

2022 AET

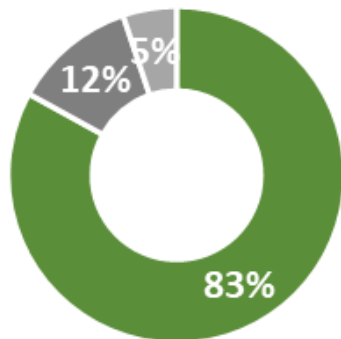
Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)



Taxas de Participação

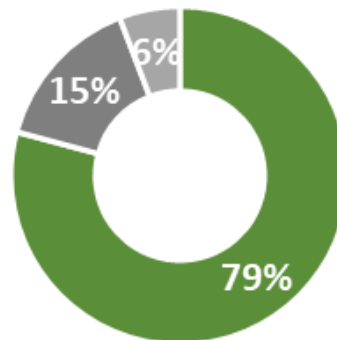
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1505	1078	71,6%
Pais/EE	2004	470	23,5%
Entidades externas	59	17	28,8%
PD	324	227	70,1%
PND	127	114	89,8%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



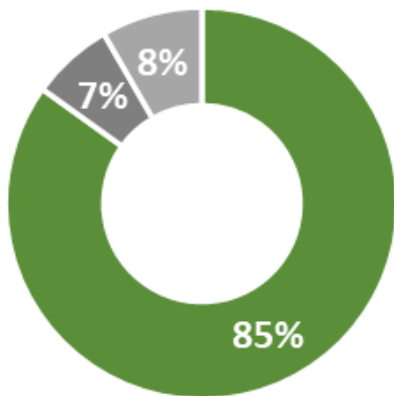
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



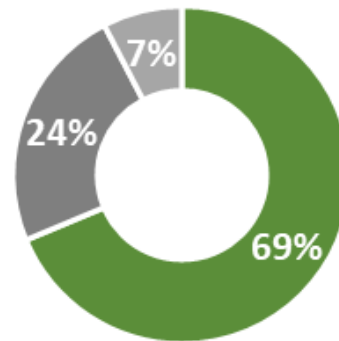
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho



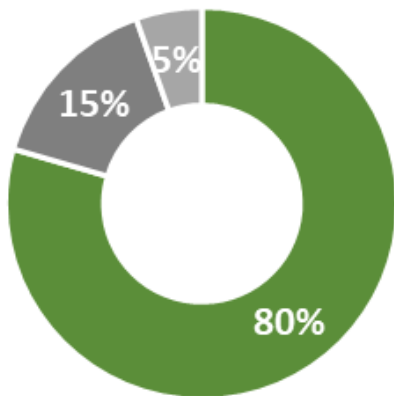
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira



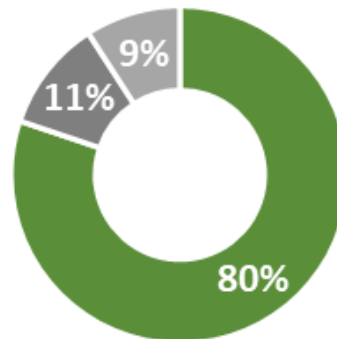
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação



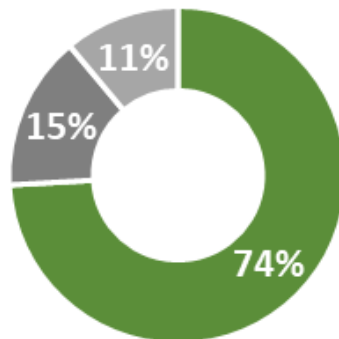
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

