

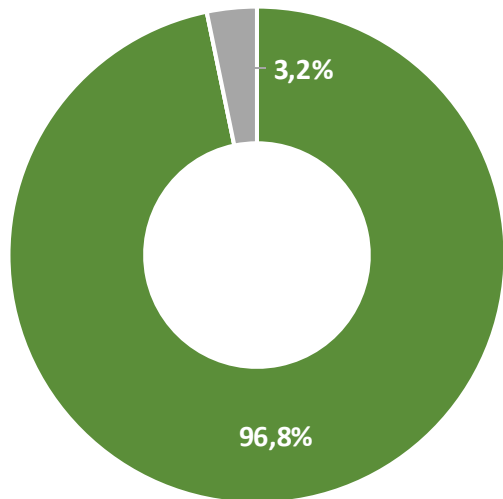
2025 AET

Questionário de Satisfação para Parceiros e outras Entidades (CAF Educação)

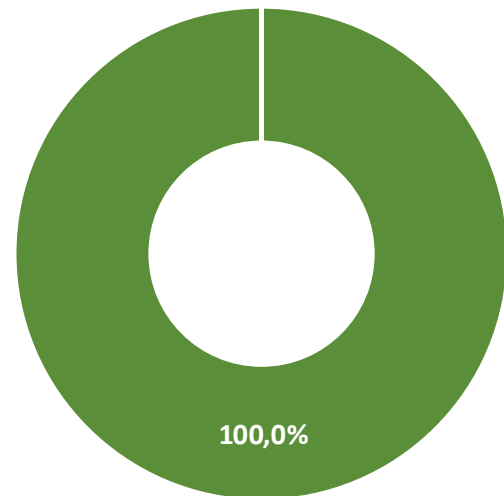


Taxas de Participação

Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1483	1039	70,1%
Pais/EE	2123	479	22,6%
Parceiros e outras entidades	70	24	34,3%
PD	283	227	80,2%
PND	119	98	82,4%

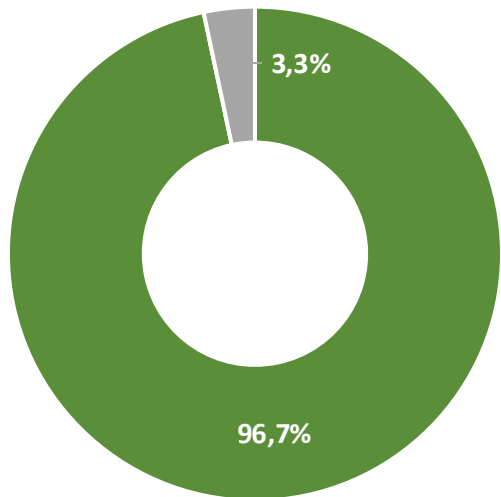
B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Parceiros)

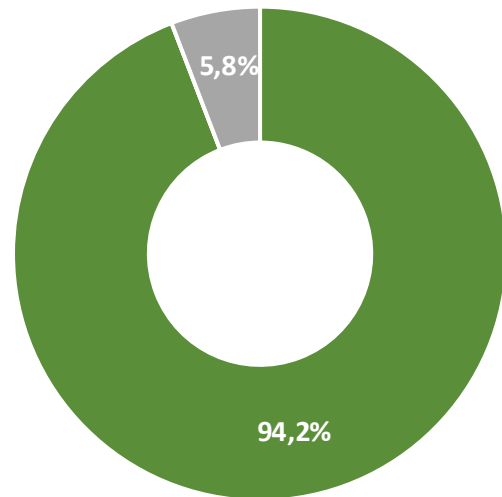
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Parceiros)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Parceiros)



