

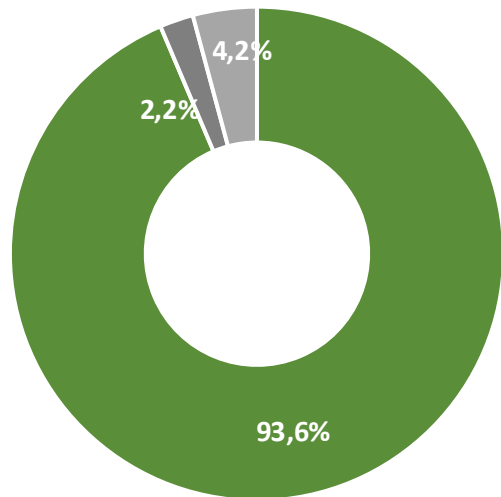
2025 AET

Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)

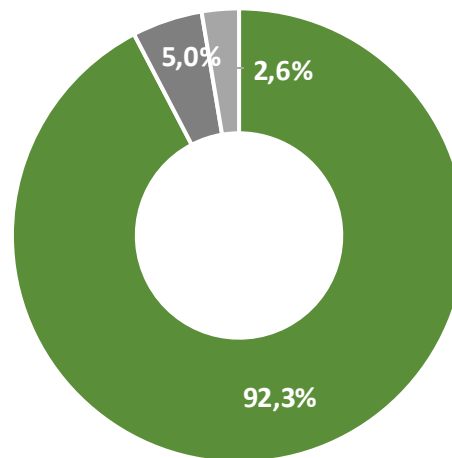


Taxas de Participação

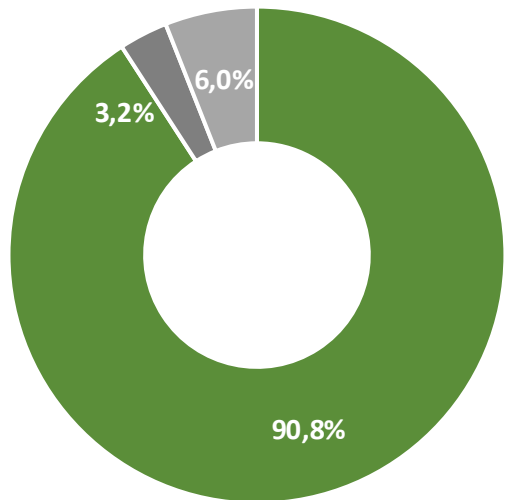
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1483	1039	70,1%
Pais/EE	2123	479	22,6%
Parceiros e outras entidades	70	24	34,3%
PD	283	227	80,2%
PND	119	98	82,4%

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)

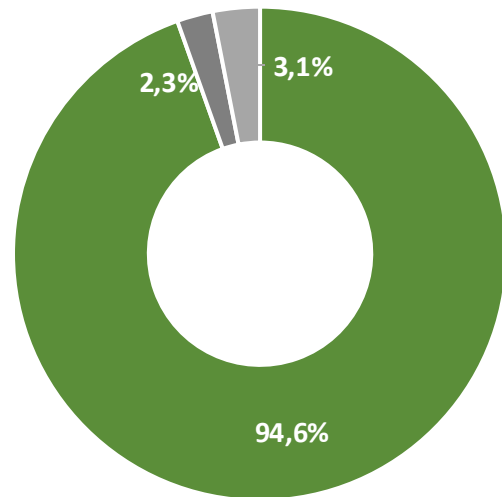
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

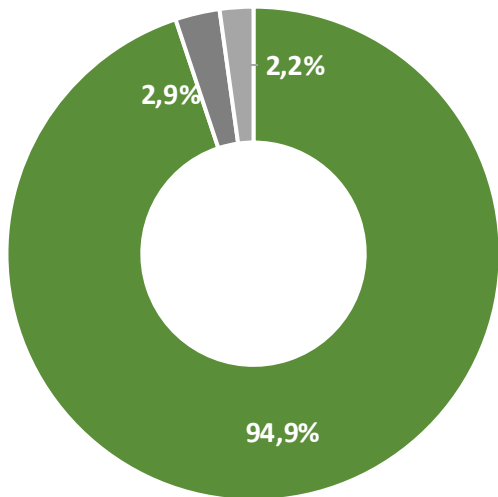
B3. Condições de trabalho (PD)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira (PD)

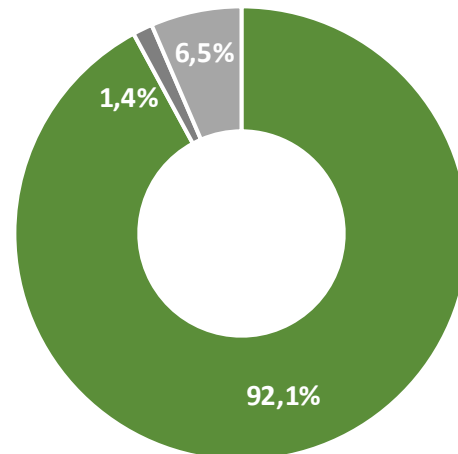
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação (PD)



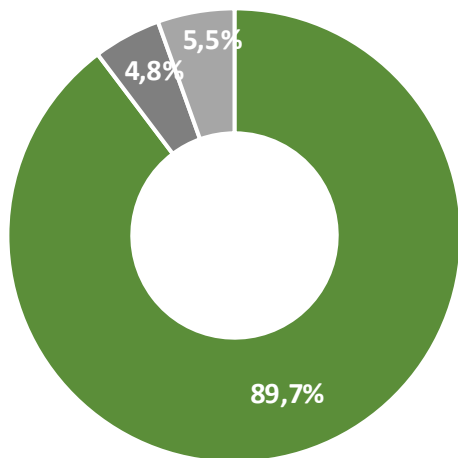
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



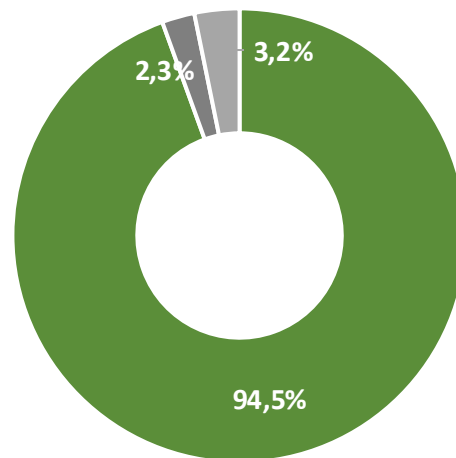
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B8. Satisfação com a liderança intermédia
(gestor de nível intermédio) (PD)**



