

2025 AET

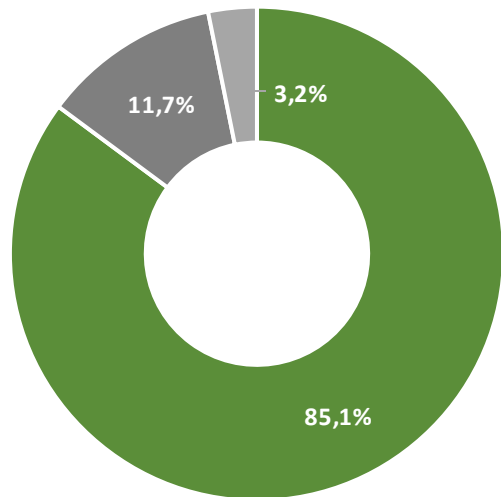
Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)



Taxas de Participação

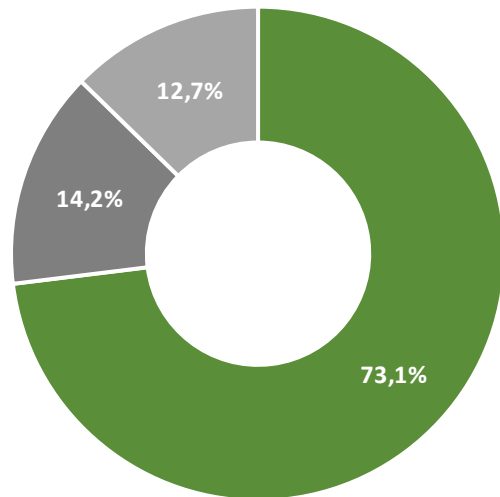
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1483	1039	70,1%
Pais/EE	2123	479	22,6%
Parceiros e outras entidades	70	24	34,3%
PD	283	227	80,2%
PND	119	98	82,4%

B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)



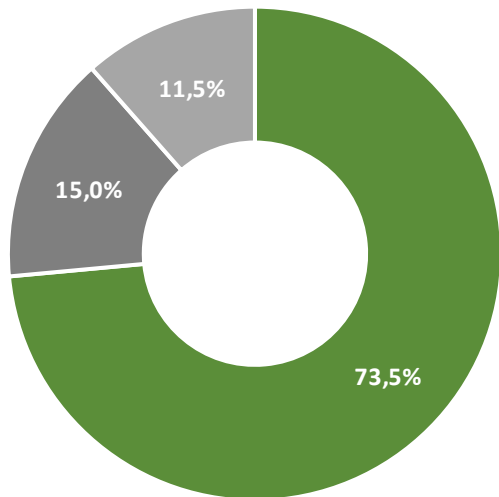
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Alunos)



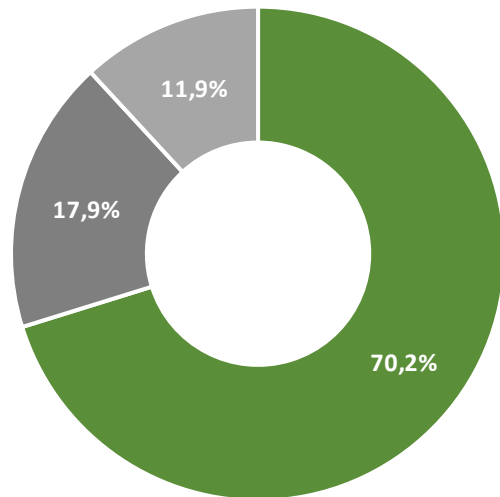
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Alunos)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Alunos)



