

2025 AET

Questionário de Satisfação para Pais/EE

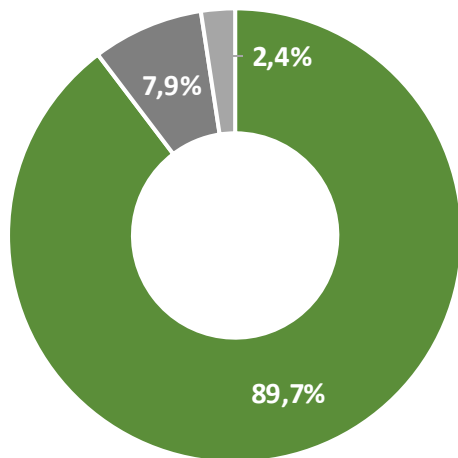
(CAF Educação)



Taxas de Participação

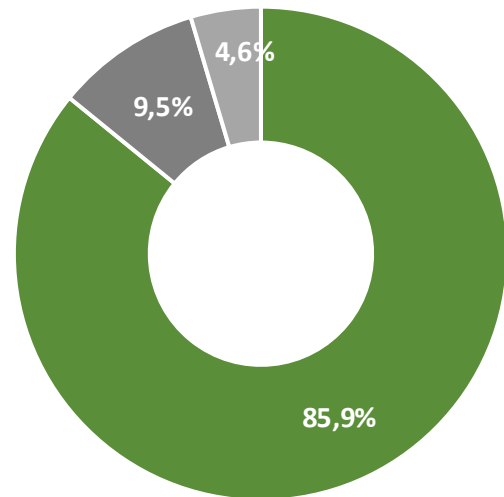
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1483	1039	70,1%
Pais/EE	2123	479	22,6%
Parceiros e outras entidades	70	24	34,3%
PD	283	227	80,2%
PND	119	98	82,4%

B1. Imagem global do Agrupamento (Pais/EE)

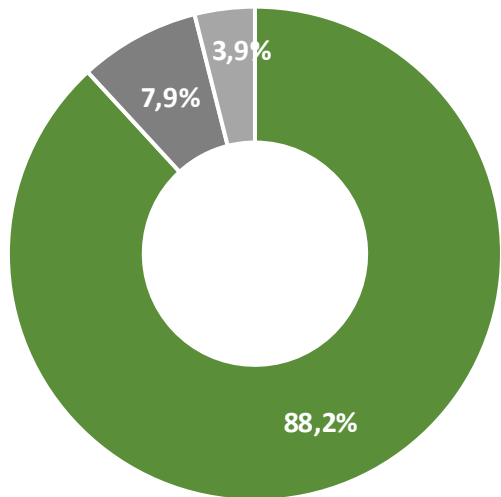


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

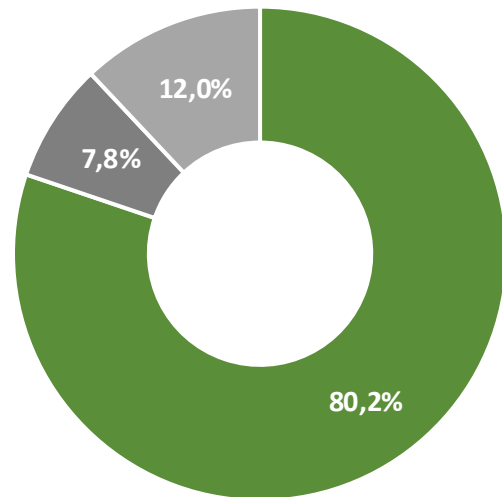
B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Pais/EE)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Pais/EE)

