

2025 AET

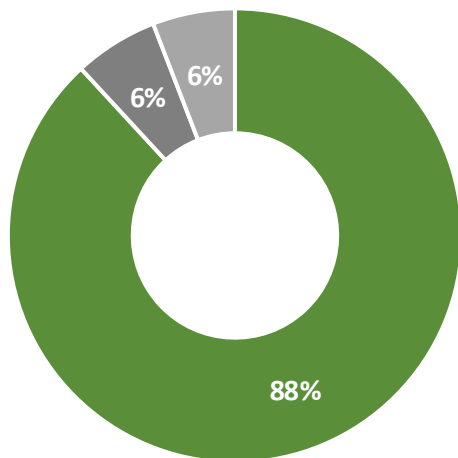
Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)



Taxas de Participação

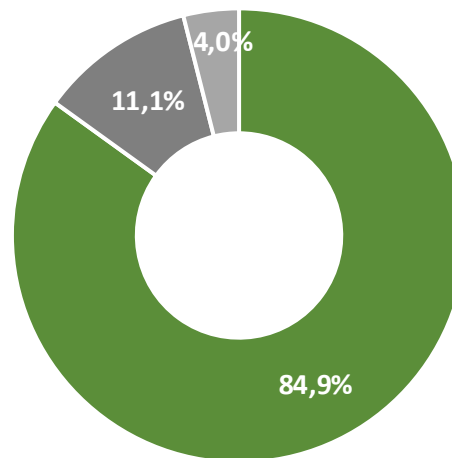
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1483	1039	70,1%
Pais/EE	2123	479	22,6%
Parceiros e outras entidades	70	24	34,3%
PD	283	227	80,2%
PND	119	98	82,4%

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)



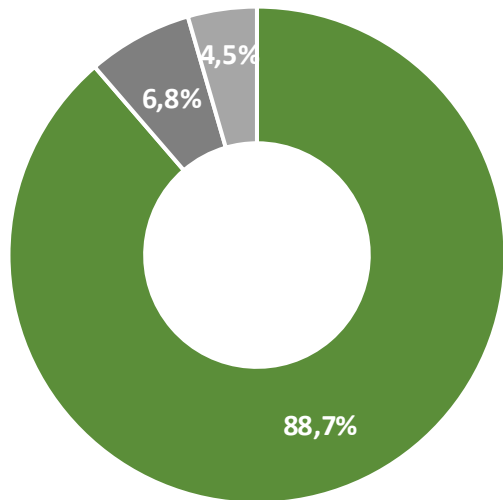
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)



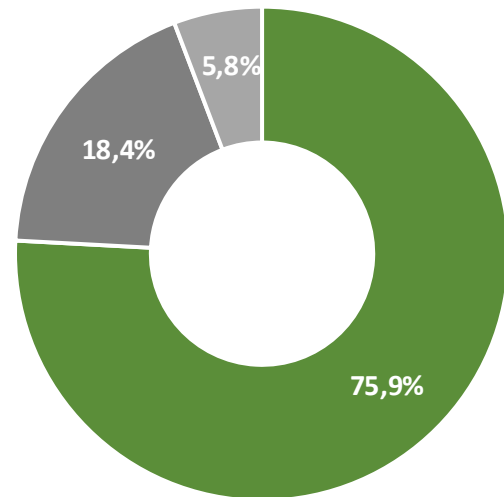
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho (PND)



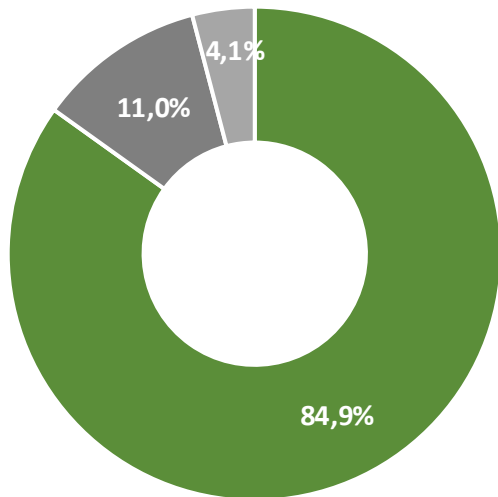
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira (PND)



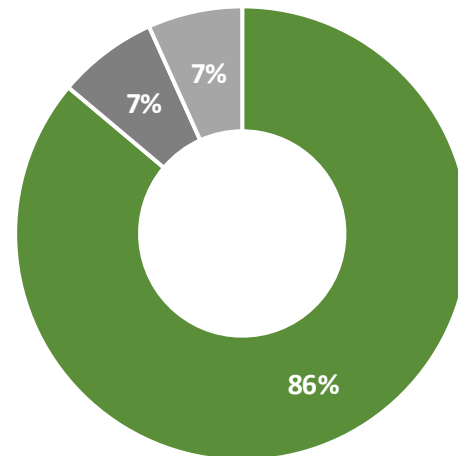
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação (PND)