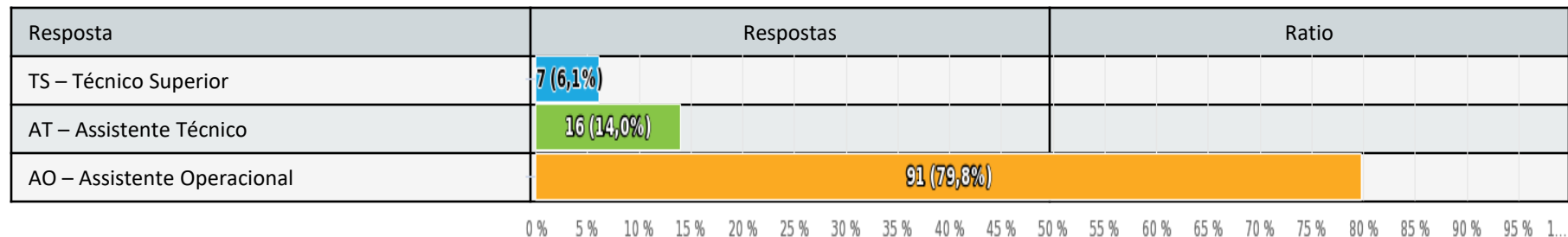
A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 114x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
TS – Técnico Superior	7	6,1%
AT – Assistente Técnico	16	14%
AO – Assistente Operacional	91	79,8%

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 114x, Não respondido 0x



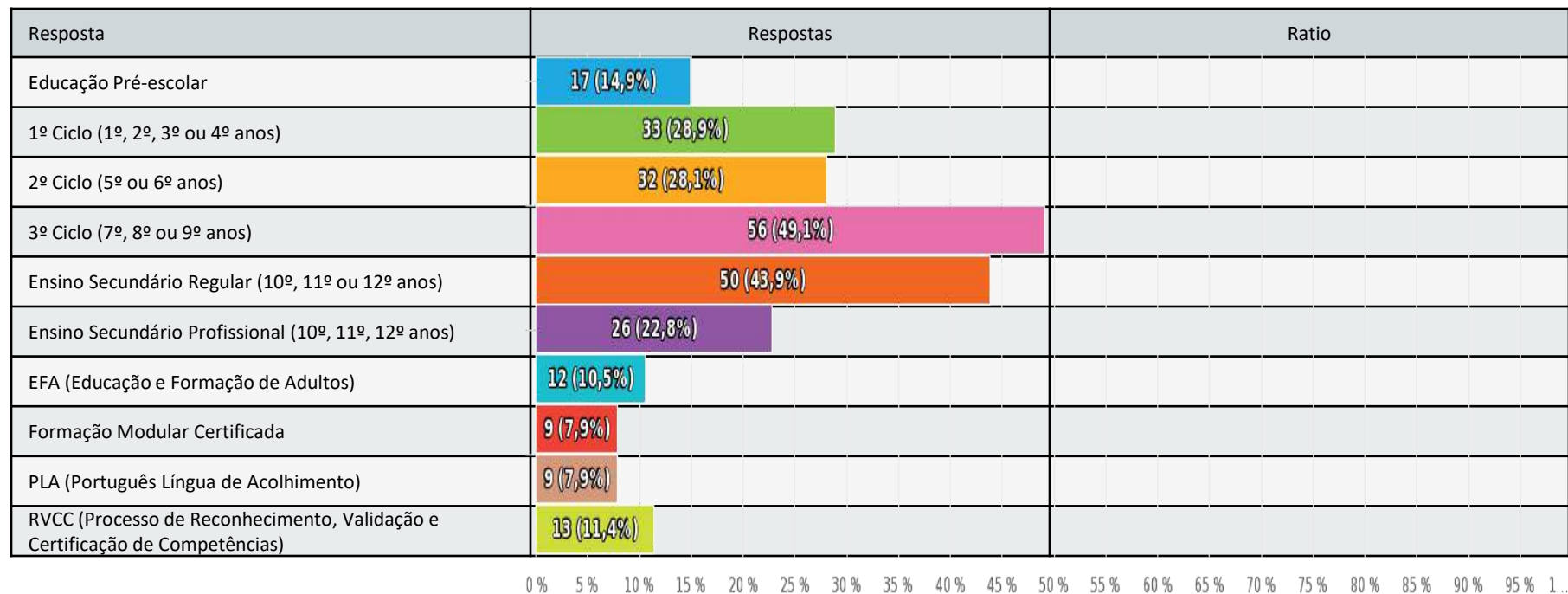
A2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 114x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	17	14,9%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	33	28,9%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	32	28,1%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	56	49,1%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	50	43,9%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	26	22,8%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	12	10,5%
Formação Modular Certificada	9	7,9%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	9	7,9%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	13	11,4%

