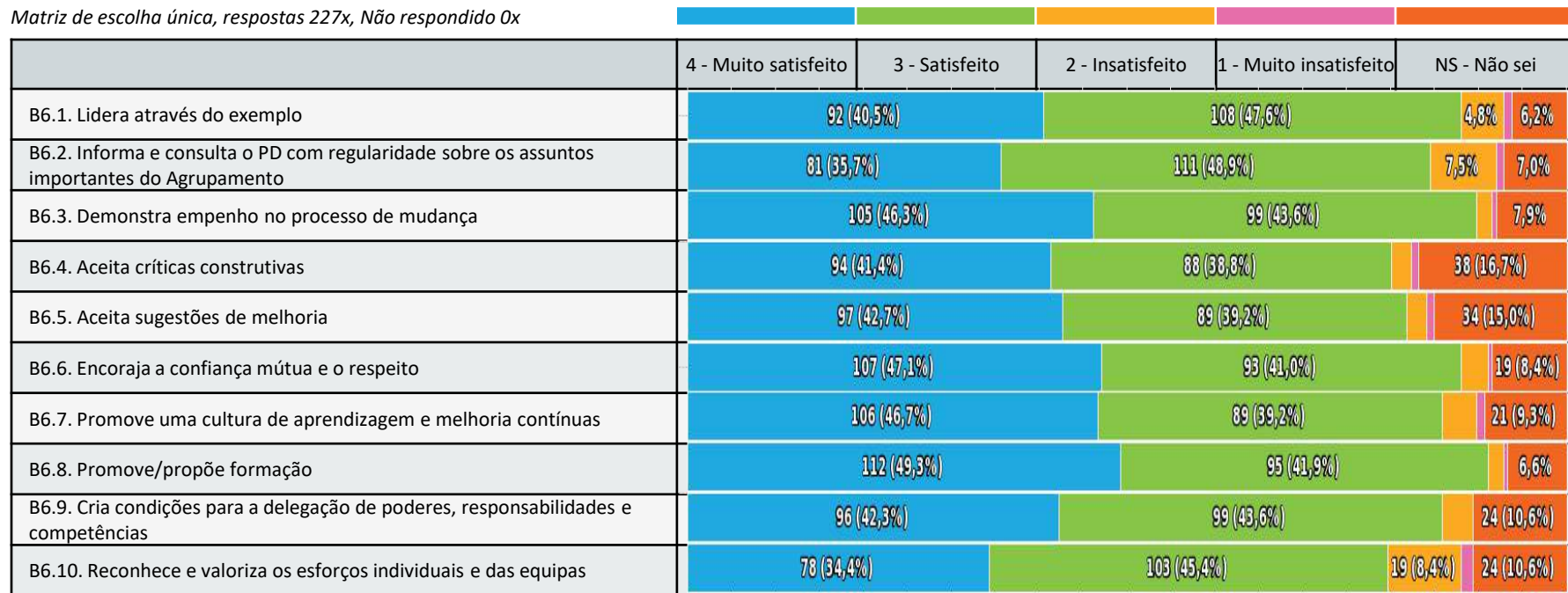
B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	92	108	11	2	14
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	81	111	17	2	16
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	105	99	4	1	18
B6.4. Aceita críticas construtivas	94	88	5	2	38
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	97	89	5	2	34
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	107	93	7	1	19
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	106	89	9	2	21
B6.8. Promove/propõe formação	112	95	4	1	15
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	96	99	8	0	24
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	78	103	19	3	24