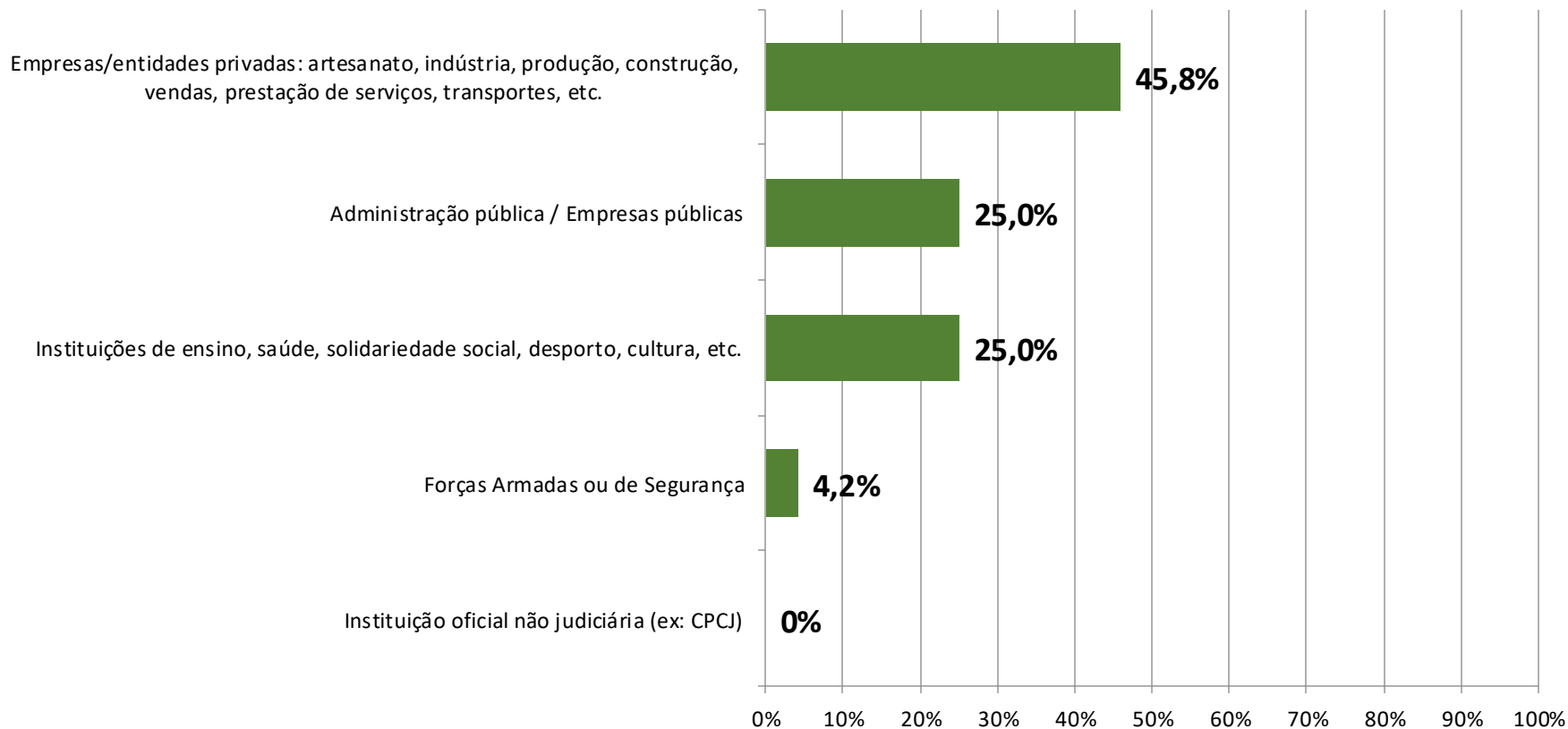
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Forças Armadas ou de Segurança	1	4,2%
Administração pública / Empresas públicas	6	25,0%
Instituições de ensino, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, etc.	6	25,0%
Empresas/entidades privadas: artesanato, indústria, produção, construção, vendas, prestação de serviços, transportes, etc.	11	46%
Instituição oficial não judiciária (ex: CPCJ)	0	0%