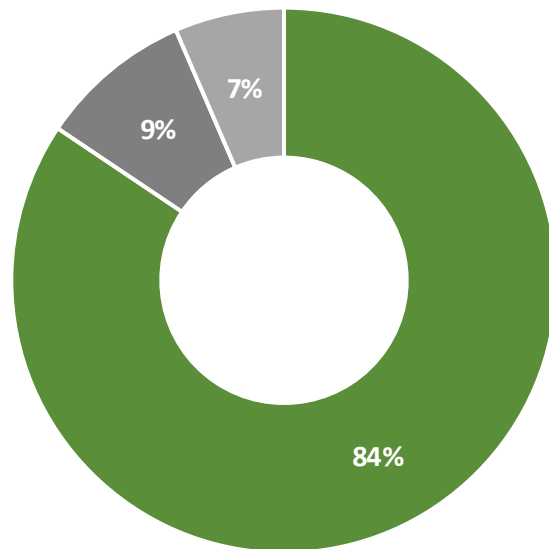
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia (Chefe de Serviços) (PND)

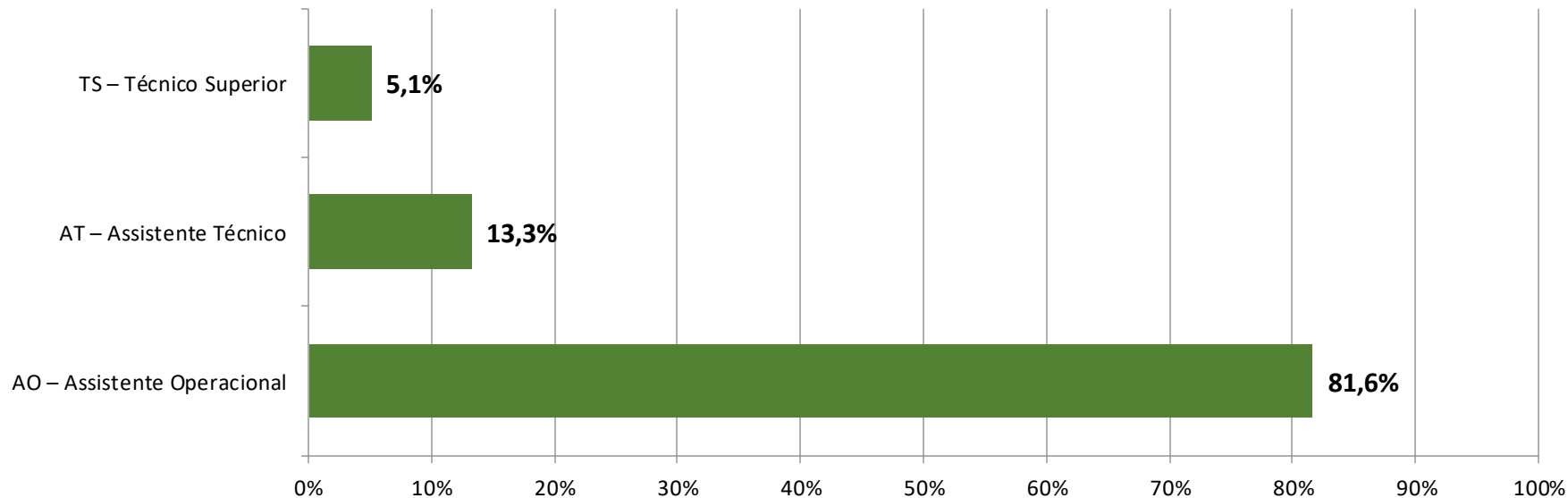


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 98x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
TS – Técnico Superior	5	5,1%
AT – Assistente Técnico	13	13,3%
AO – Assistente Operacional	80	81,6%

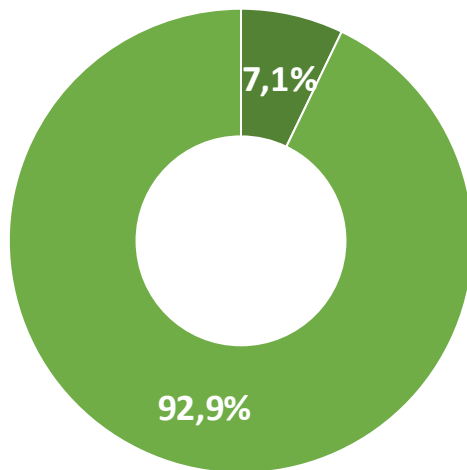
A1. Perfil profissional (PND)

A2. Sexo

Escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	7	7,1%
Feminino	91	92,9%
Prefiro não indicar	0	0,0%

A2. Sexo (PND)