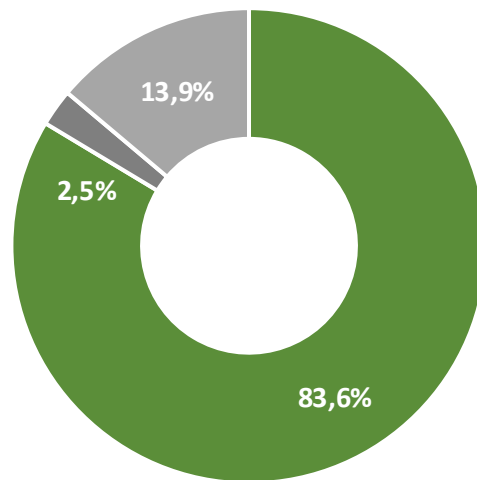
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B9. Satisfação com a liderança intermédia
(Coordenador de Departamento) (PD)**



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B10. Satisfação com a liderança intermédia
(Subcoordenador(a) do Grupo Disciplinar
/Coordenador de Ano) (PD)**



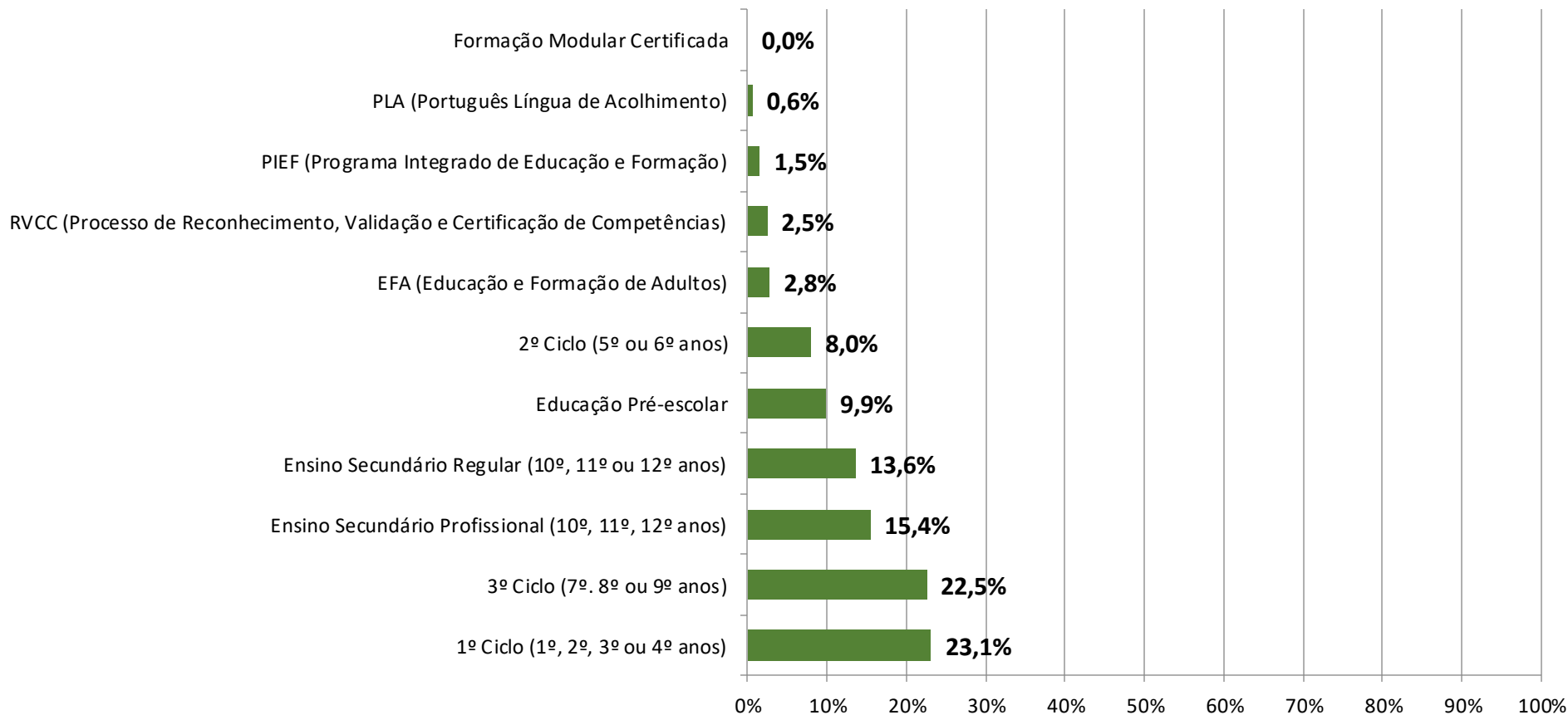
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	32	9,9%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	75	23,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	26	8,0%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	73	22,5%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	44	13,6%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	50	15,4%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	9	2,8%
Formação Modular Certificada	0	0,0%
PIEF (Programa Integrado de Educação e Formação)	5	1,5%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	2	0,6%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	8	2,5%

A1. Níveis de ensino que leciona (PD)