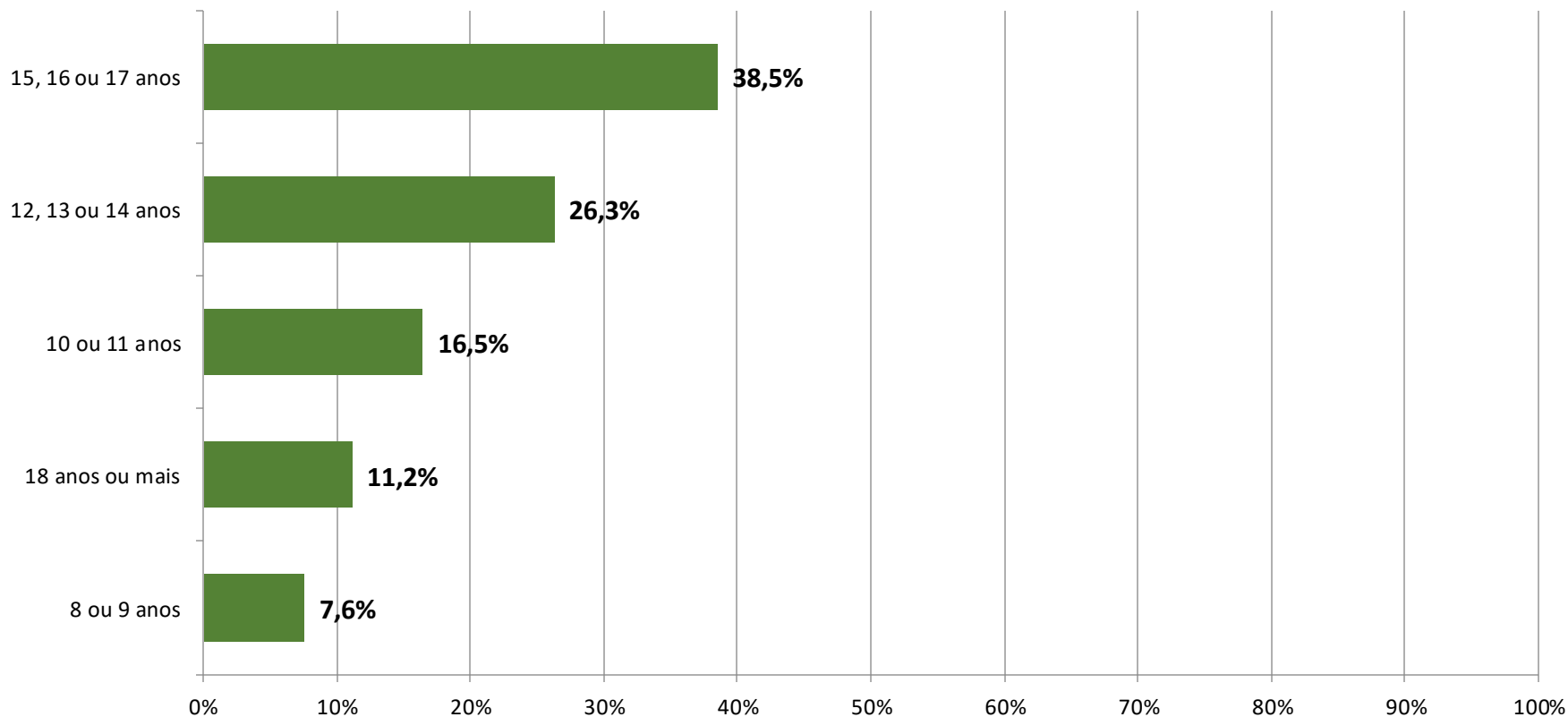
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Idade:

Escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	79	7,6%
10 ou 11 anos	171	16,5%
12, 13 ou 14 anos	273	26,3%
15, 16 ou 17 anos	400	38,5%
18 anos ou mais	116	11,2%

A1. Idade (Alunos)

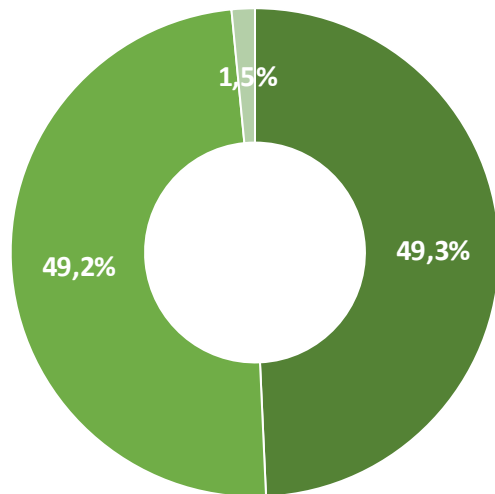


A2. Sexo

Escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	512	49,3%
Feminino	511	49,2%
Prefiro não indicar	16	1,5%