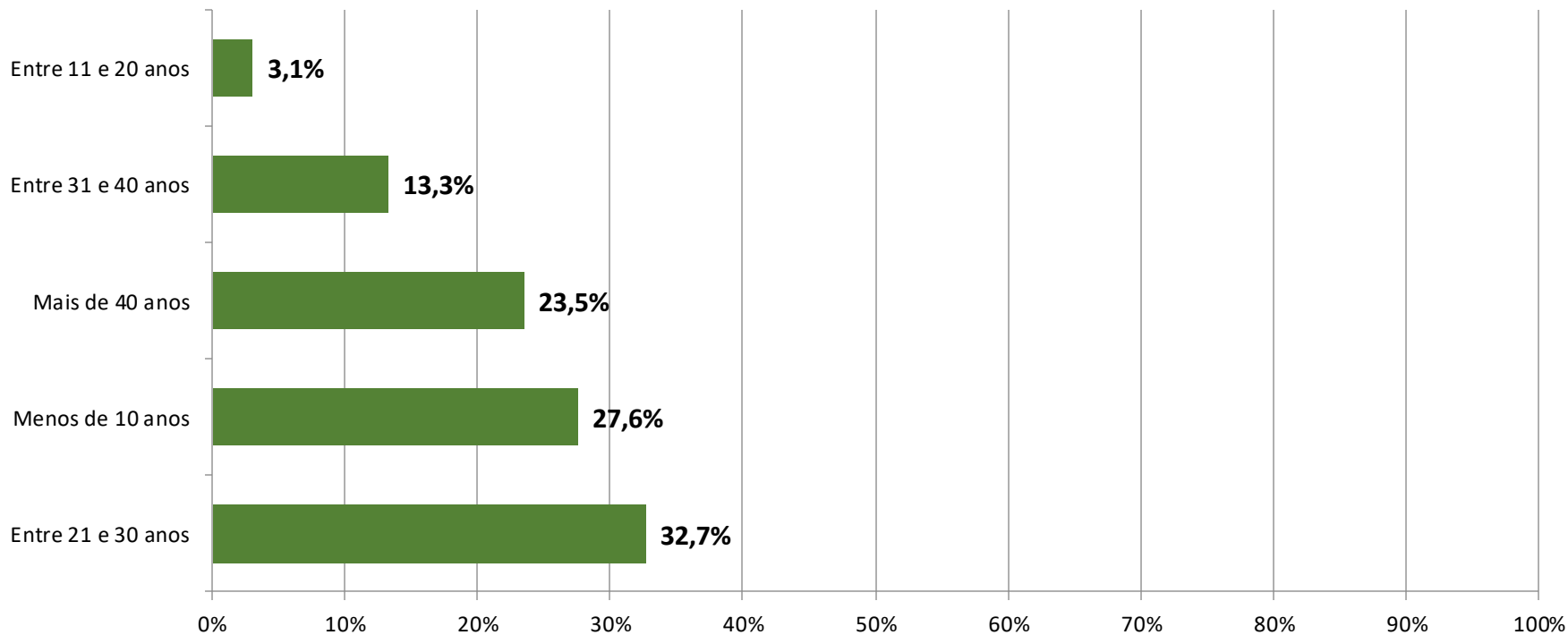
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	27	27,6%
Entre 11 e 20 anos	3	3,1%
Entre 21 e 30 anos	32	32,7%
Entre 31 e 40 anos	13	13,3%
Mais de 40 anos	23	23,5%

A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PND)