A2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 114x, Não respondido 0x



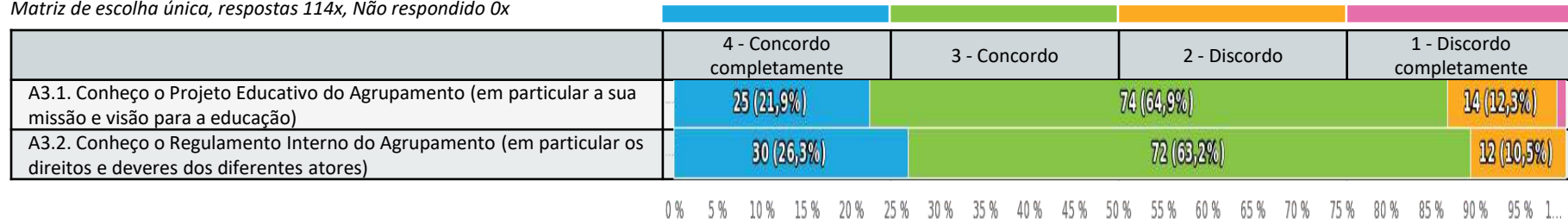
A3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A3.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	25	74	14	1
A3.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	30	72	12	0

A3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



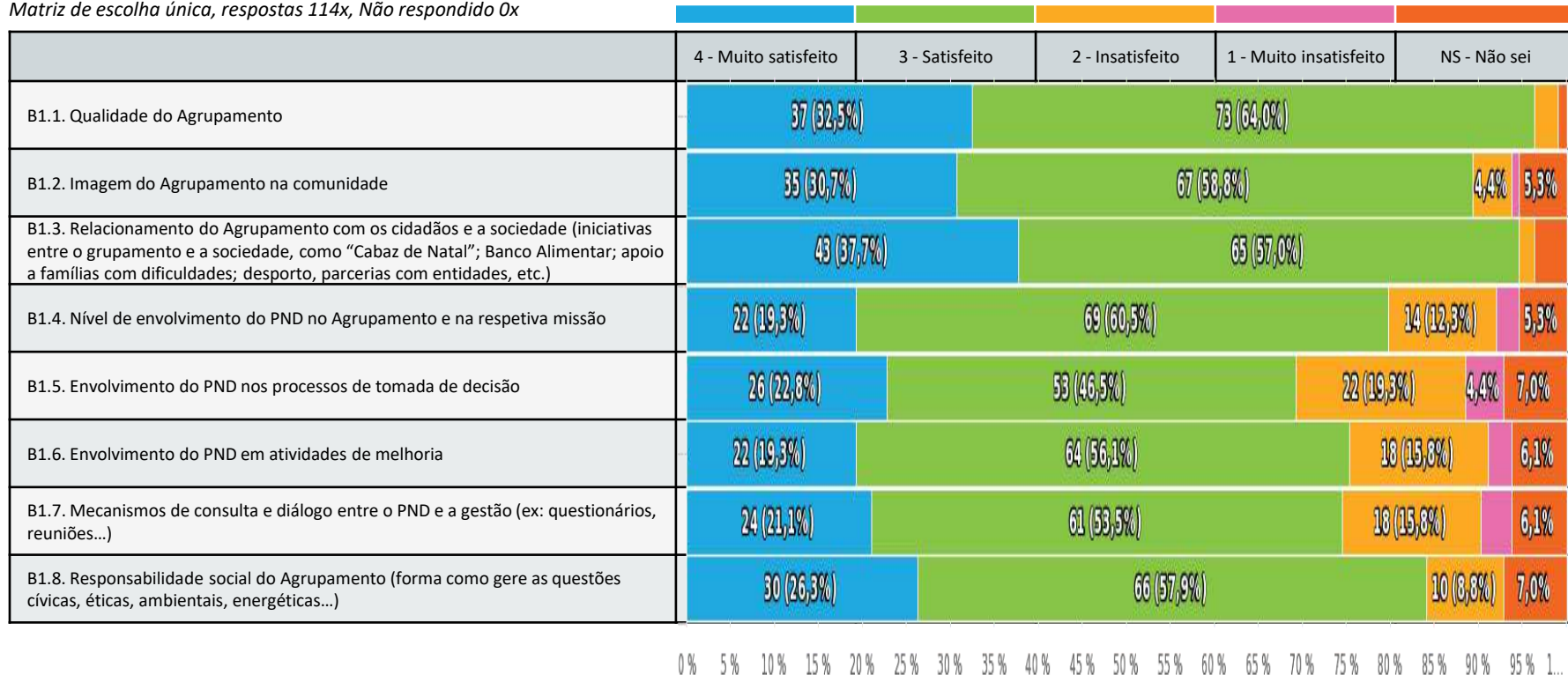
B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	37	73	3	0	1
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	35	67	5	1	6
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o grupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	43	65	2	0	4
B1.4. Nível de envolvimento do PND no Agrupamento e na respetiva missão	22	69	14	3	6
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	26	53	22	5	8
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	22	64	18	3	7
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	24	61	18	4	7
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	30	66	10	0	8