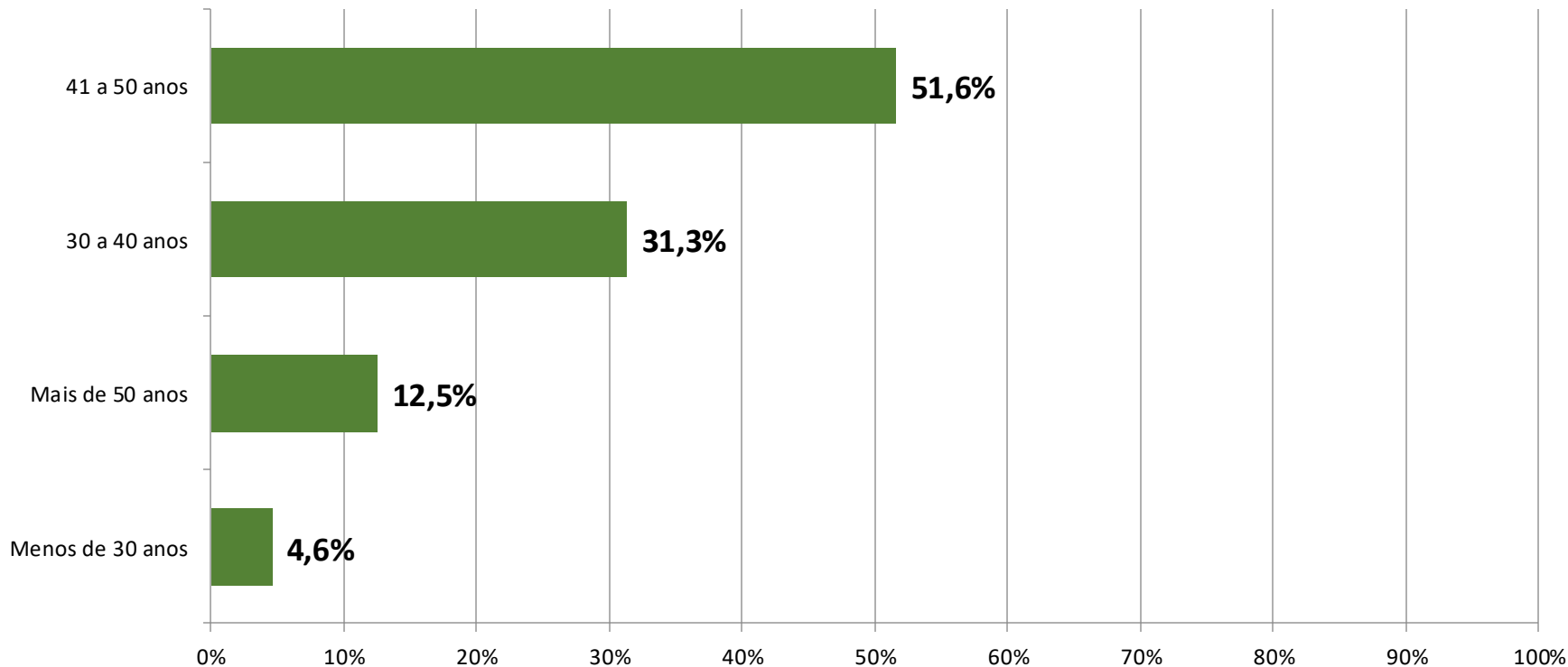
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Idade:

Escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	22	4,6%
30 a 40 anos	150	31,3%
41 a 50 anos	247	51,6%
Mais de 50 anos	60	12,5%

A1. Idade (Pais/EE)

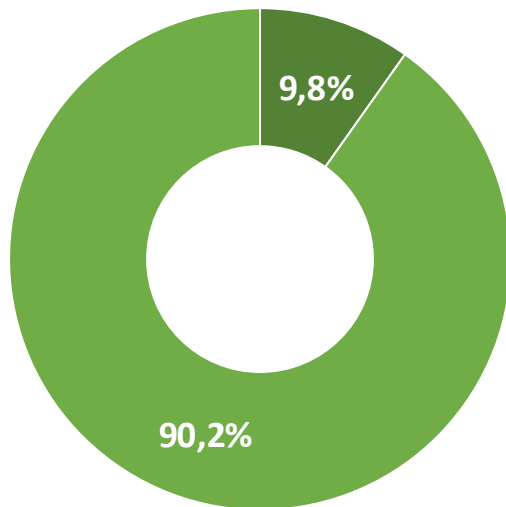


A2. Sexo

Escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	47	9,8%
Feminino	432	90,2%
Prefiro não indicar	0	0,0%

A2. Sexo (Pais/EE)