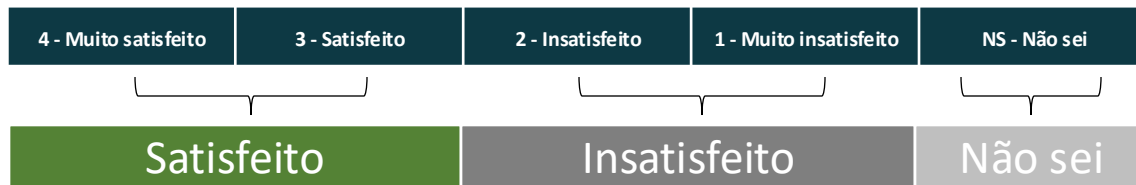
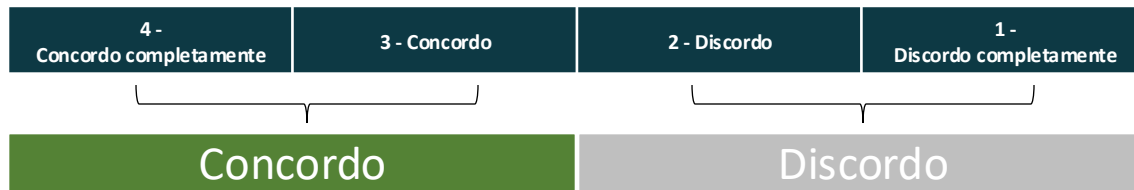
A1. Área de intervenção da entidade/serviço (Parceiros)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

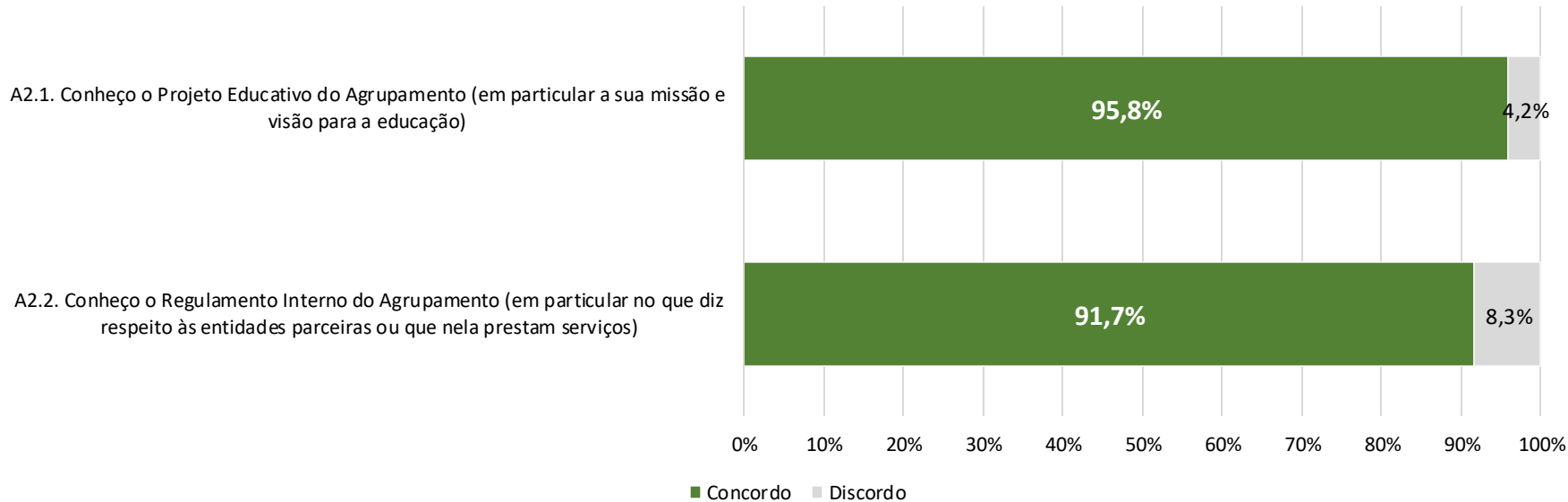


A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	16	7	1	0
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	14	8	2	0