B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	27	75	6	2	4
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	29	66	13	1	5
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	28	66	13	1	6
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	26	68	12	2	6
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	21	55	17	12	9
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	24	53	23	8	6
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	27	56	14	6	11
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	28	73	6	1	6

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	27 (23,7%)	75 (65,8%)	3,3%		
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	29 (25,4%)	66 (57,9%)	13 (11,4%)	4,4%	
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	28 (24,6%)	66 (57,9%)	13 (11,4%)	5,3%	
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	26 (22,8%)	68 (59,6%)	12 (10,5%)	5,3%	
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	21 (18,4%)	53 (46,2%)	17 (14,9%)	12 (10,5%)	7,9%
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	24 (21,1%)	53 (46,5%)	23 (20,2%)	7,0%	5,3%
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	27 (23,7%)	56 (49,1%)	14 (12,3%)	5,3%	11 (9,6%)
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	28 (24,6%)	73 (64,0%)	5,3%	5,3%	

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 100 %

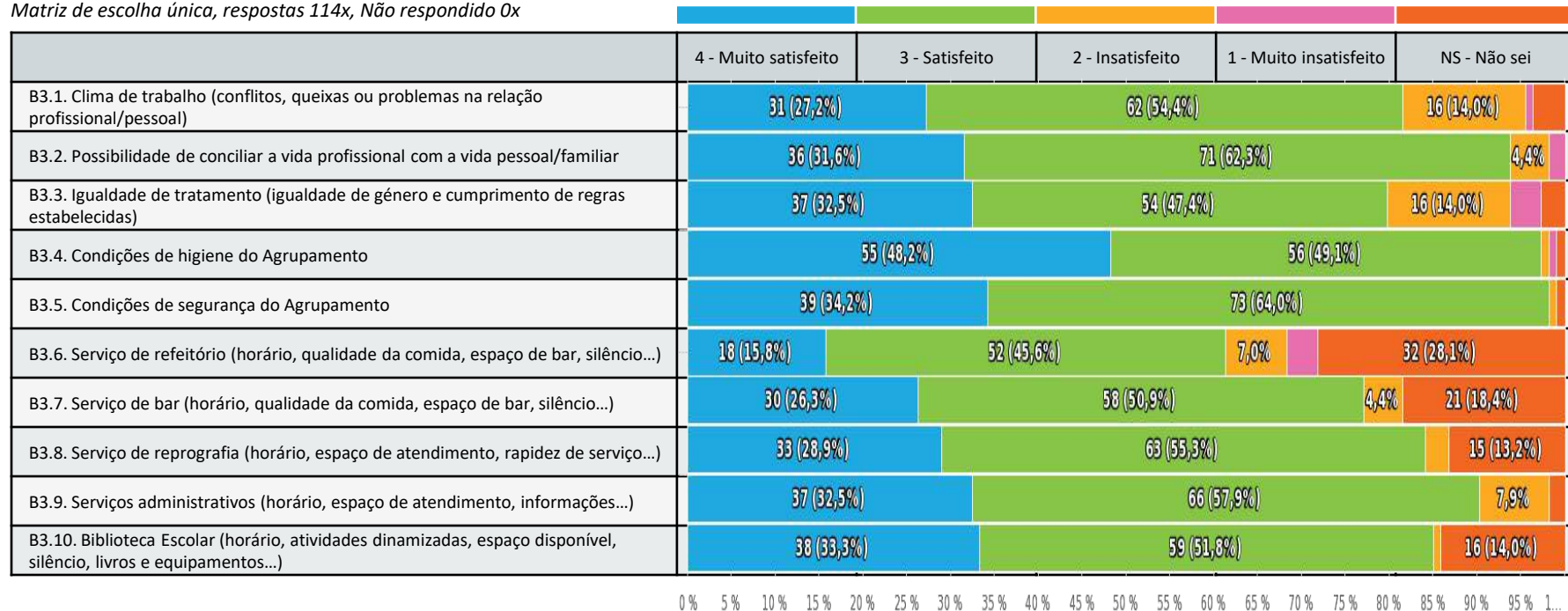
B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	31	62	16	1	4
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	36	71	5	2	0
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	37	54	16	4	3
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	55	56	1	1	1
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	39	73	1	0	1
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	18	52	8	4	32
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	30	58	5	0	21
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	33	63	3	0	15
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	37	66	9	0	2
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	38	59	1	0	16