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 100 %

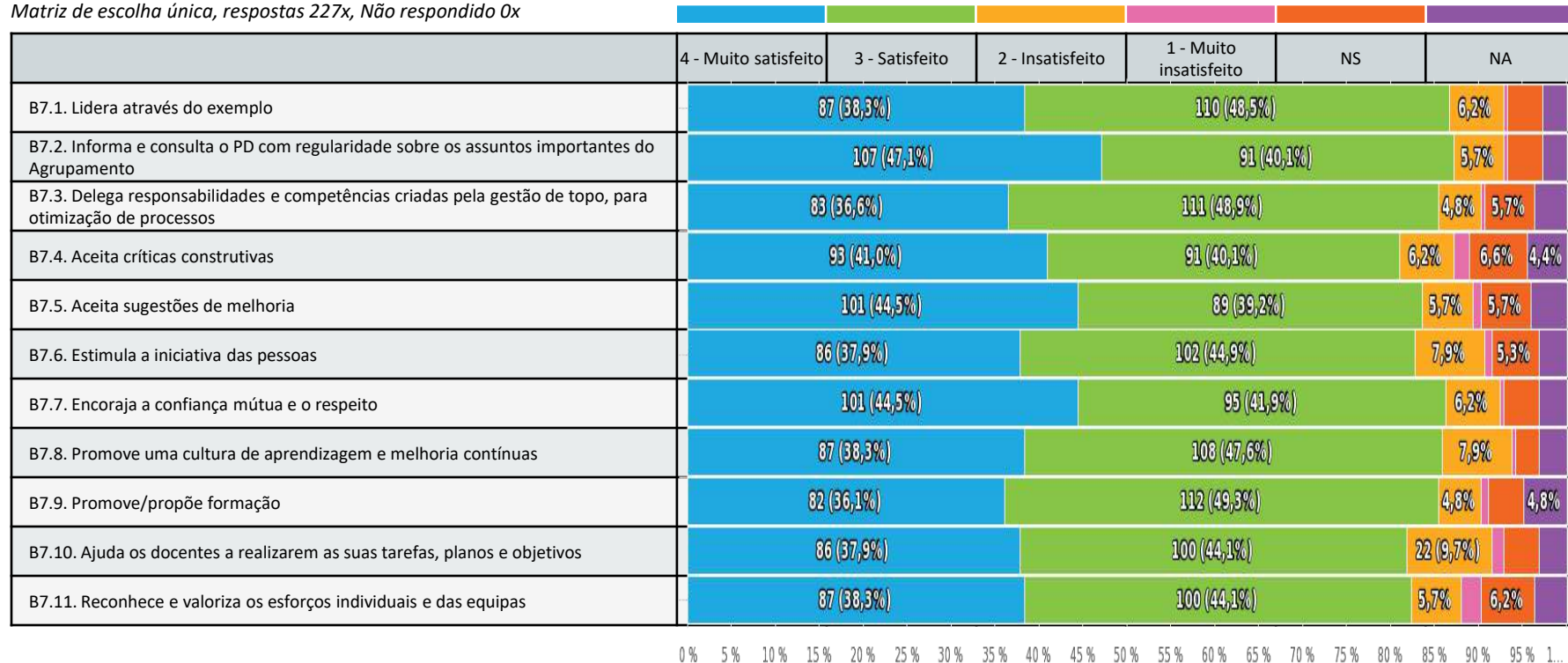
B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS	NA
B7.1. Lidera através do exemplo	87	110	14	1	9	6
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	107	91	13	1	9	6
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	83	111	11	1	13	8
B7.4. Aceita críticas construtivas	93	91	14	4	15	10
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	101	89	13	2	13	9
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	86	102	18	2	12	7
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	101	95	14	1	9	7
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	87	108	18	1	6	7
B7.9. Promove/propõe formação	82	112	11	2	9	11
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	86	100	22	3	9	7
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	87	100	13	5	14	8

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x



B8. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Subcoordenador(a) do Grupo Disciplinar):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS	NA
B8.1. Lidera através do exemplo	98	81	12	0	7	29
B8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	97	84	10	0	7	29
B8.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	87	92	9	0	8	31
B8.4. Aceita críticas construtivas	97	81	7	2	9	31
B8.5. Aceita sugestões de melhoria	105	78	9	0	6	29
B8.6. Estimula a iniciativa das pessoas	96	82	12	0	8	29
B8.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	102	79	9	0	8	29
B8.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	94	86	12	0	6	29
B8.9. Promove/propõe formação	84	94	6	1	8	34
B8.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	91	86	12	1	7	30
B8.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	90	91	6	2	8	30

B8. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Subcoordenador(a) do Grupo Disciplinar):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