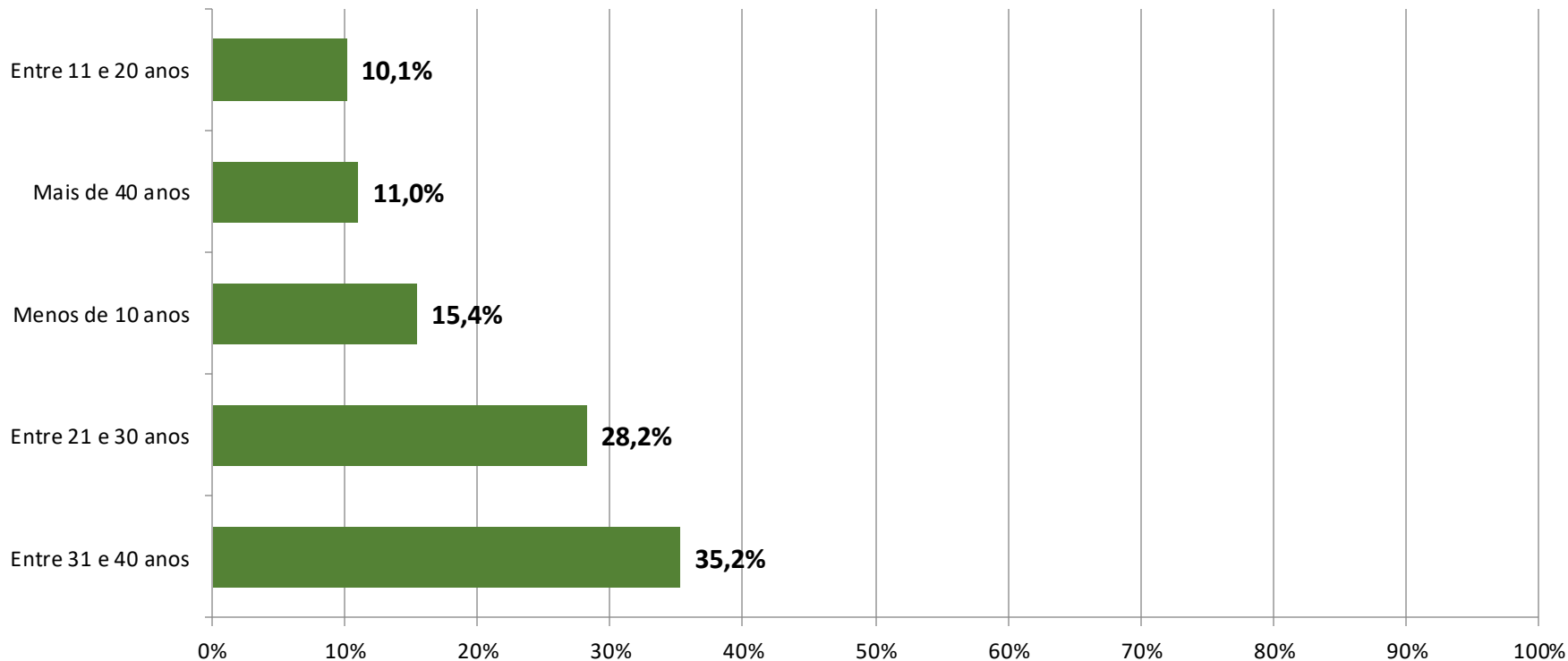


A2. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	35	15,4%
Entre 11 e 20 anos	23	10,1%
Entre 21 e 30 anos	64	28,2%
Entre 31 e 40 anos	80	35,2%
Mais de 40 anos	25	11,0%

A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PD)

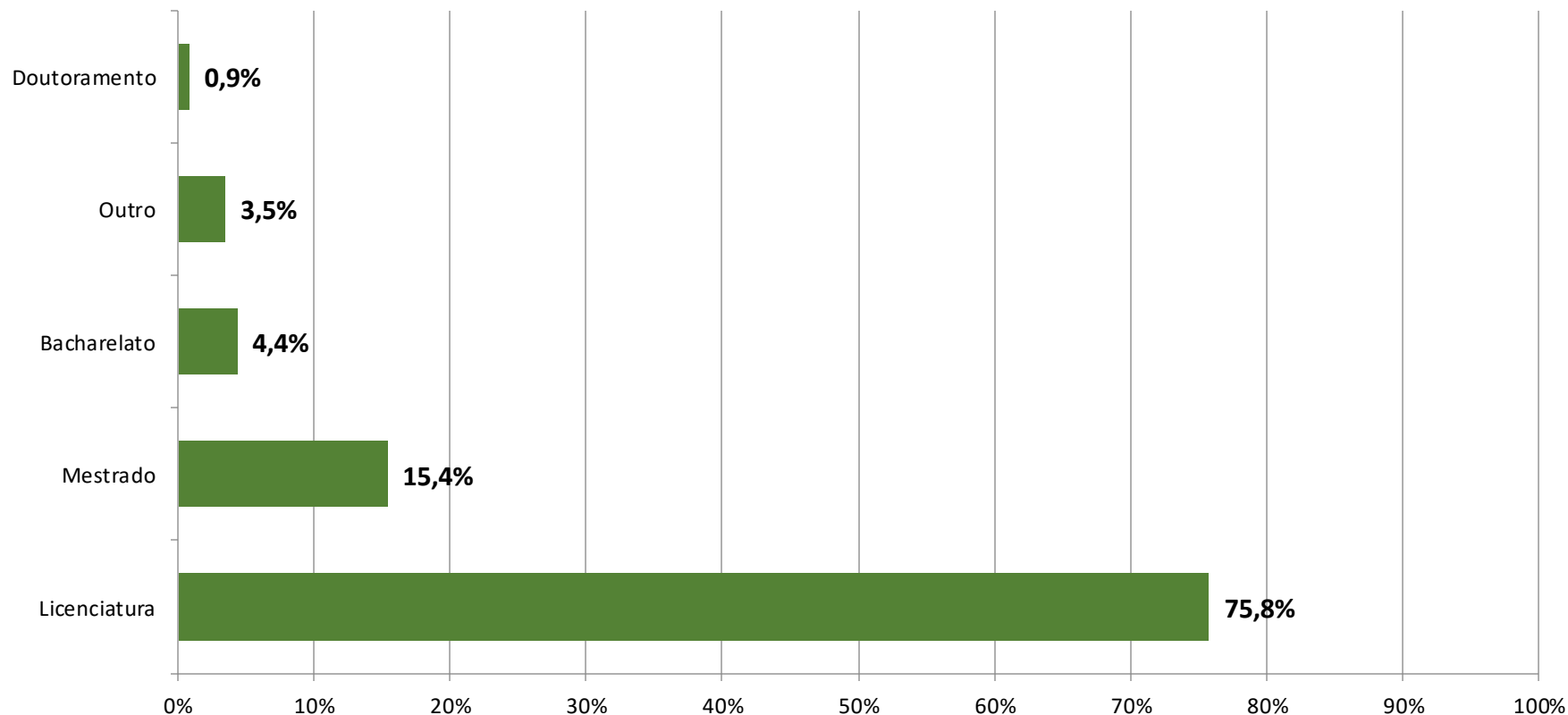


A3. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	10	4,4%
Licenciatura	172	75,8%
Mestrado	35	15,4%
Doutoramento	2	0,9%
Outro	8	3,5%

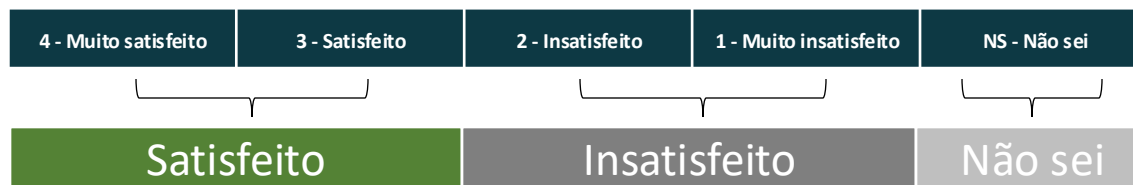
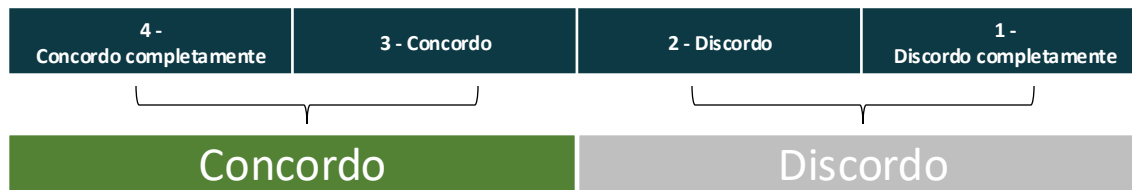
A3. Nível Académico (PD)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