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



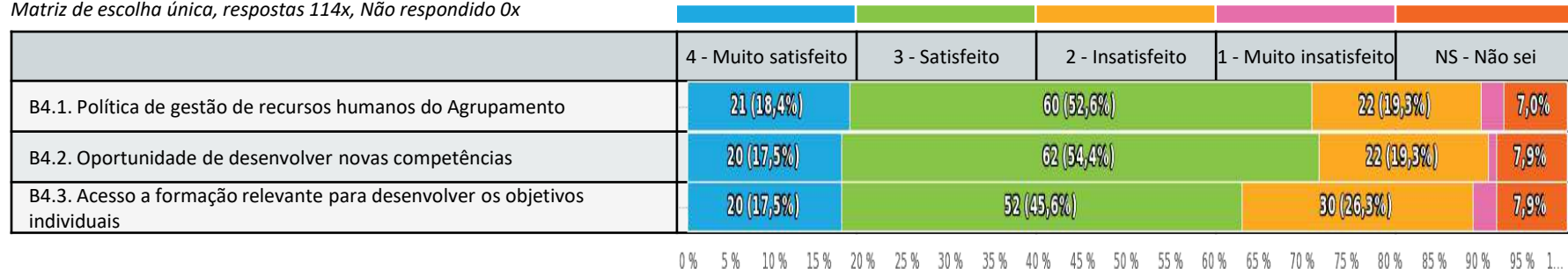
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	21	60	22	3	8
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	20	62	22	1	9
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	20	52	30	3	9

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



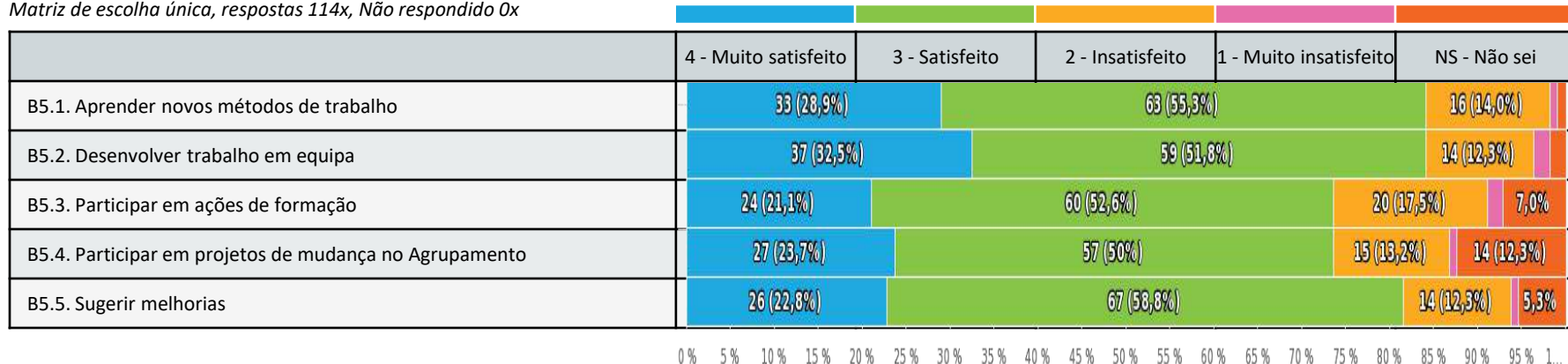
B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	33	63	16	1	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	37	59	14	2	2
B5.3. Participar em ações de formação	24	60	20	2	8
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	27	57	15	1	14
B5.5. Sugerir melhorias	26	67	14	1	6