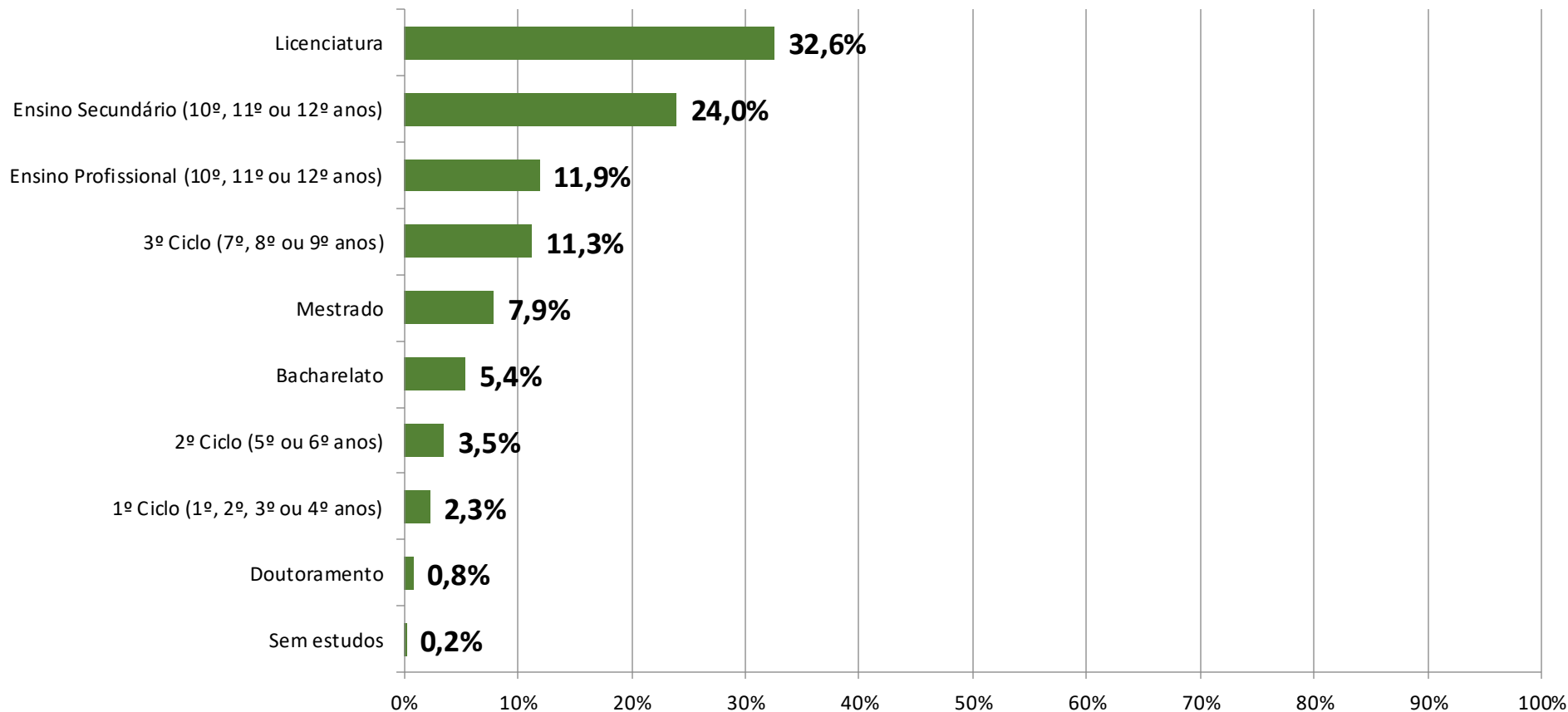
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	1	0,2%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	11	2,3%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	17	3,5%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	54	11,3%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	115	24,0%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	57	11,9%
Bacharelato	26	5,4%
Licenciatura	156	32,6%
Mestrado	38	7,9%
Doutoramento	4	0,8%

A3. Habilitação académica (Pais/EE)