A2. Perguntas iniciais (Parceiros)

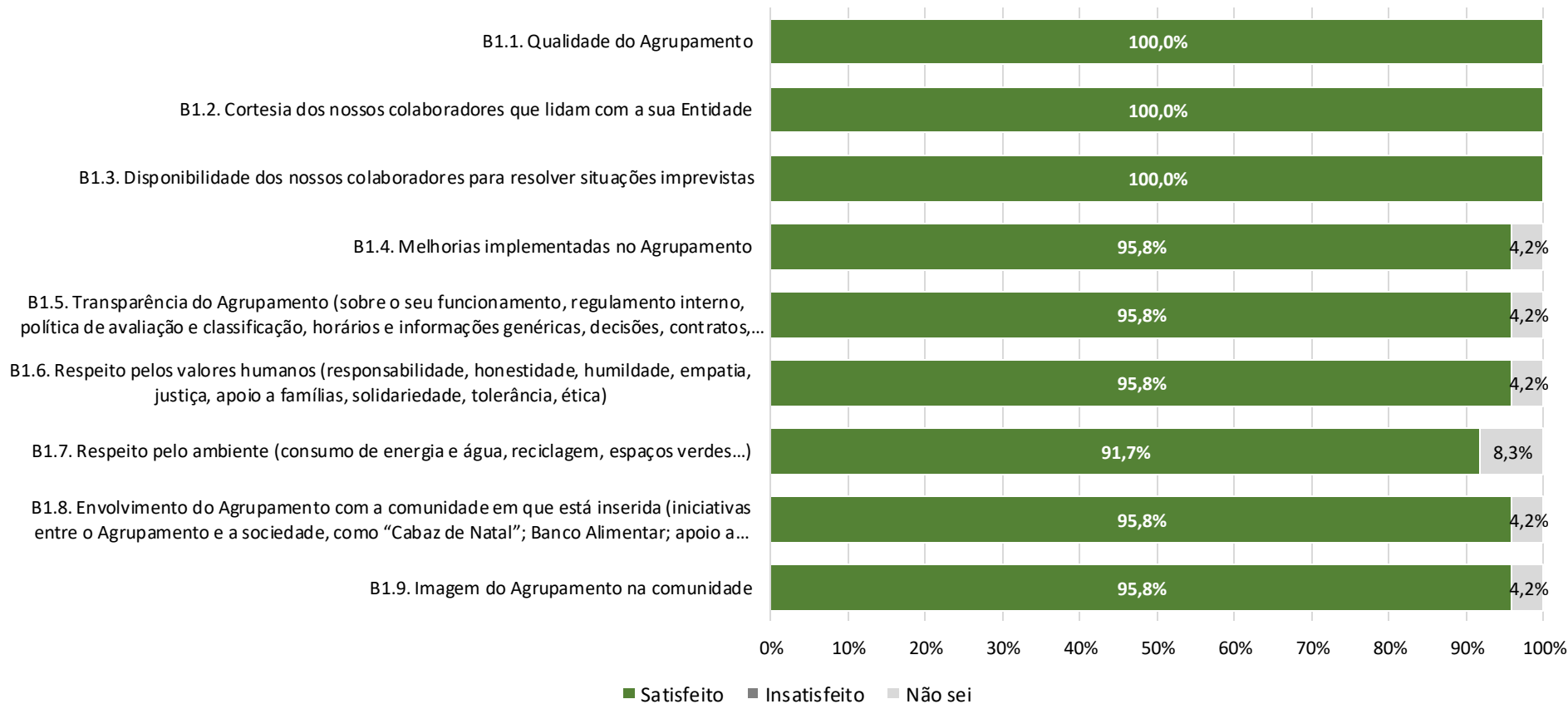


B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	18	6	0	0	0
B1.2. Cortesia dos nossos colaboradores que lidam com a sua Entidade	21	3	0	0	0
B1.3. Disponibilidade dos nossos colaboradores para resolver situações imprevistas	19	5	0	0	0
B1.4. Melhorias implementadas no Agrupamento	15	8	0	0	1
B1.5. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	17	6	0	0	1
B1.6. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	18	5	0	0	1
B1.7. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	17	5	0	0	2