A2. Sexo (Alunos)



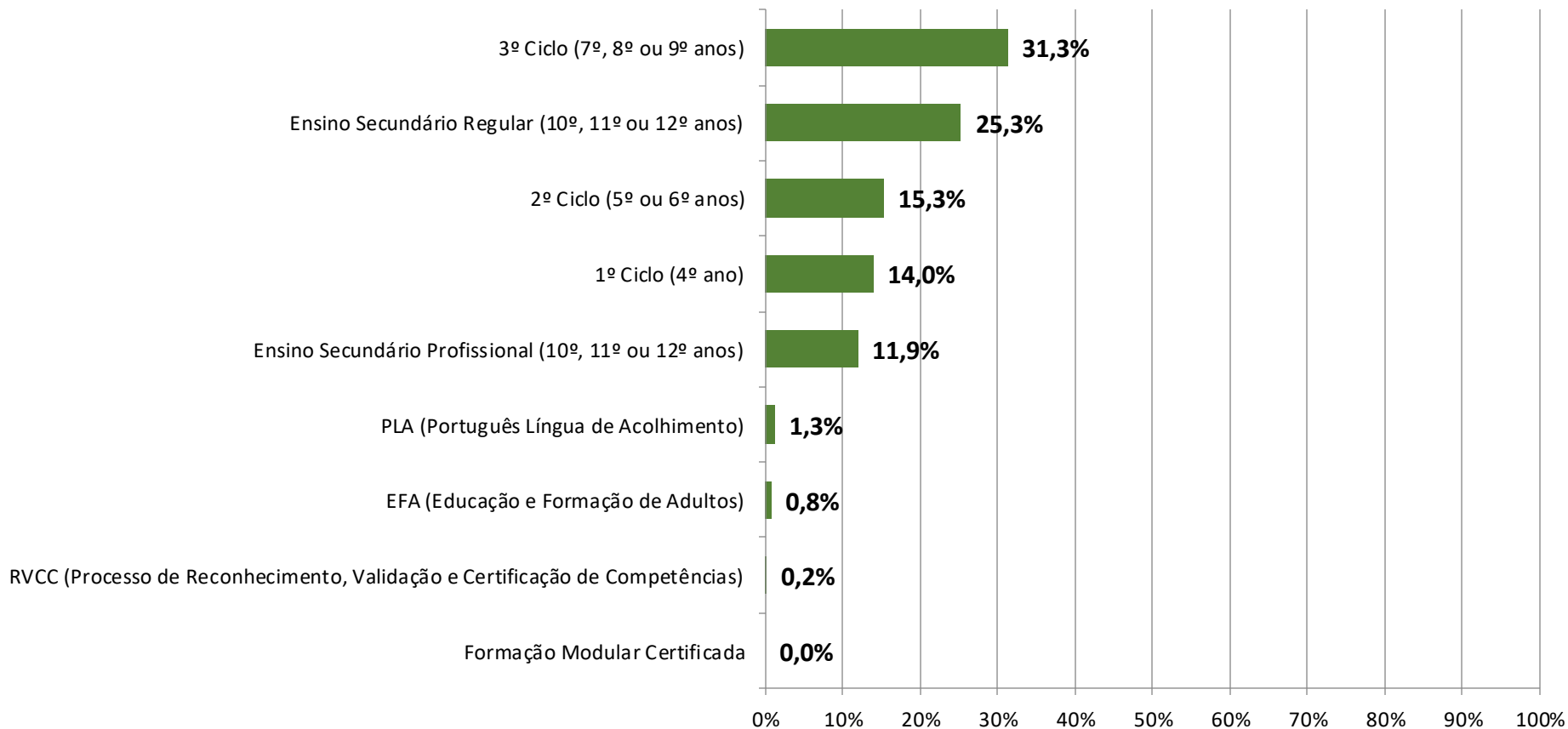
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (4º ano)	145	14,0%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	159	15,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	325	31,3%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	263	25,3%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	124	11,9%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	8	0,8%
Formação Modular Certificada	0	0,0%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	13	1,3%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	2	0,2%