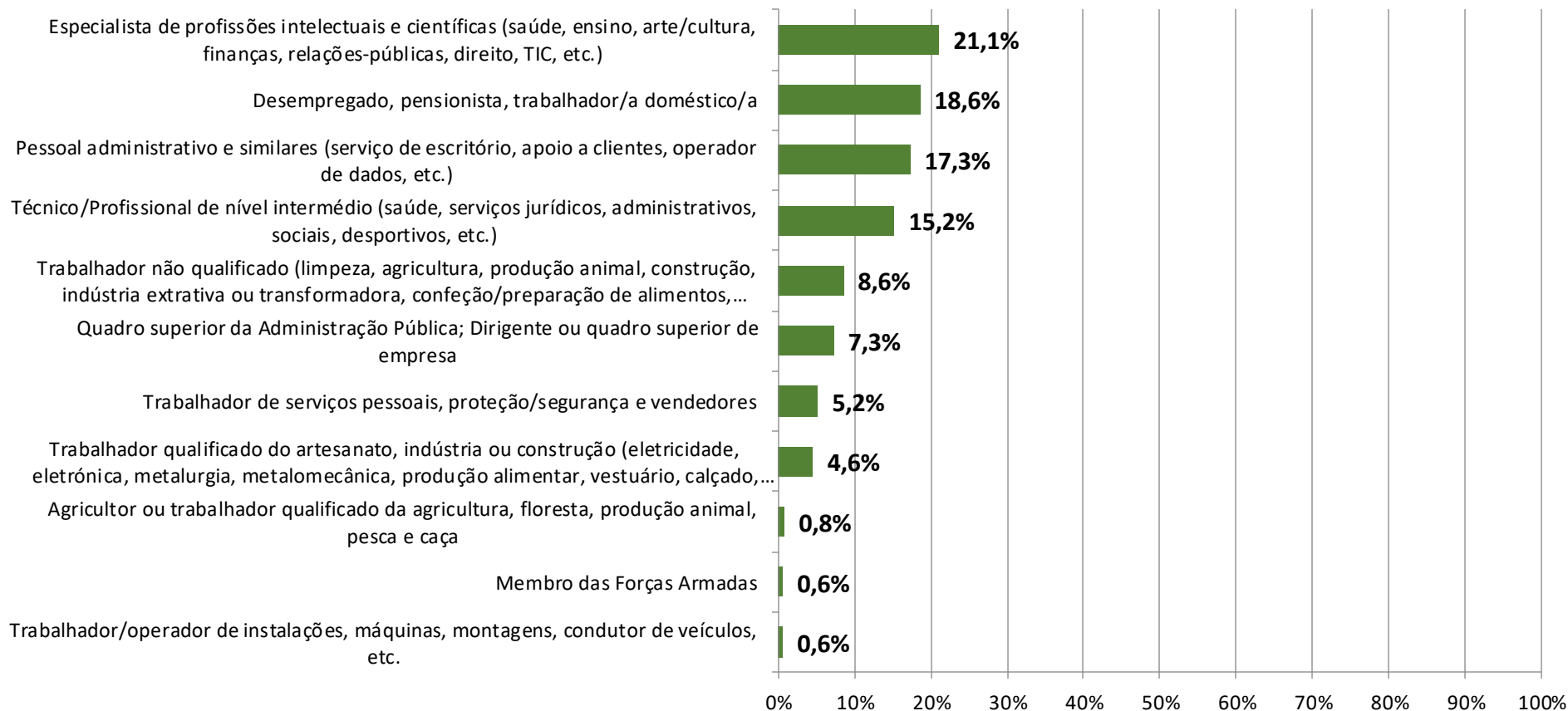


A4. Profissão:

Escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	89	18,6%
Membro das Forças Armadas	3	0,6%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	35	7,3%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	101	21,1%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	73	15,2%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	83	17,3%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	25	5,2%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	4	0,8%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	22	4,6%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	3	0,6%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	41	8,6%

A4. Profissão (Pais/EE)