B1.8. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”; Banco Alimentar; apoio a famílias com dificuldades; desporto, parcerias com entidades, etc.)	15	8	0	0	1
B1.9. Imagem do Agrupamento na comunidade	18	5	0	0	1

B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)

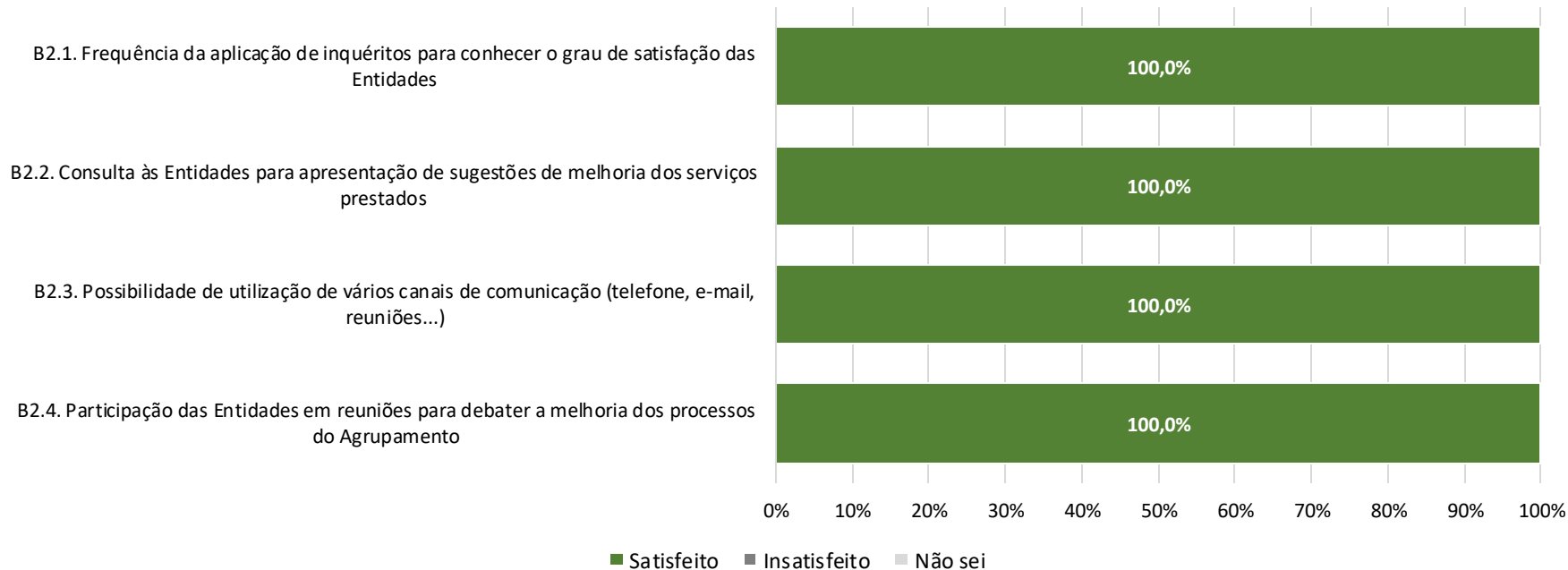


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	14	10	0	0	0
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	15	9	0	0	0
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	17	7	0	0	0
B2.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos do Agrupamento	15	9	0	0	0