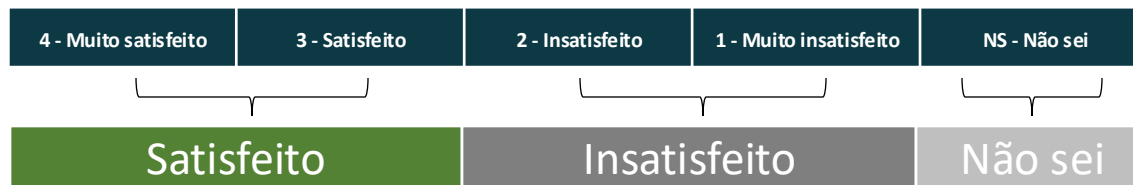
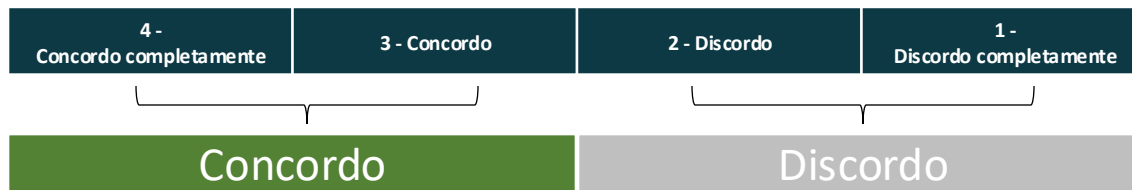
A3. Nível de ensino/ciclo (Alunos)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

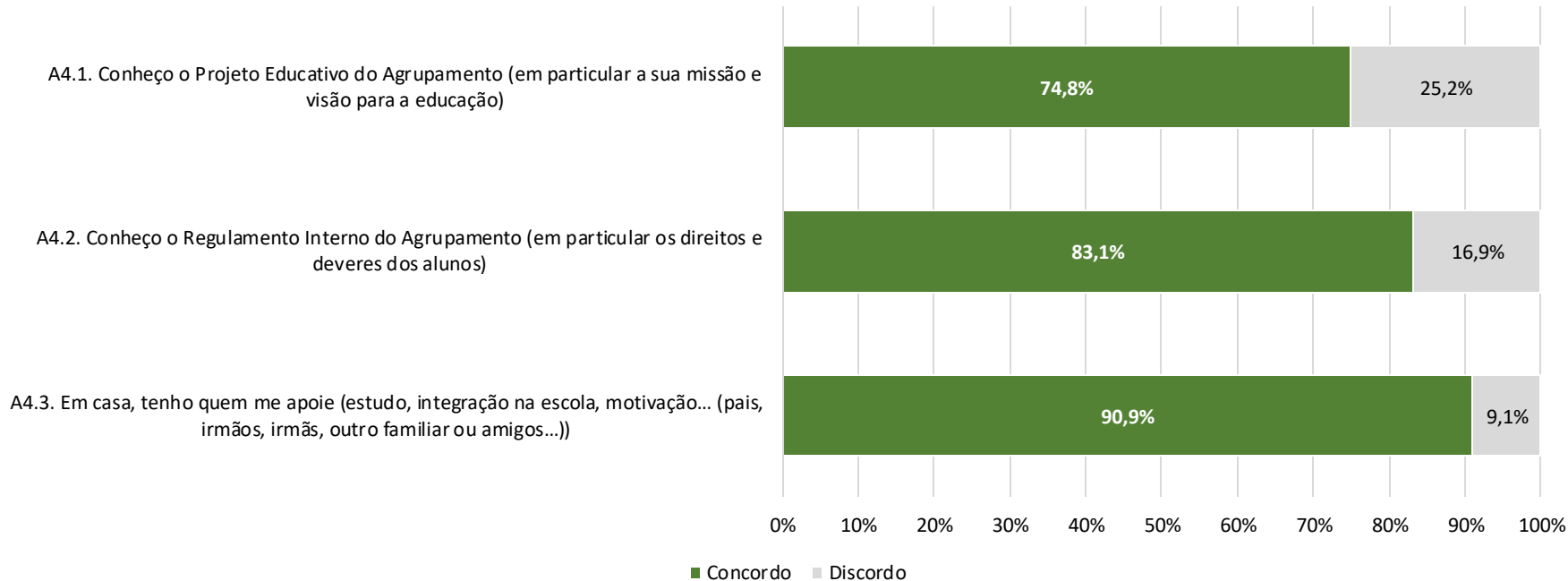


A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	173	604	167	95
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	277	586	125	51
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie (estudo, integração na escola, motivação... (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...))	580	364	59	36