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



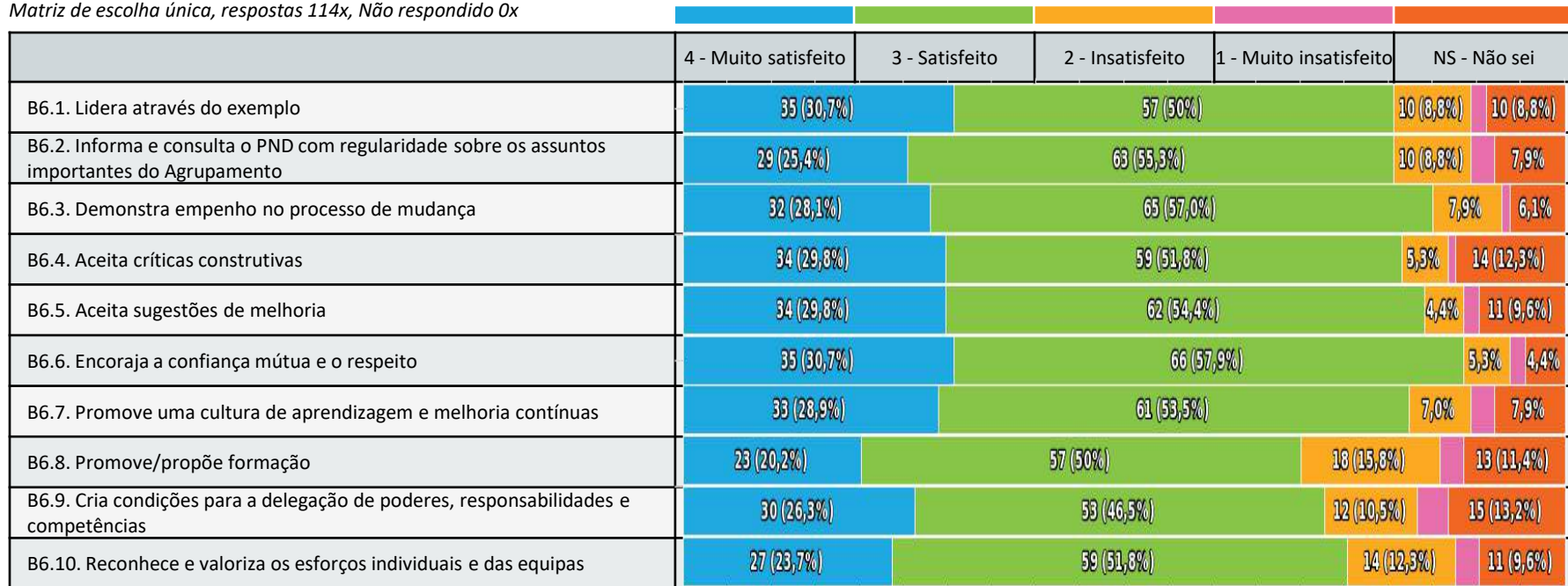
B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	35	57	10	2	10
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	29	63	10	3	9
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	32	65	9	1	7
B6.4. Aceita críticas construtivas	34	59	6	1	14
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	34	62	5	2	11
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	35	66	6	2	5
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	33	61	8	3	9
B6.8. Promove/propõe formação	23	57	18	3	13
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	30	53	12	4	15
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	27	59	14	3	11

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x



0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de serviços):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	27	59	16	2	10
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	28	56	14	3	13
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	27	58	16	1	12
B7.4. Aceita críticas construtivas	28	61	12	2	11
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	28	64	10	2	10
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	28	58	15	1	12
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	31	60	15	1	7
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	27	58	18	1	10
B7.9. Promove/propõe formação	24	49	23	3	15
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	24	52	8	2	28
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	25	57	16	5	11

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de serviços):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 0x