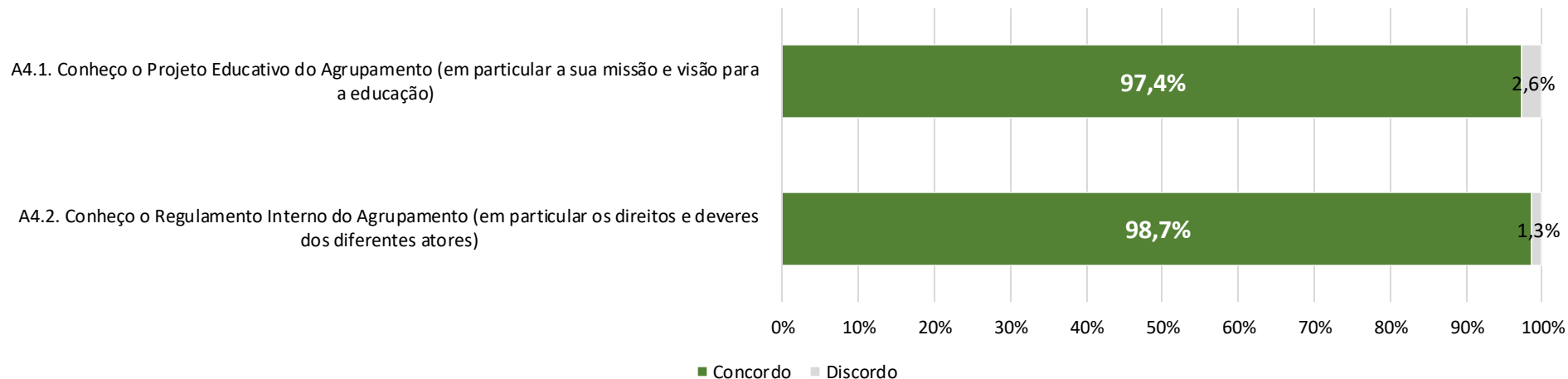


A4. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	115	106	6	0
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	125	99	2	1

A4. Perguntas iniciais (PD)

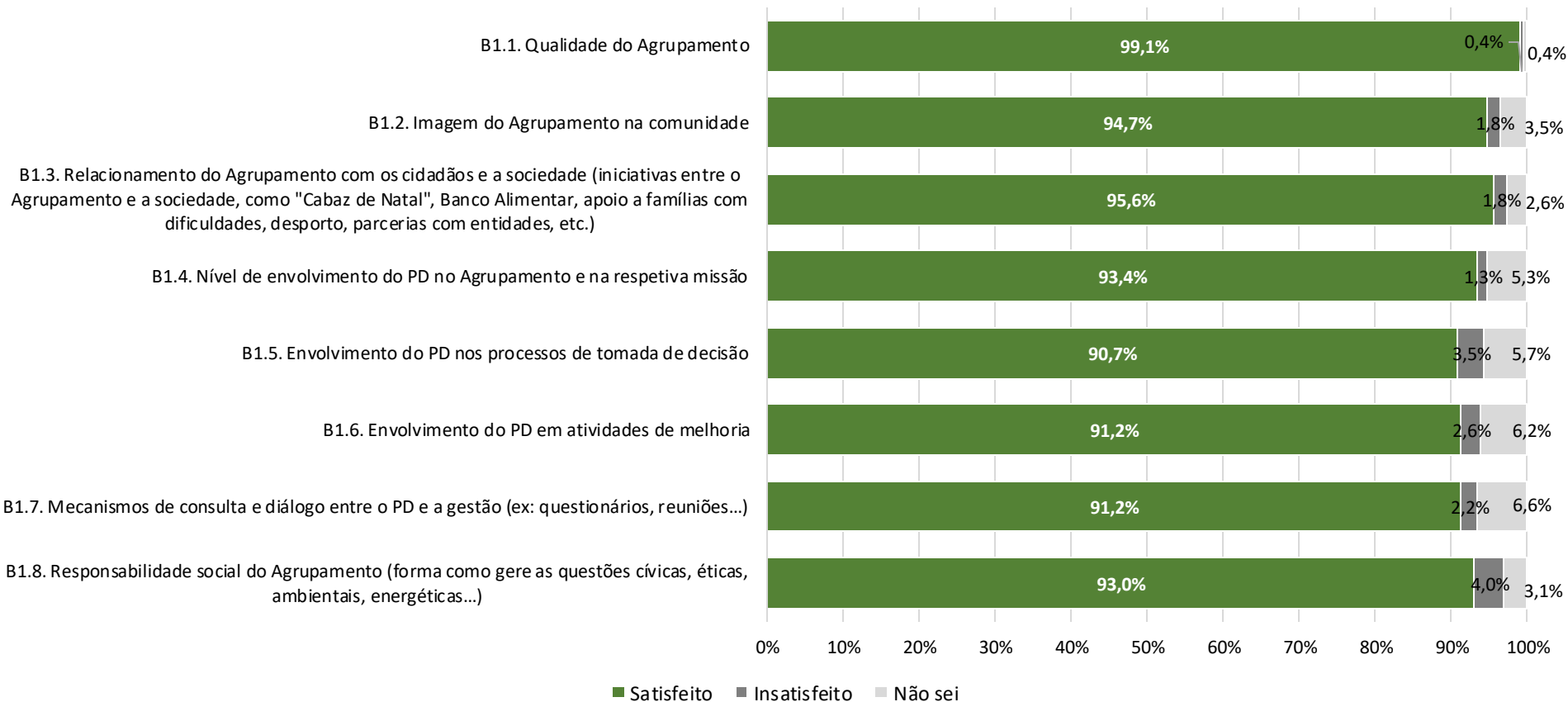


B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	150	75	1	0	1
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	139	76	4	0	8
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	159	58	4	0	6
B1.4. Nível de envolvimento do PD no Agrupamento e na respetiva missão	107	105	2	1	12
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	91	115	8	0	13
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	106	101	6	0	14
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	110	97	5	0	15
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	125	86	8	1	7

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)