A4. Perguntas iniciais (Alunos)



B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	304	595	96	13	31
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	324	565	89	21	40
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	346	567	60	13	53
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	422	464	98	37	18
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	373	497	114	38	17
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	370	464	116	58	31
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	314	514	134	40	37
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	397	526	73	24	19
B1.9. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	375	514	92	31	27
B1.10. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	420	496	44	22	57

B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)

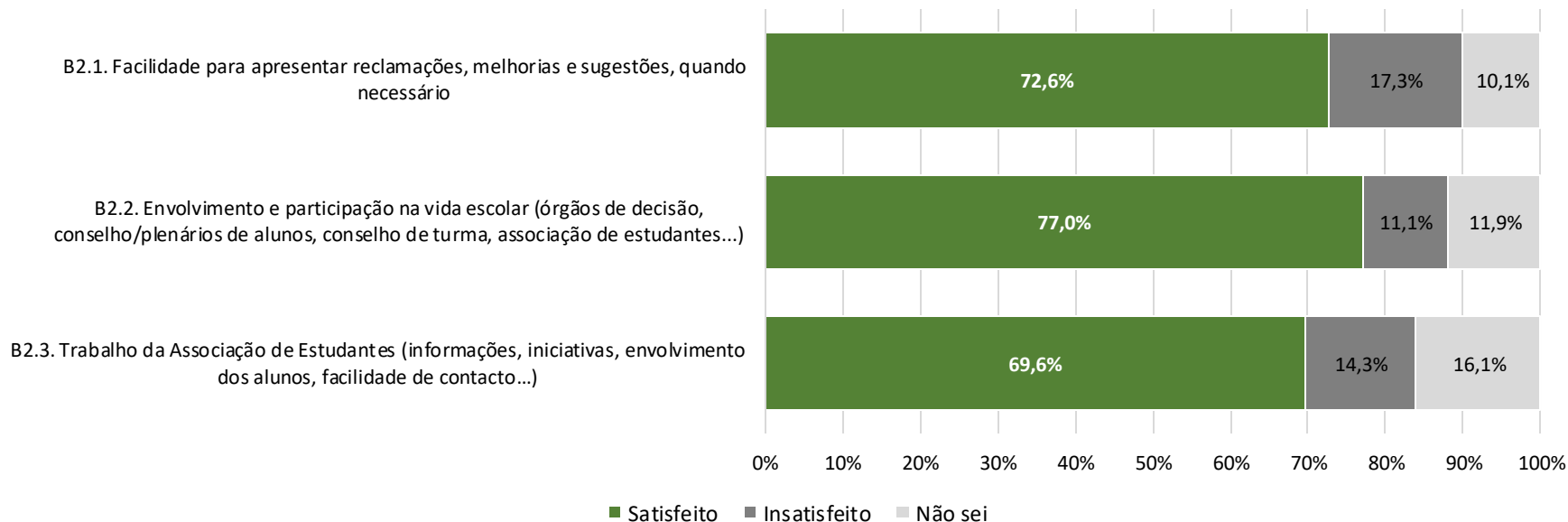


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	219	535	142	38	105
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho/plenários de alunos, conselho de turma, associação de estudantes...)	241	559	92	23	124
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	225	498	114	35	167

B2. Envolvimento e participação (Alunos)