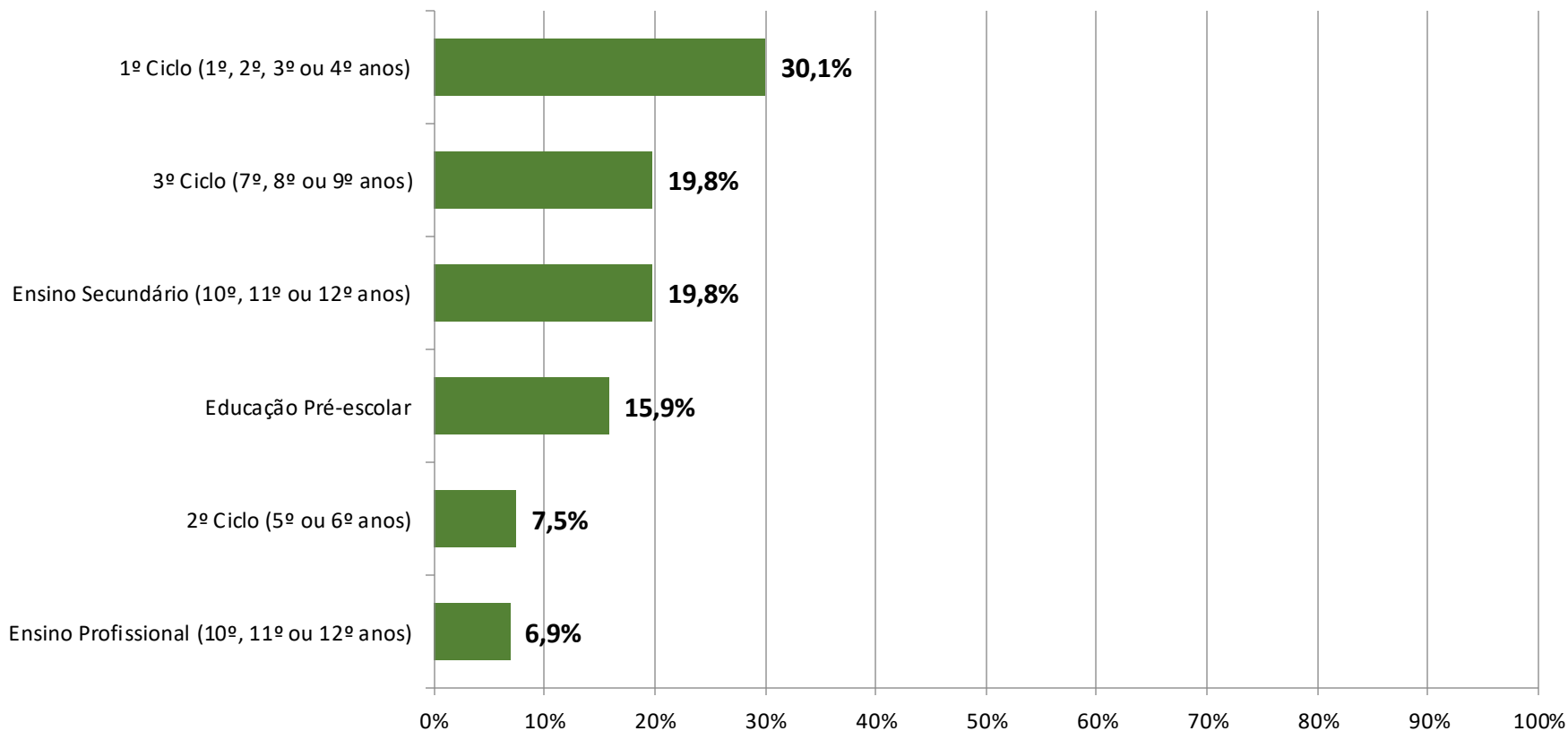


A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) neste Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):

Escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	76	15,9%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	144	30,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	36	7,5%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	95	19,8%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	95	19,8%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	33	6,9%

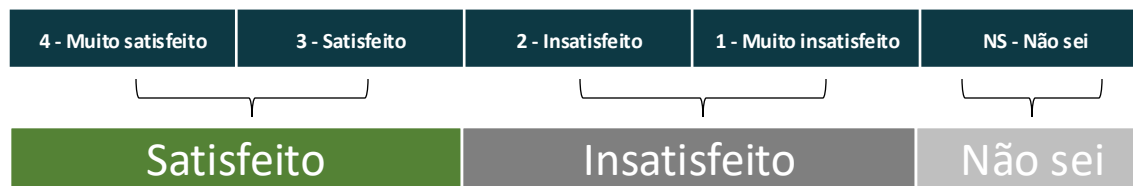
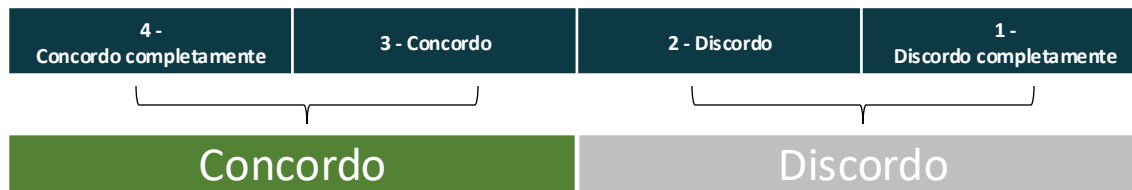
A5. Ciclo de ensino frequentado pelo filho/educando (Pais/EE)