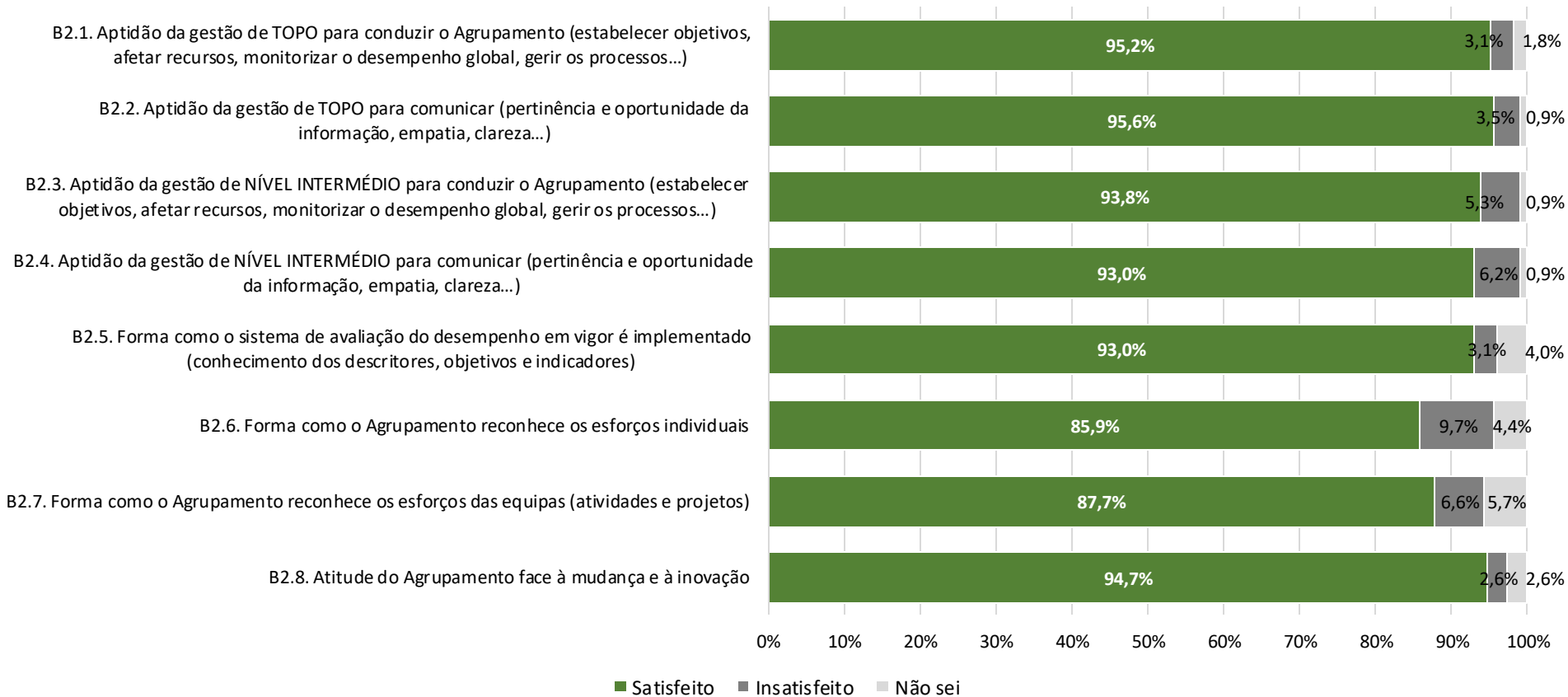


B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	145	71	7	0	4
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	144	73	8	0	2
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	124	89	8	4	2
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	123	88	11	3	2
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	111	100	7	0	9
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	97	98	22	0	10
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	104	95	15	0	13
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	133	82	6	0	6

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)

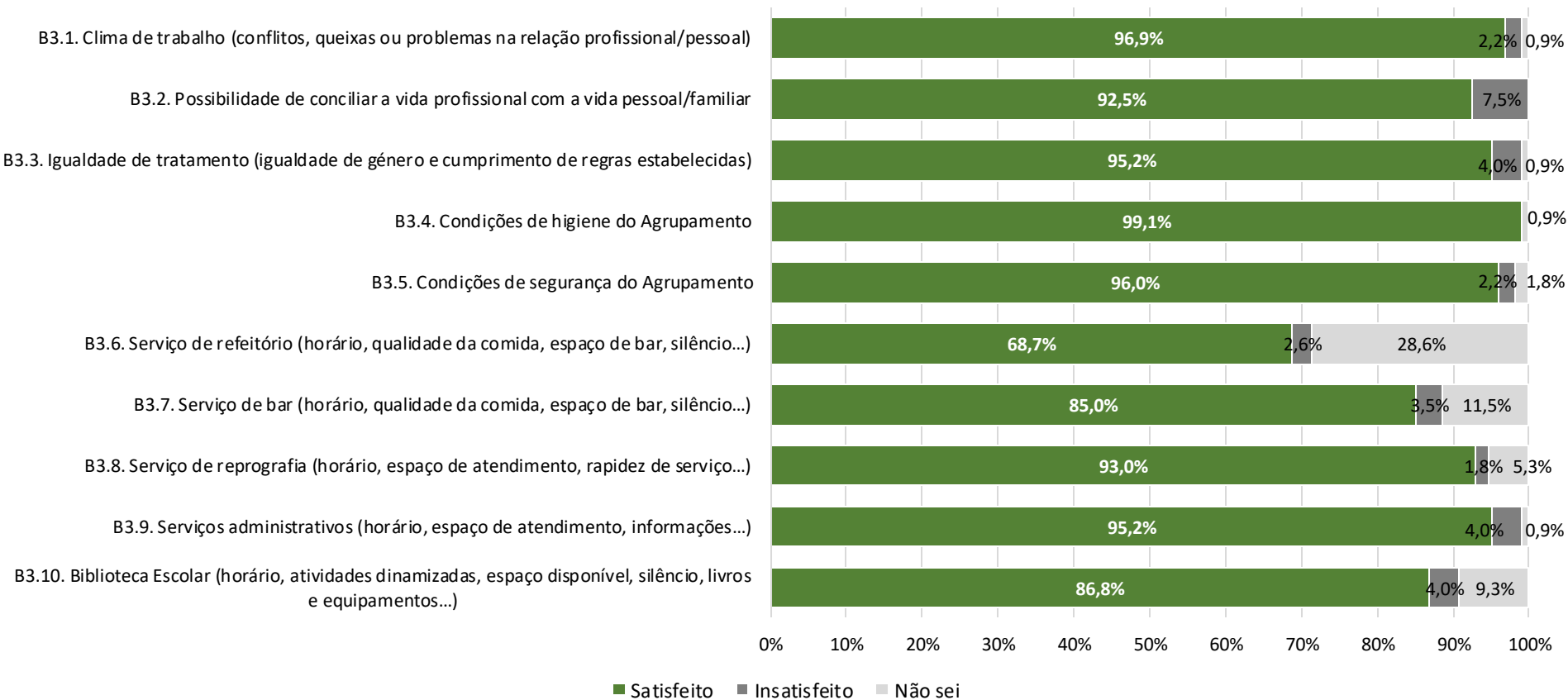


B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	134	86	5	0	2
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	105	105	15	2	0
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	151	65	9	0	2
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	167	58	0	0	2
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	146	72	3	2	4
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	79	77	6	0	65
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	104	89	7	1	26
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	147	64	3	1	12
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	132	84	7	2	2
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	118	79	8	1	21

B3. Condições de trabalho (PD)