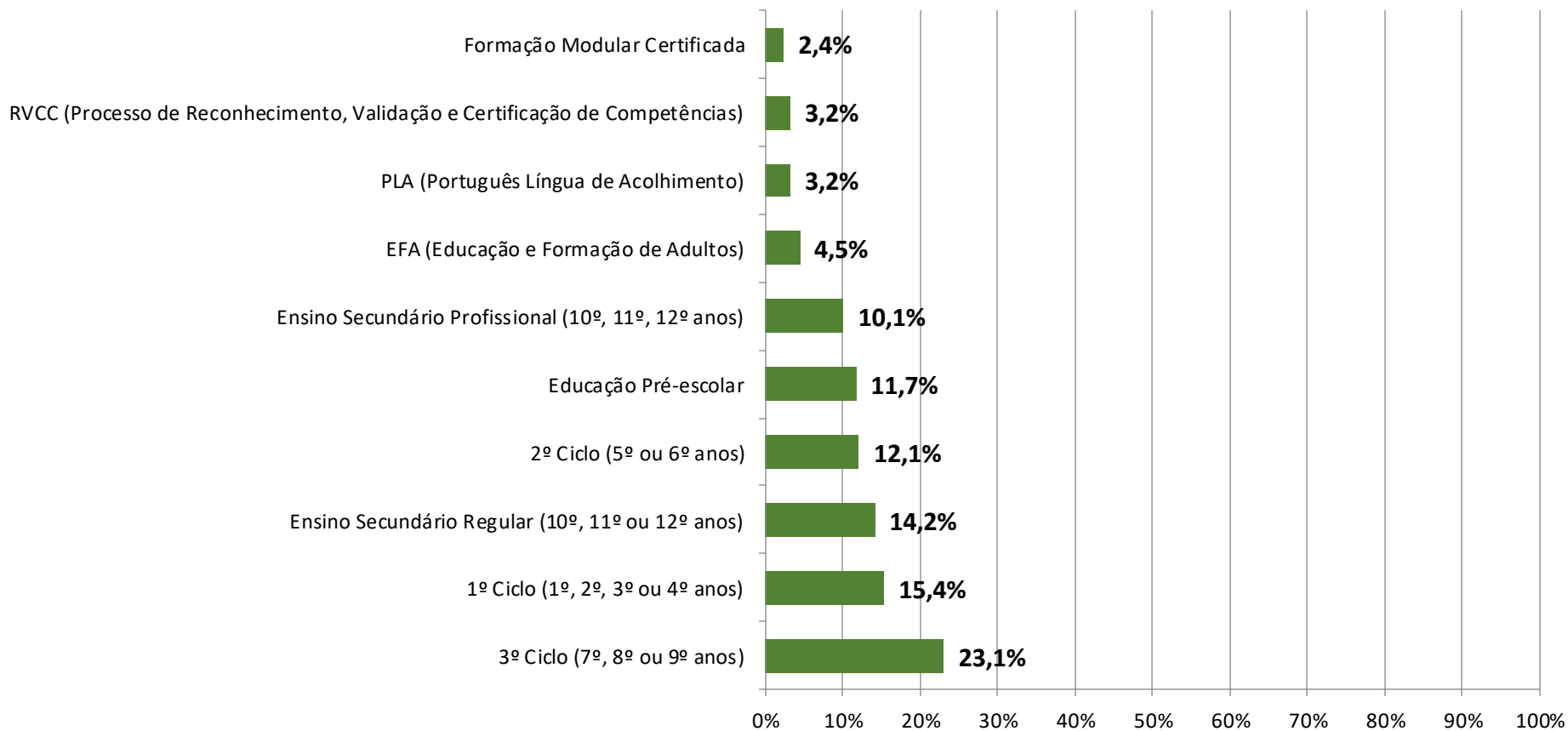


A4. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 98x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	29	11,7%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	38	15,4%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	30	12,1%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	57	23,1%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	35	14,2%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	25	10,1%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	11	4,5%
Formação Modular Certificada	6	2,4%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	8	3,2%
RVCC (Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)	8	3,2%

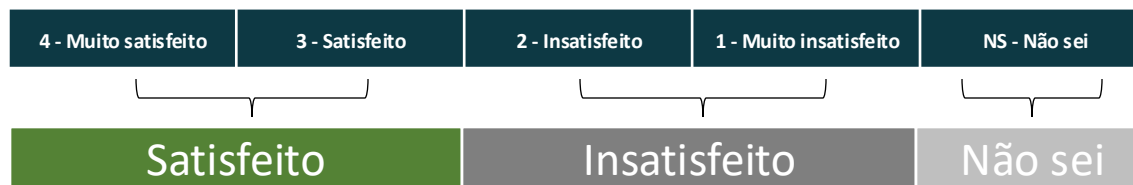
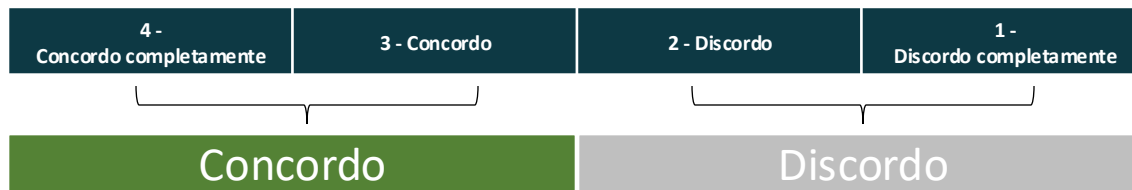
A4. Níveis de ensino onde presta serviço (PND)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

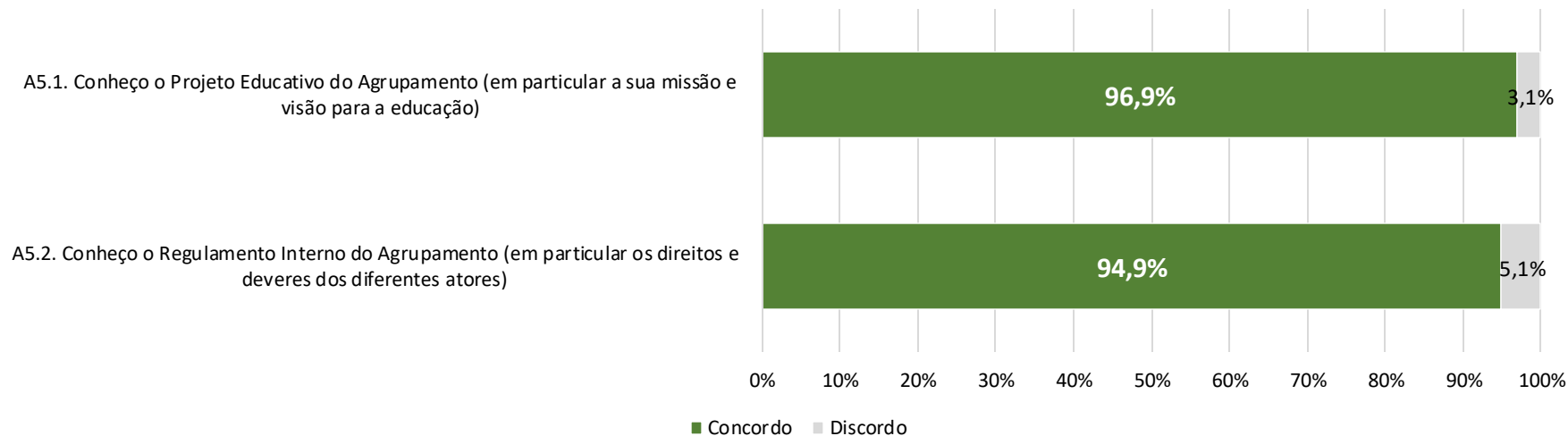


A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	21	74	1	2
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	32	61	4	1

A5. Perguntas iniciais (PND)