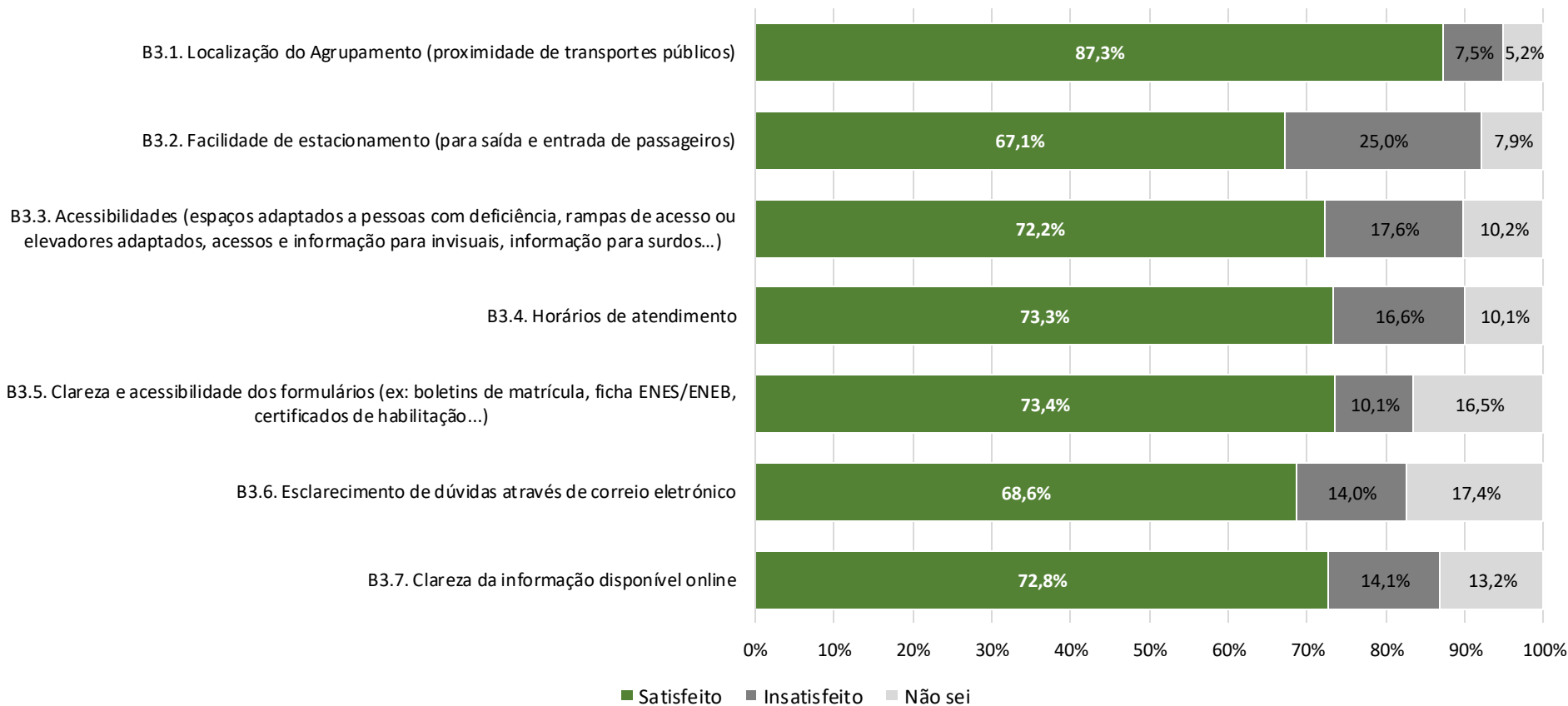


B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	449	458	61	17	54
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	240	457	192	68	82
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	305	445	134	49	106
B3.4. Horários de atendimento	247	515	130	42	105
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEB, certificados de habilitação...)	231	532	82	23	171
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	215	498	115	30	181
B3.7. Clareza da informação disponível online	245	511	111	35	137

B3. Acessibilidade (Alunos)



B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 1039x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	419	465	77	22	56
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	247	439	178	103	72
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	360	440	77	36	126
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	250	482	120	42	145
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	231	361	57	32	358
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	291	448	75	29	196
B4.7. Exigência dos professores	270	527	151	53	38
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	277	468	168	80	46
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	225	348	194	167	105
B4.10. Segurança no Agrupamento	291	494	135	61	58
B4.11. Higiene no Agrupamento	247	476	198	82	36
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	287	555	98	39	60
B4.13. Tempo de resposta às solicitações	188	498	105	47	201
B4.14. Tempo de resposta às reclamações	178	450	121	62	228

B4. Serviços (Alunos)