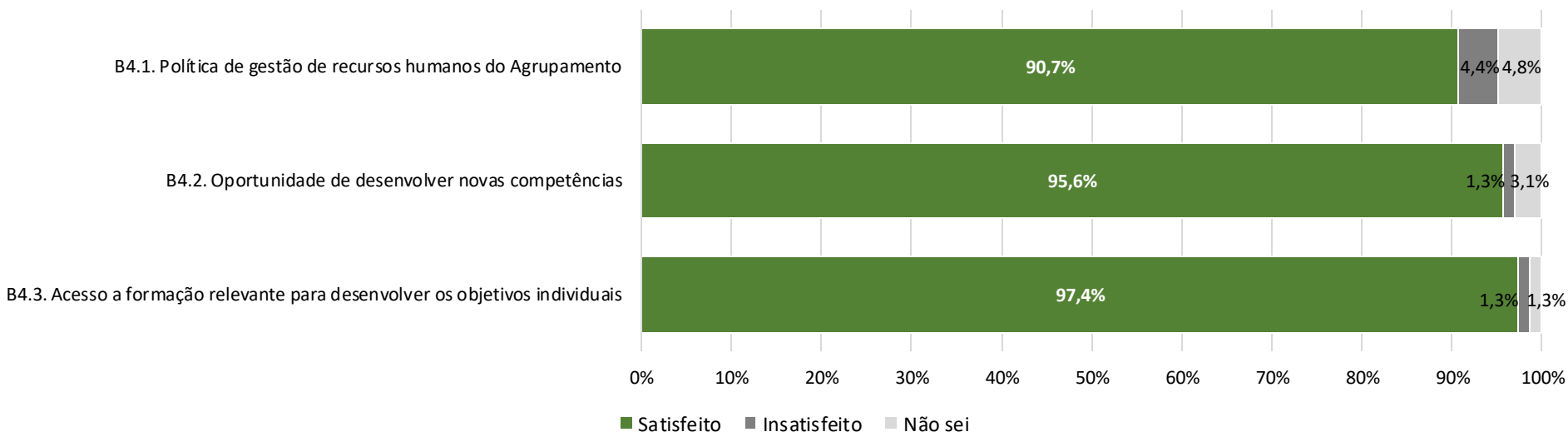


B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	106	100	10	0	11
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	111	106	3	0	7
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	128	93	3	0	3

B4. Desenvolvimento da carreira (PD)

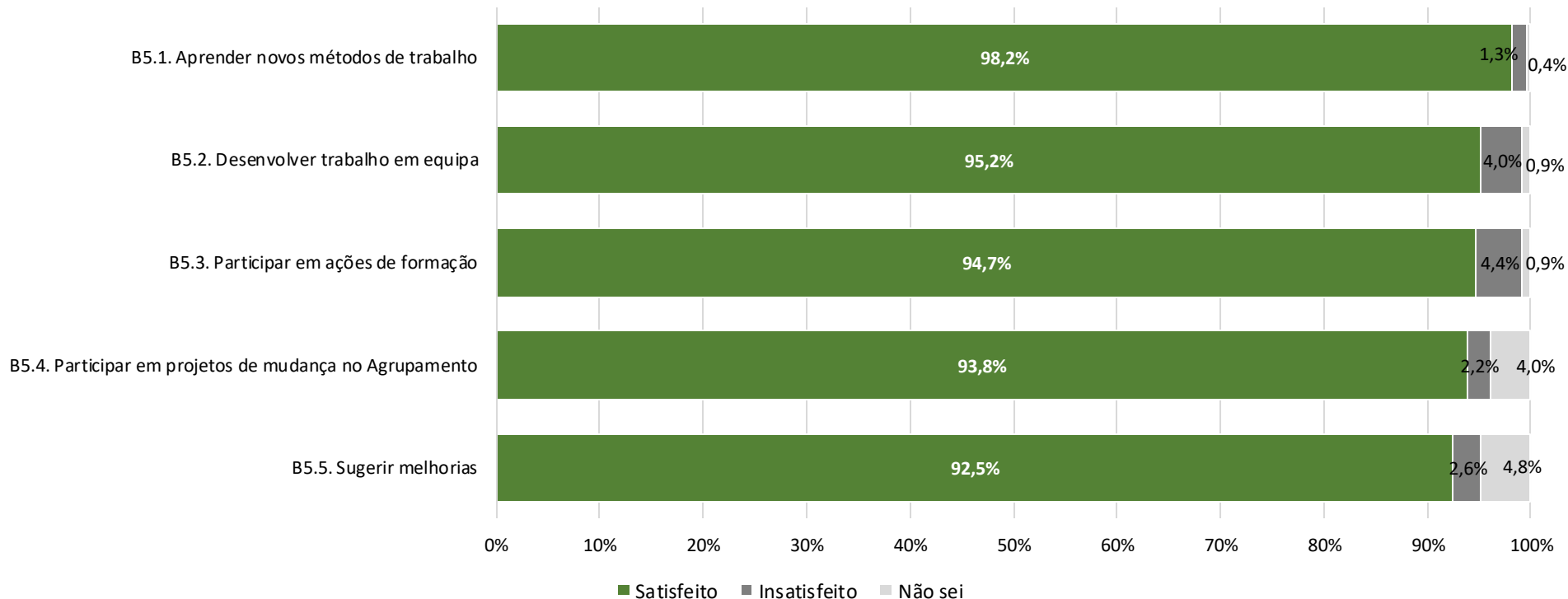


B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	118	105	3	0	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	124	92	9	0	2
B5.3. Participar em ações de formação	116	99	8	2	2
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	103	110	5	0	9
B5.5. Sugerir melhorias	87	123	5	1	11

B5. Níveis de motivação (PD)