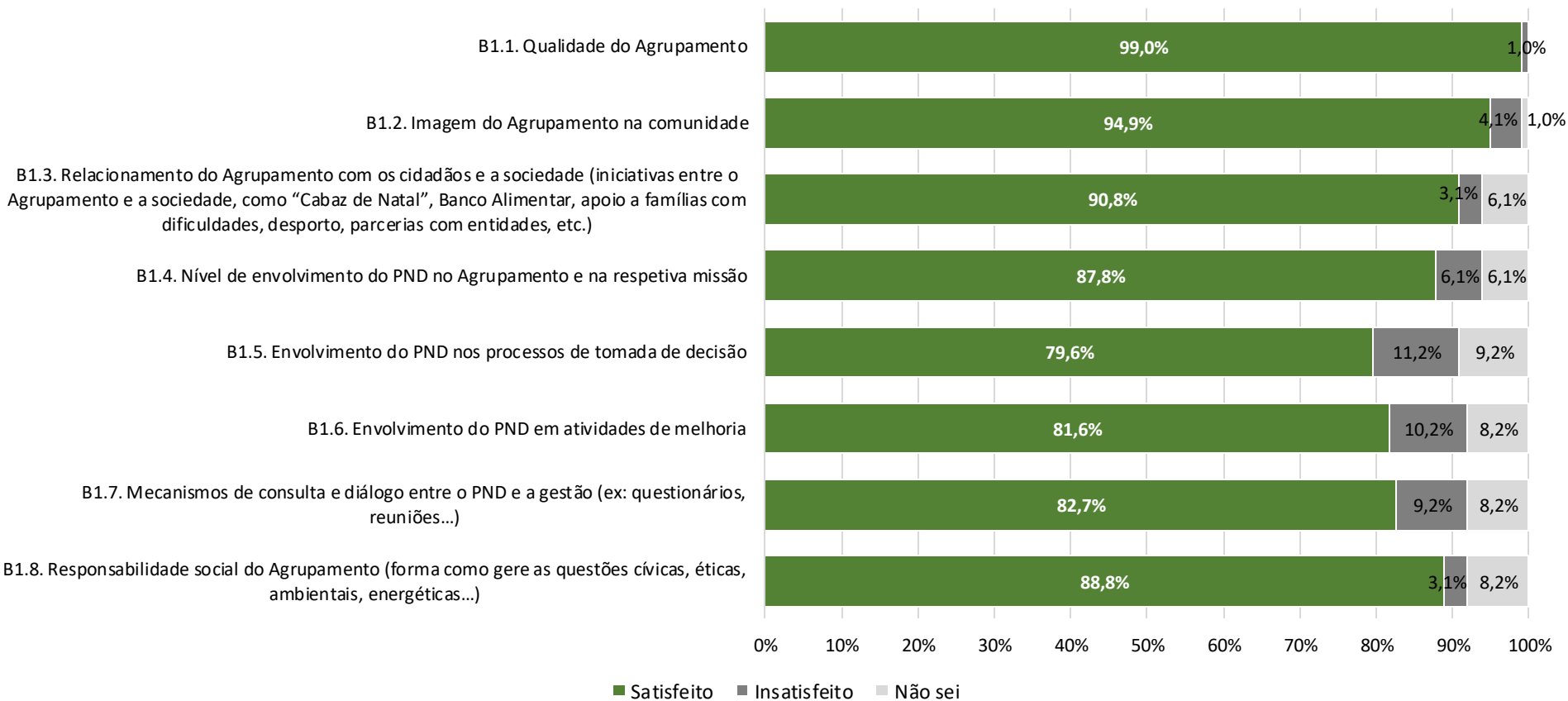


B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	48	49	1	0	0
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	48	45	4	0	1
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	47	42	2	1	6
B1.4. Nível de envolvimento do PND no Agrupamento e na respetiva missão	29	57	6	0	6
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	20	58	11	0	9
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	17	63	10	0	8
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	18	63	9	0	8
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	30	57	3	0	8

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)