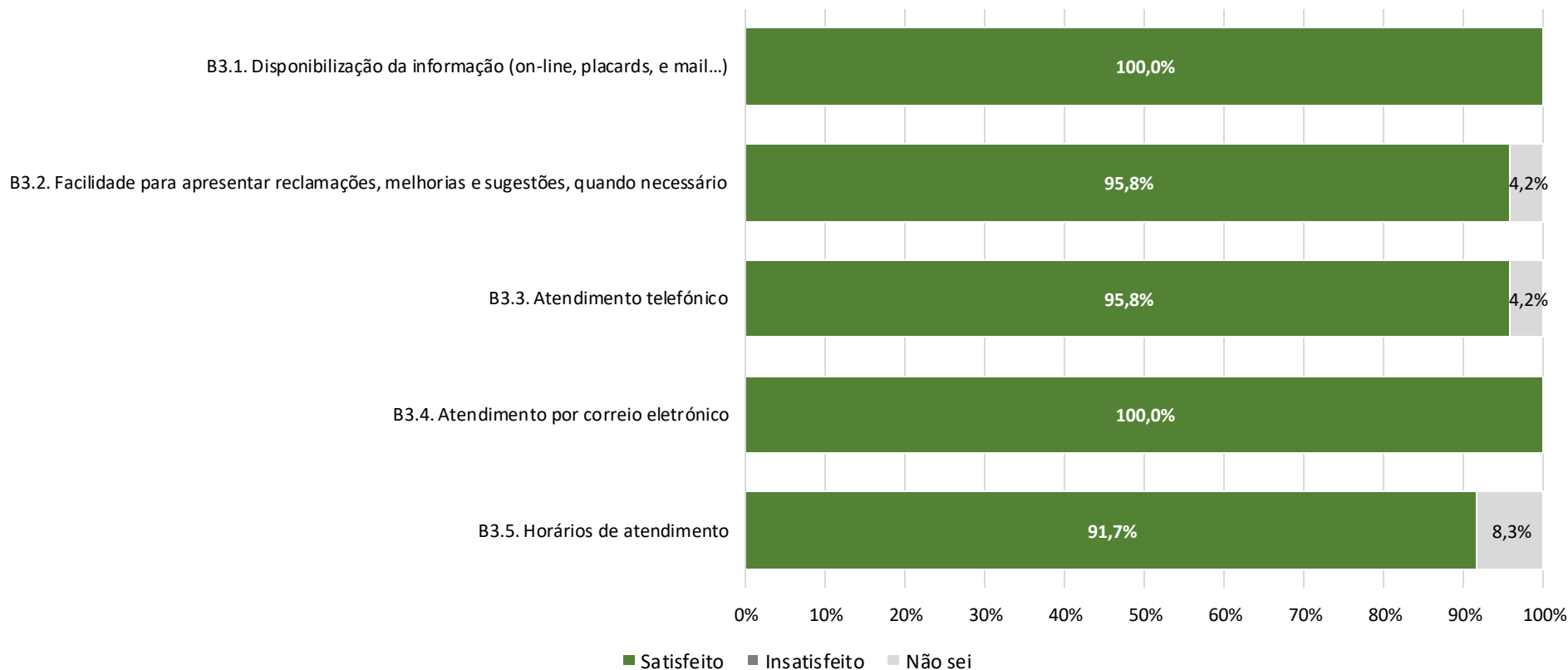
B2. Envolvimento e participação (Parceiros)



B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação (on-line, placards, e mail...)	15	9	0	0	0
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	15	8	0	0	1
B3.3. Atendimento telefónico	16	7	0	0	1
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	16	8	0	0	0
B3.5. Horários de atendimento	16	6	0	0	2

B3. Acessibilidade (Parceiros)

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 24x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	16	8	0	0	0
B4.2. Tempo de resposta às solicitações	16	7	0	0	1
B4.3. Tempo de resposta às reclamações	13	7	0	0	4
B4.4. Resultados dos alunos do Agrupamento	15	8	0	0	1
B4.5. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	16	7	0	0	1

B4. Serviços (Parceiros)