NOTA

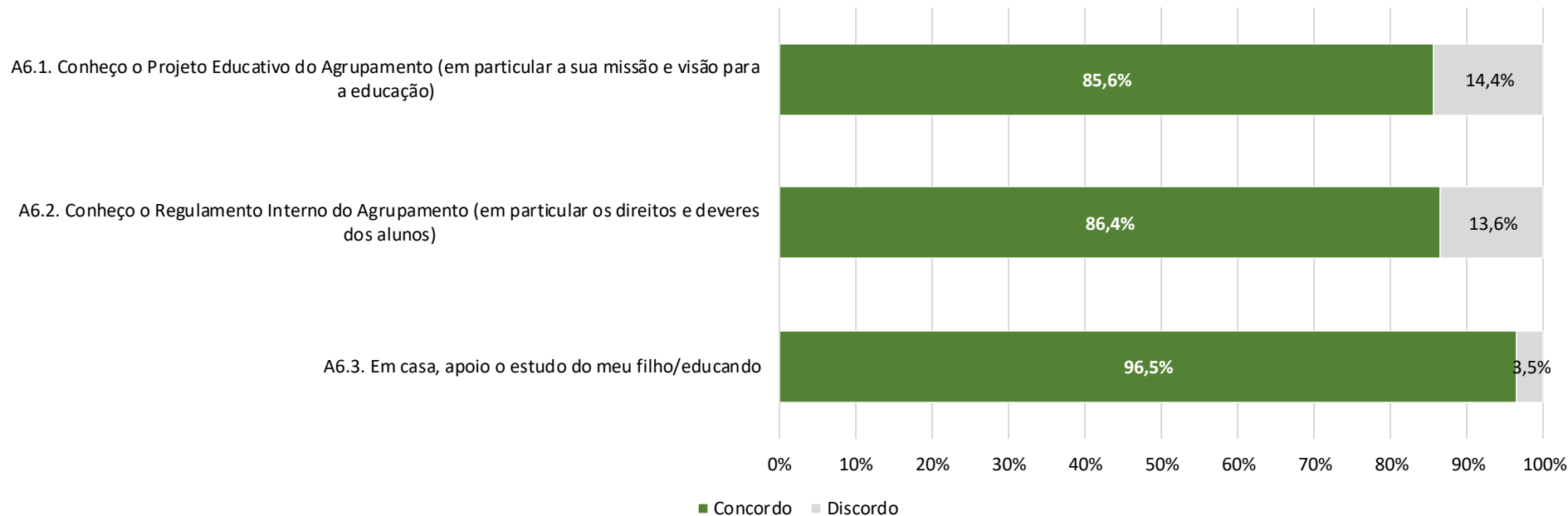
- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:



A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	105	305	54	15
A6.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	127	287	53	12
A6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	306	156	14	3

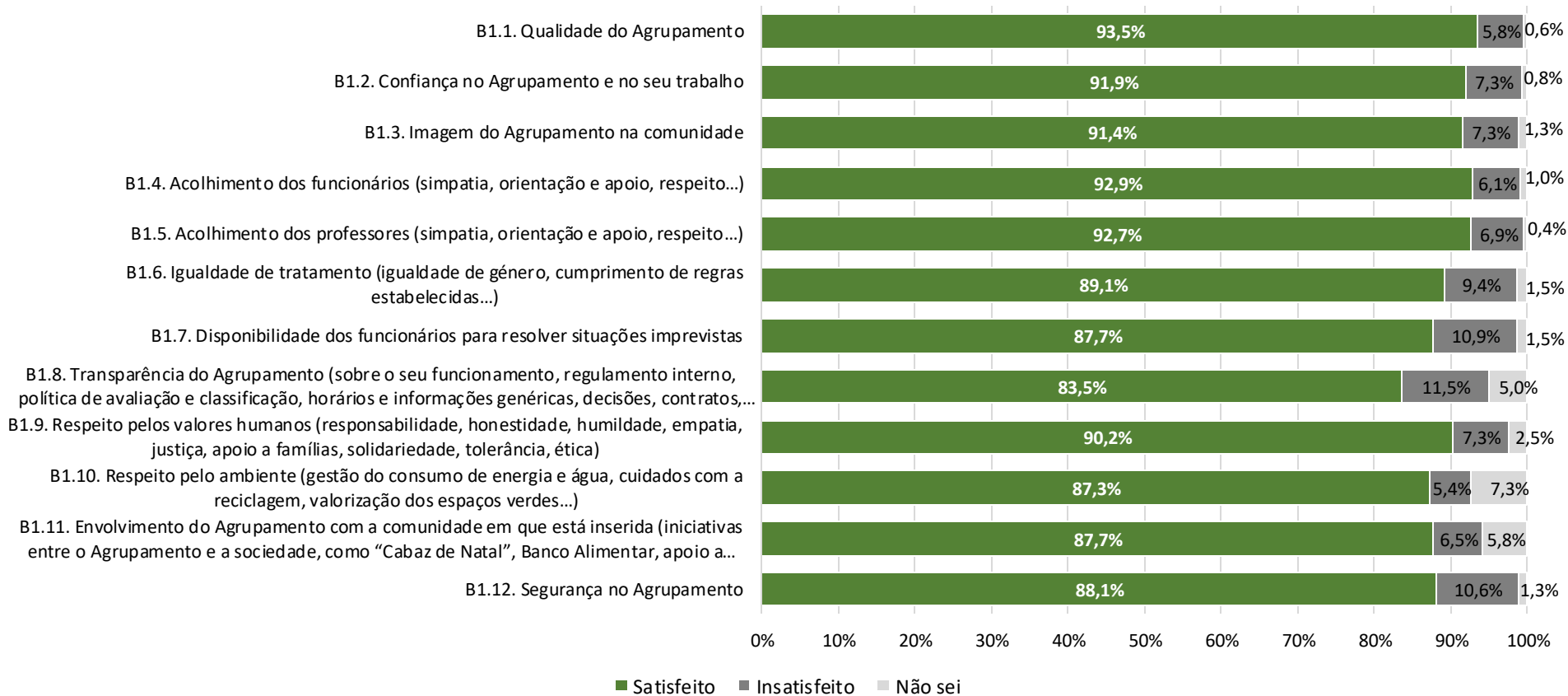
A6. Perguntas iniciais (Pais/EE)