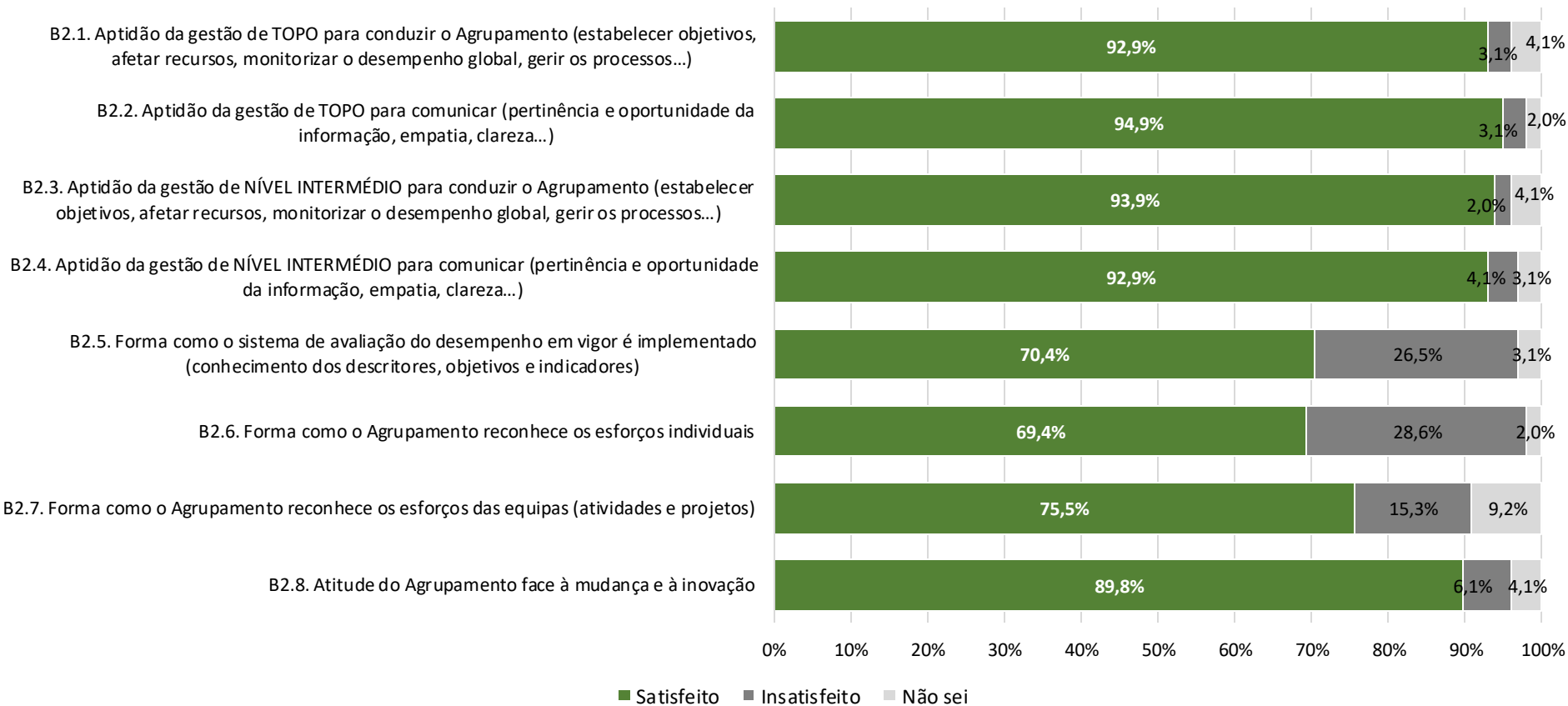


B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	34	57	3	0	4
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	32	61	3	0	2
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	30	62	2	0	4
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	35	56	3	1	3
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	20	49	14	12	3
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	22	46	21	7	2
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	24	50	10	5	9
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	30	58	3	3	4

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)

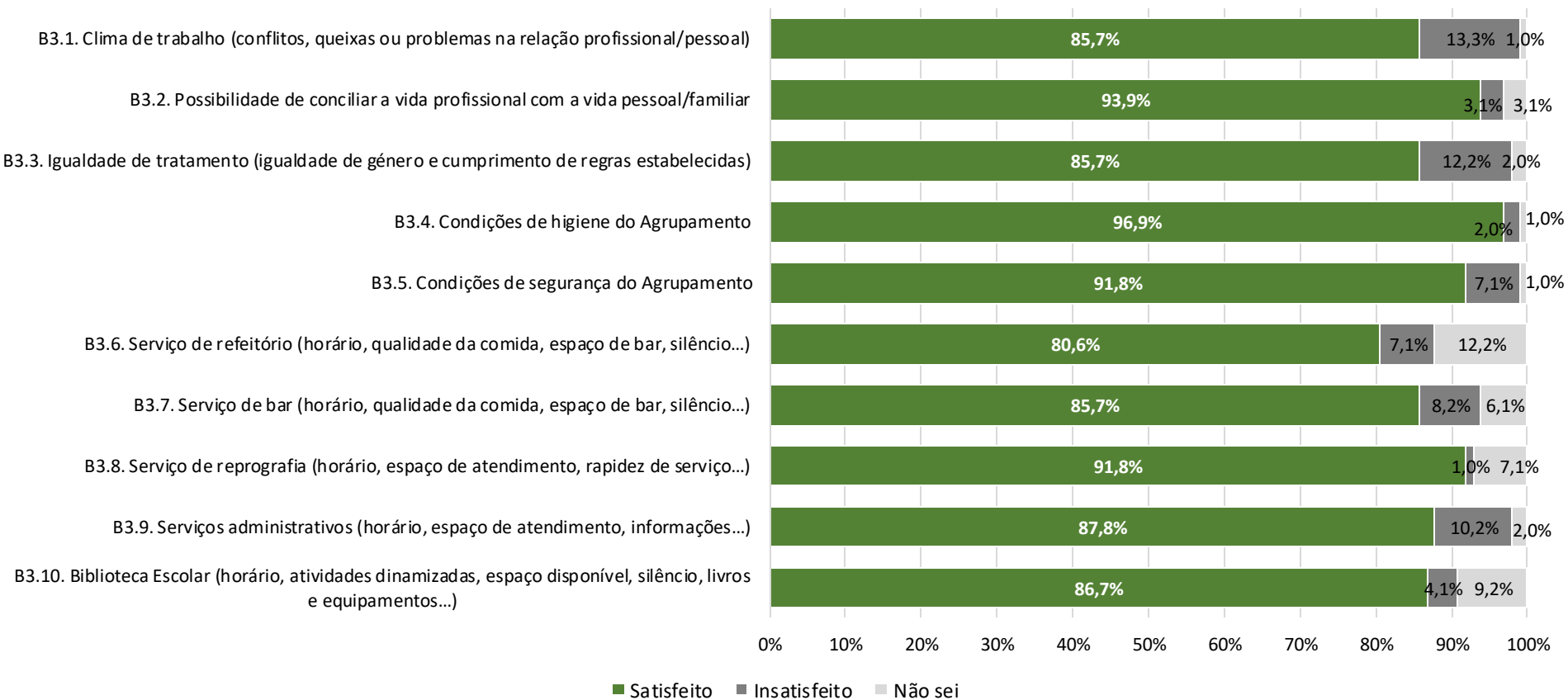


B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	33	51	9	4	1
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	43	49	2	1	3
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	32	52	11	1	2
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	51	44	1	1	1
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	42	48	4	3	1
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	29	50	4	3	12
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	29	55	7	1	6
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	33	57	1	0	7
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	30	56	6	4	2
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	31	54	3	1	9