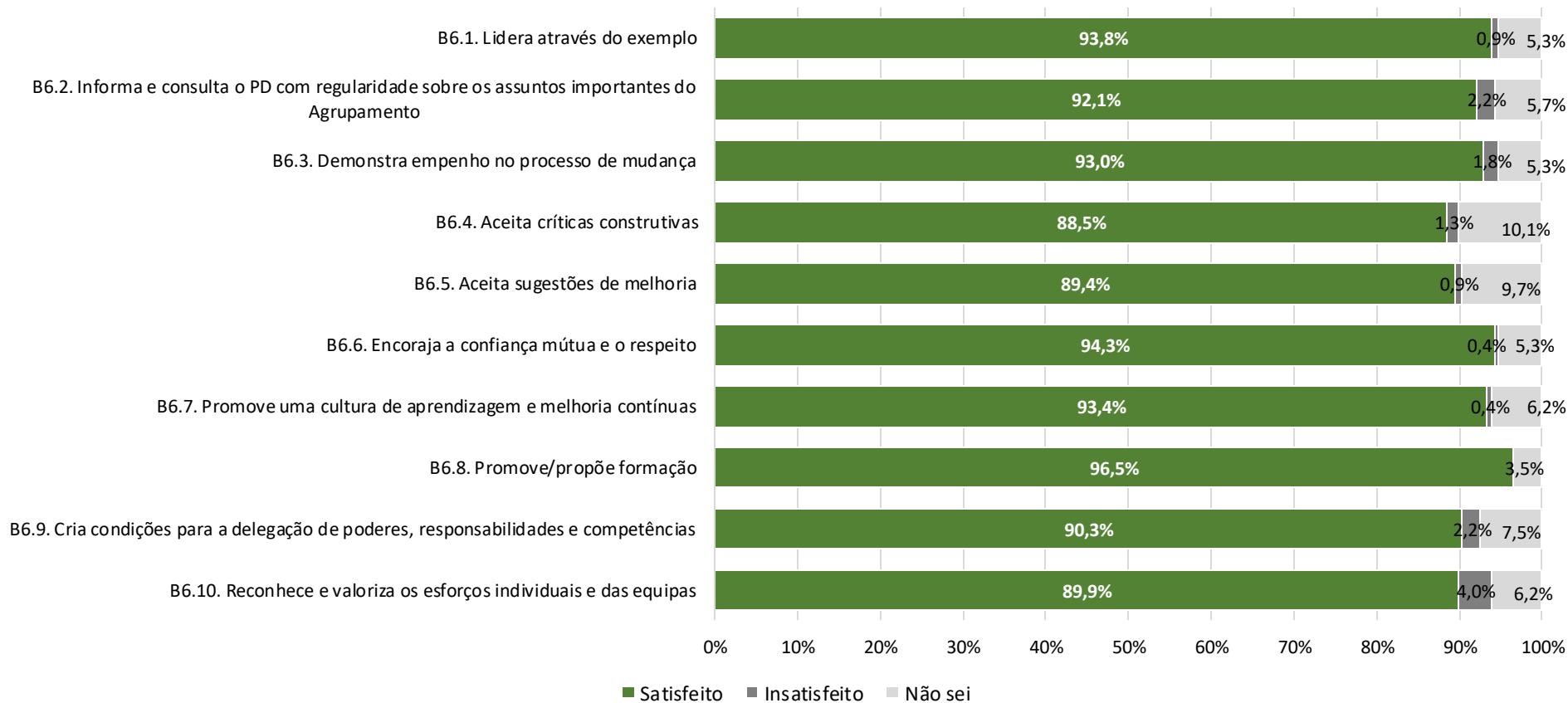


B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	146	67	2	0	12
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	126	83	5	0	13
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	150	61	4	0	12
B6.4. Aceita críticas construtivas	144	57	3	0	23
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	146	57	2	0	22
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	154	60	1	0	12
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	145	67	1	0	14
B6.8. Promove/propõe formação	149	70	0	0	8
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	137	68	5	0	17
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	132	72	6	3	14

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)

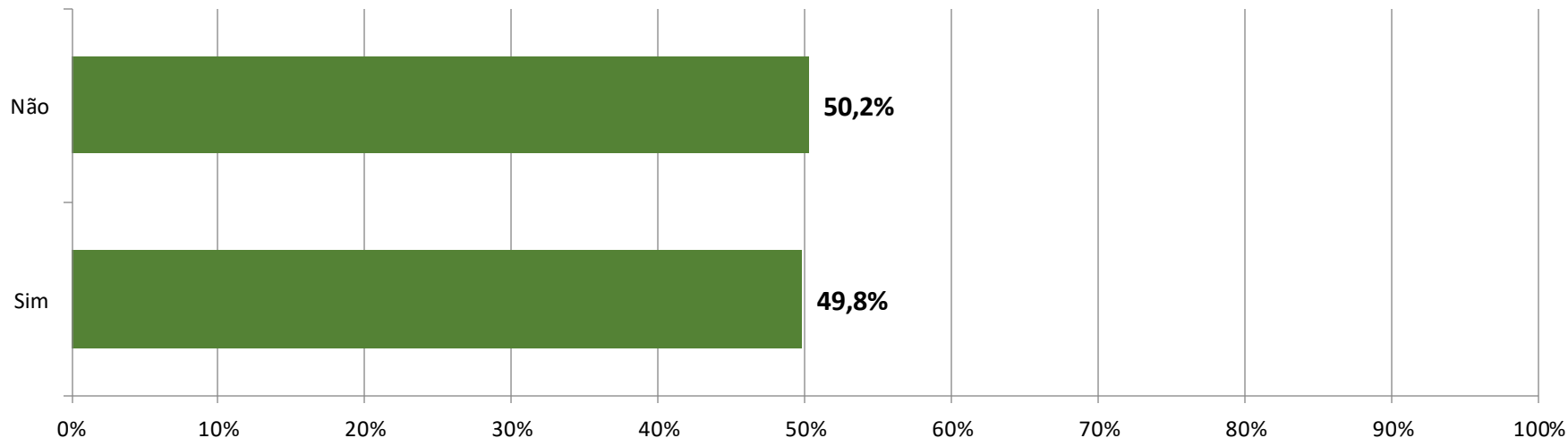


B7. No presente ano letivo exerce só funções na escola Sede do Agrupamento ou numa unidade orgânica sem Coordenador de Estabelecimento?

Escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sim	113	49,8%
Não	114	50,2%

B7. No presente ano letivo exerce só funções na escola Sede do Agrupamento ou numa unidade orgânica sem Coordenador de Estabelecimento? (PD)