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	159	289	27	1	3
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	167	273	31	4	4
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	149	289	31	4	6
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	221	224	25	4	5
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	235	209	26	7	2
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	181	246	37	8	7
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	172	248	43	9	7
B1.8. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	138	262	47	8	24
B1.9. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	169	263	31	4	12
B1.10. Respeito pelo ambiente (gestão do consumo de energia e água, cuidados com a reciclagem, valorização dos espaços verdes...)	153	265	23	3	35
B1.11. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	148	272	24	7	28
B1.12. Segurança no Agrupamento	149	273	41	10	6

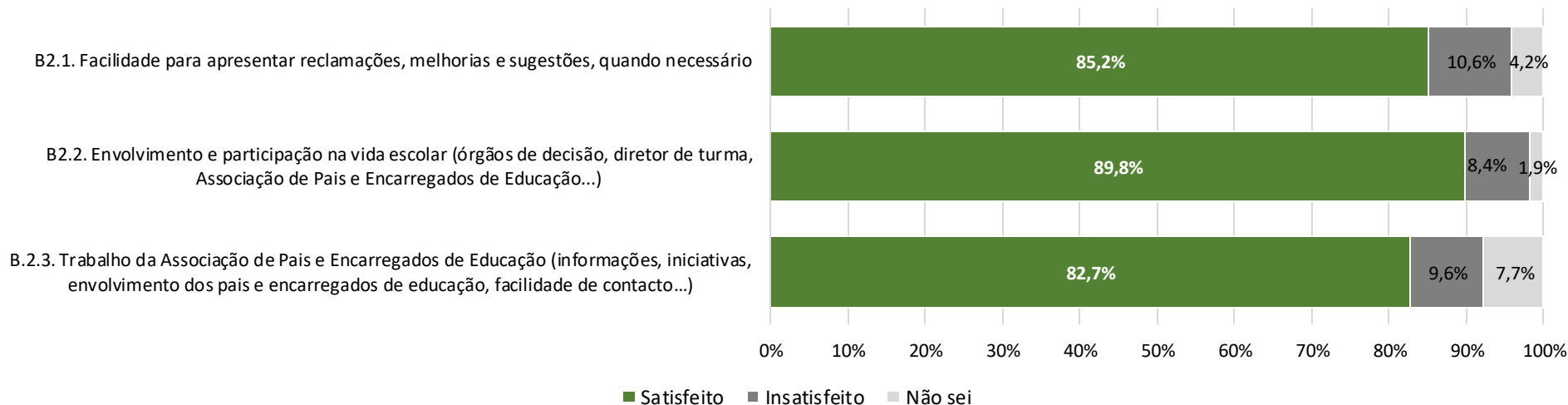
B1. Imagem global do Agrupamento (Pais/EE)



B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	117	291	44	7	20
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, diretor de turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação...)	142	288	29	11	9
B.2.3. Trabalho da Associação de Pais e Encarregados de Educação (informações, iniciativas, envolvimento dos pais e encarregados de educação, facilidade de contacto...)	140	256	34	12	37