B3. Condições de trabalho (PND)

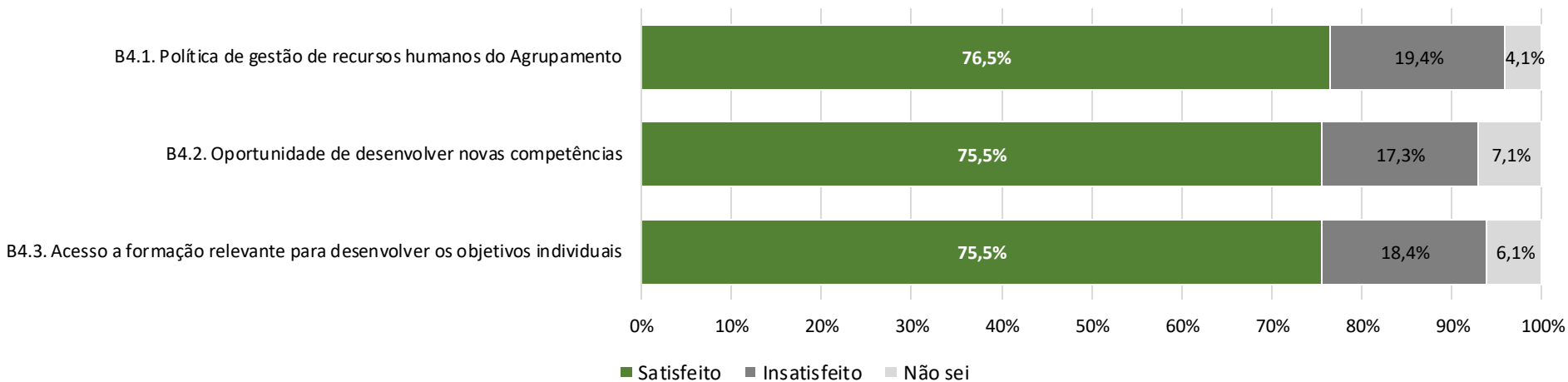


B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	18	57	18	1	4
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	19	55	16	1	7
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	19	55	15	3	6

B4. Desenvolvimento da carreira (PND)

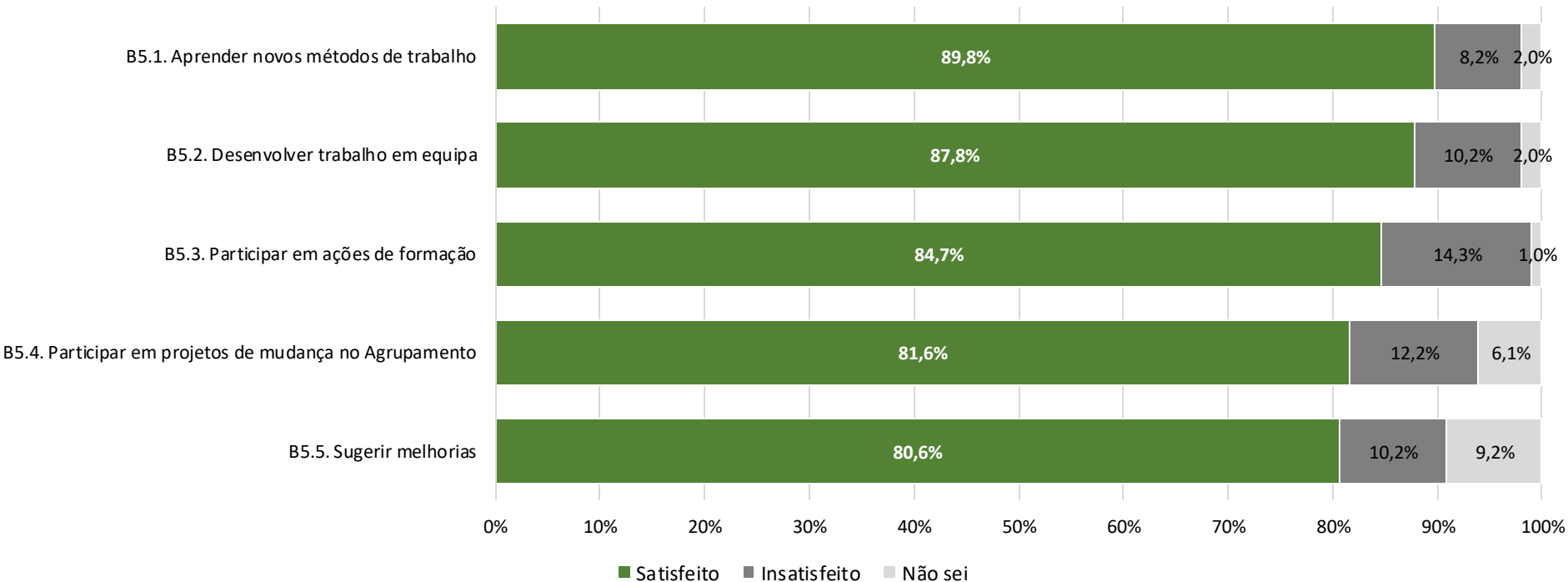


B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	33	55	7	1	2
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	34	52	8	2	2
B5.3. Participar em ações de formação	29	54	13	1	1
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	29	51	12	0	6
B5.5. Sugerir melhorias	23	56	9	1	9