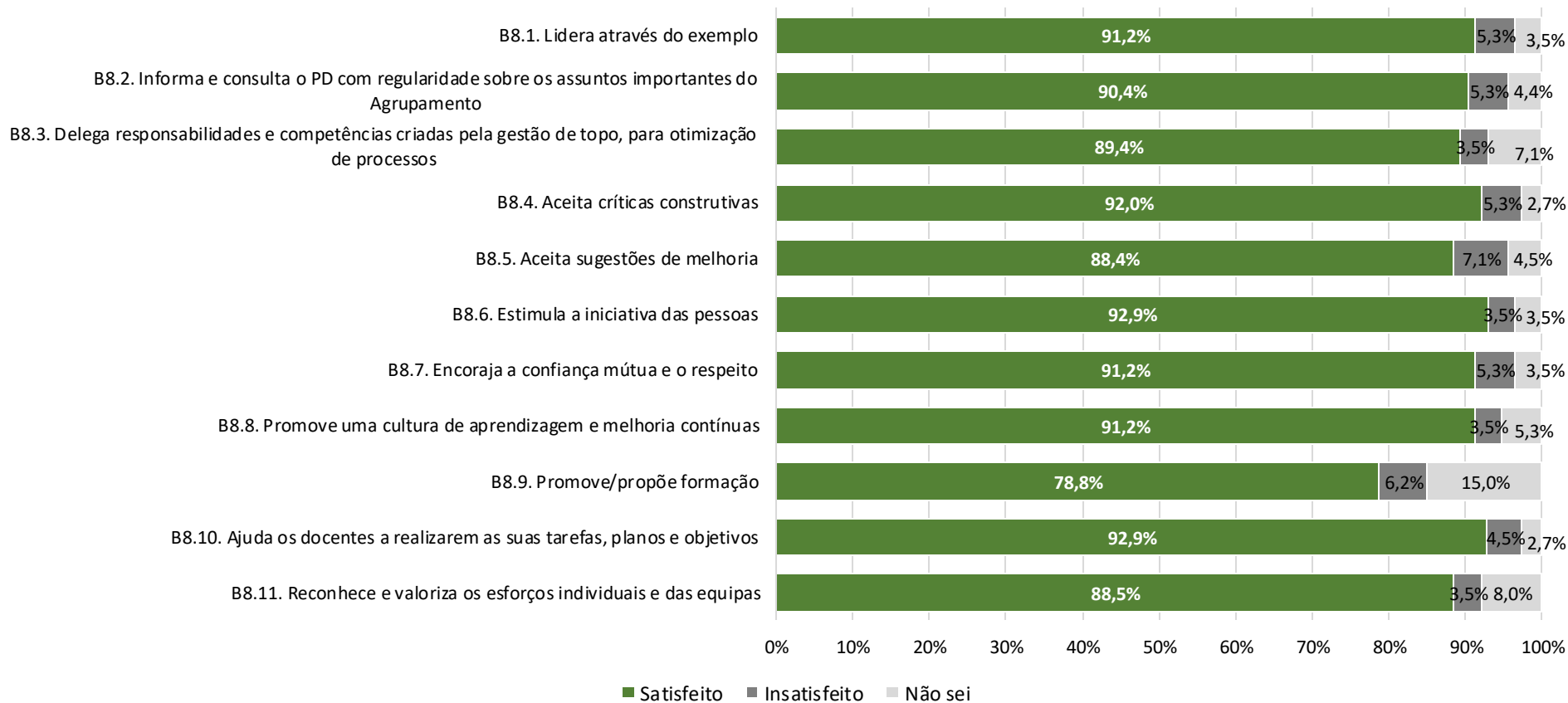


B8. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Estabelecimento):

Matriz de escolha única, respostas 114x, Não respondido 113x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B8.1. Lidera através do exemplo	68	36	5	1	4
B8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	66	37	4	2	5
B8.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	63	38	4	0	8
B8.4. Aceita críticas construtivas	68	36	4	2	3
B8.5. Aceita sugestões de melhoria	68	31	6	2	5
B8.6. Estimula a iniciativa das pessoas	66	39	2	2	4
B8.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	74	29	4	2	4
B8.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	66	37	2	2	6
B8.9. Promove/propõe formação	43	46	4	3	17
B8.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	70	34	3	2	3
B8.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	64	36	2	2	9

B8. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) (PD)

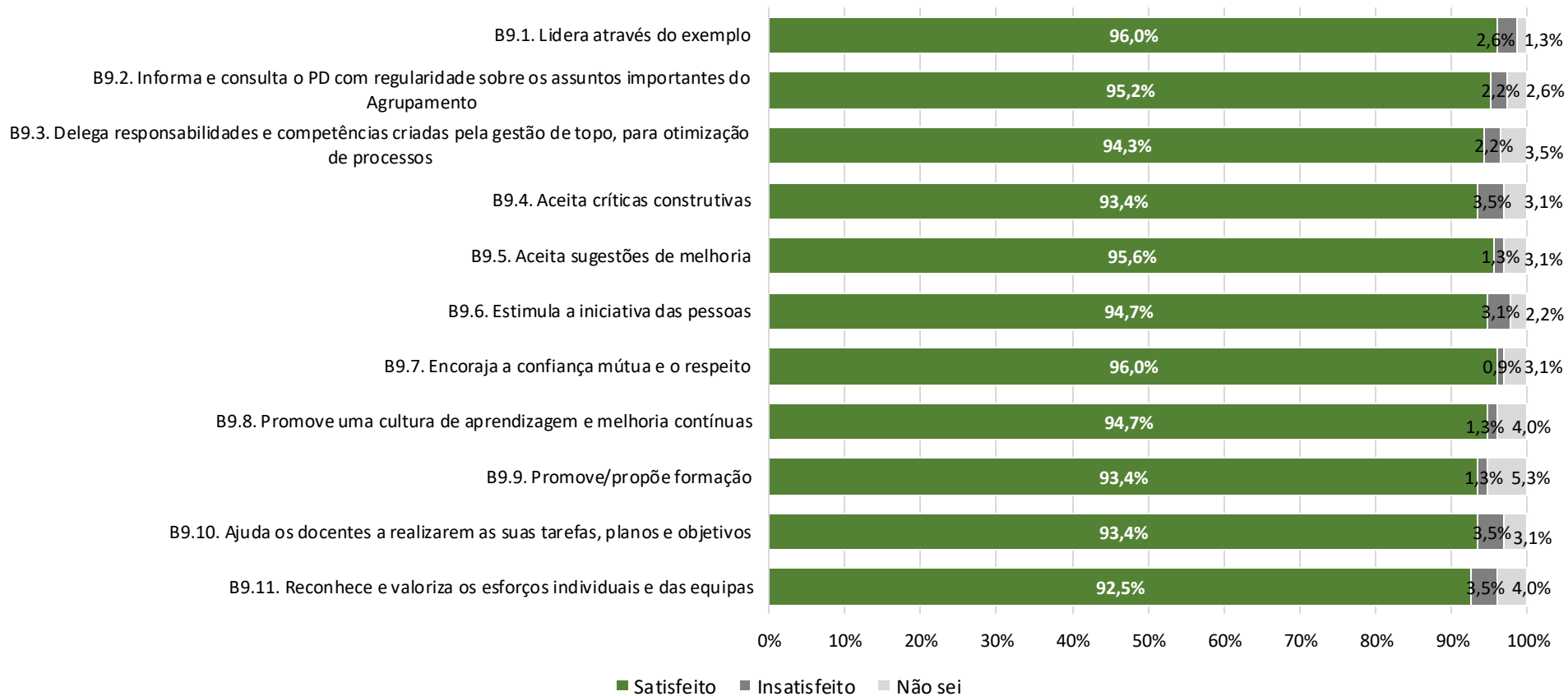


B9. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (Nota: Gestor de nível intermédio = Coordenador de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B9.1. Lidera através do exemplo	141	77	5	1	3
B9.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	147	69	4	1	6
B9.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	145	69	5	0	8
B9.4. Aceita críticas construtivas	140	72	8	0	7
B9.5. Aceita sugestões de melhoria	142	75	3	0	7
B9.6. Estimula a iniciativa das pessoas	139	76	7	0	5
B9.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	152	66	2	0	7
B9.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	137	78	3	0	9
B9.9. Promove/propõe formação	131	81	2	1	12
B9.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	141	71	8	0	7
B9.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	139	71	6	2	9

B9. Satisfação com a liderança intermédia (Coordenador de Departamento) (PD)



B10. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (Nota: Gestor de nível intermédio = Subcoordenador(a) do Grupo Disciplinar /Coordenador de Ano):

Matriz de escolha única, respostas 227x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B10.1. Lidera através do exemplo	131	61	5	1	29
B10.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	133	58	3	1	32
B10.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	129	59	6	1	32
B10.4. Aceita críticas construtivas	129	61	6	1	30
B10.5. Aceita sugestões de melhoria	133	59	3	1	31
B10.6. Estimula a iniciativa das pessoas	133	57	6	1	30
B10.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	138	53	5	0	31
B10.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	132	59	4	1	31
B10.9. Promove/propõe formação	120	66	2	1	38
B10.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	133	56	7	1	30
B10.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	128	60	5	2	32

B10. Satisfação com a liderança intermédia (Subcoordenador(a) do Grupo Disciplinar /Coordenador de Ano) (PD)