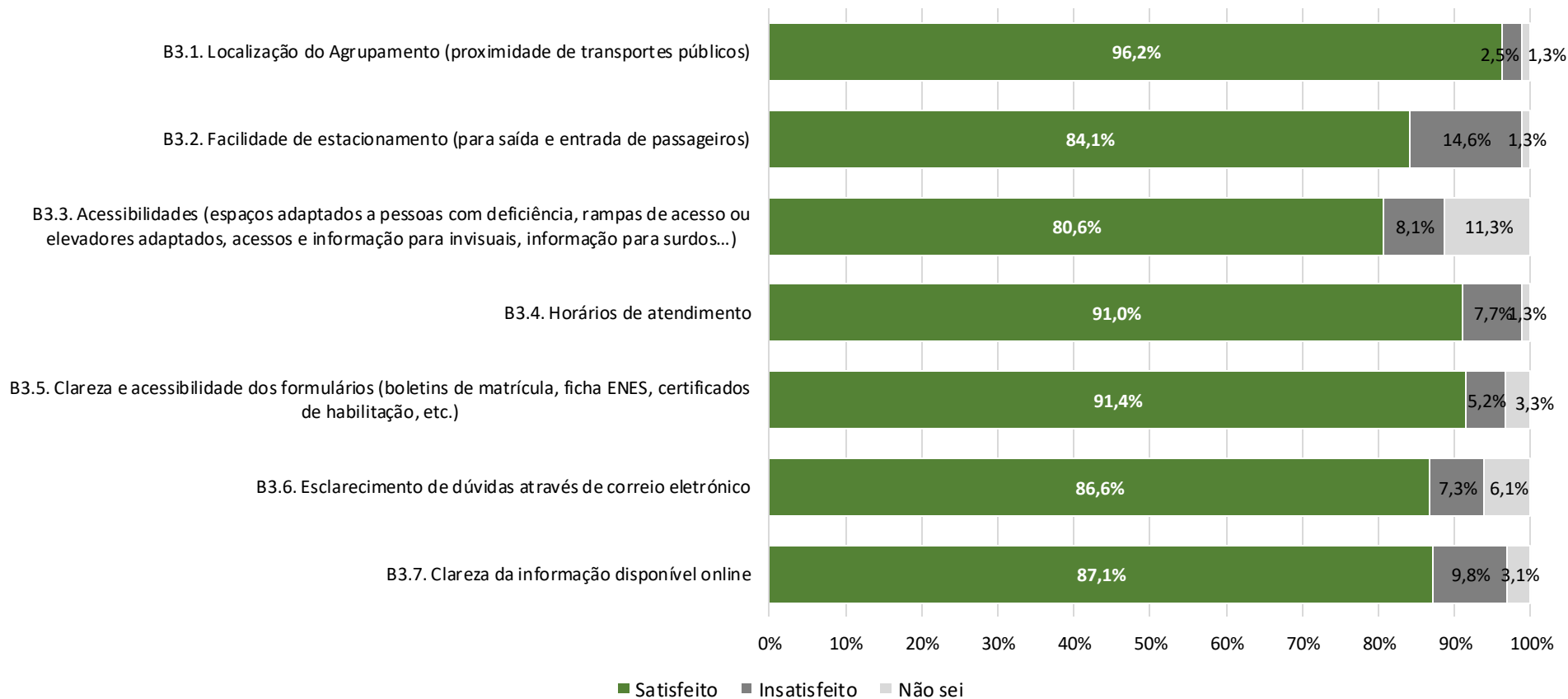
B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	219	242	12	0	6
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	128	275	57	13	6
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	116	270	30	9	54
B3.4. Horários de atendimento	127	309	25	12	6
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (boletins de matrícula, ficha ENES, certificados de habilitação, etc.)	117	321	17	8	16
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	141	274	20	15	29
B3.7. Clareza da informação disponível online	124	293	36	11	15

B3. Acessibilidade (Pais/EE)



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 479x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	139	268	14	4	54
B4.2. Serviço de Refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	121	251	50	20	37
B4.3. Serviço de Bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, informações...)	111	247	17	6	98
B4.4. Serviço de Secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	121	296	16	7	39
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	90	207	25	3	154
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	98	271	25	6	79
B4.7. Exigência dos professores (clareza dos critérios de avaliação, variedade de instrumentos de avaliação, justiça na avaliação, quantidade de trabalho, feedback para a melhoria...)	136	287	29	13	14
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	105	283	36	11	44
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	100	243	49	20	67
B4.10. Higiene no Agrupamento	148	290	11	4	26
B4.11. Estado de conservação dos edifícios escolares	120	316	27	6	10
B4.12. Tempo de resposta às solicitações	109	289	30	10	41
B4.13. Tempo de resposta às reclamações	98	250	32	14	85

B4. Serviços (Pais/EE)