B5. Níveis de motivação (PND)

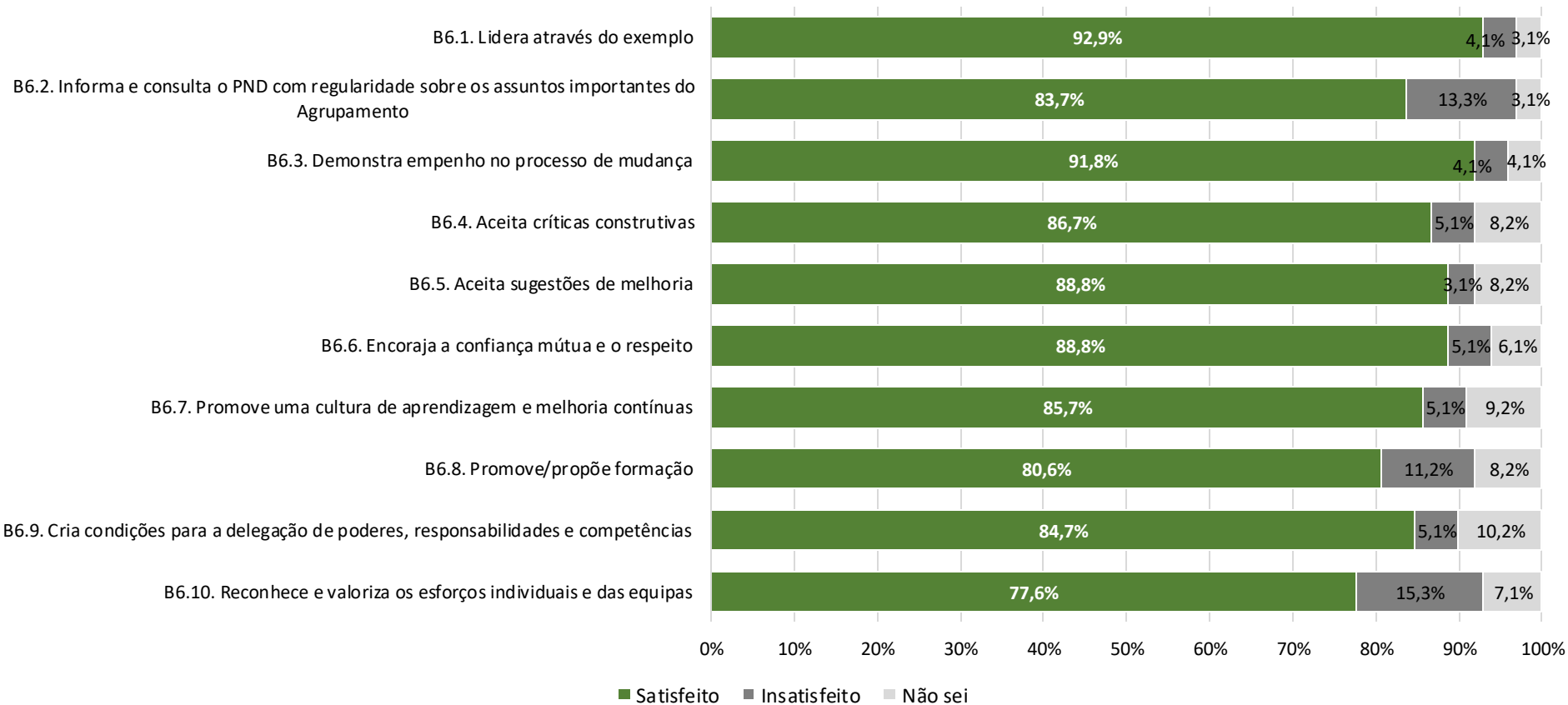


B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	36	55	4	0	3
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	36	46	13	0	3
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	35	55	4	0	4
B6.4. Aceita críticas construtivas	38	47	5	0	8
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	40	47	3	0	8
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	43	44	5	0	6
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	38	46	5	0	9
B6.8. Promove/propõe formação	30	49	10	1	8
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	32	51	5	0	10
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	34	42	13	2	7

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de serviços):

Matriz de escolha única, respostas 98x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	32	53	10	0	3
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	30	52	10	0	6
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	29	56	7	0	6
B7.4. Aceita críticas construtivas	30	53	11	0	4
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	31	56	8	0	3
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	29	51	11	1	6
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	30	56	6	1	5
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	30	55	6	0	7
B7.9. Promove/propõe formação	27	53	11	0	7
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	28	51	3	0	16
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	30	48	11	2	7

B7. Satisfação com a liderança intermédia (Chefe de Serviços) (PND)

